



賃貸住宅メンテナンス主任者 受験の手引き

本紙は、賃貸住宅メンテナンス主任者試験を受験する際の手引きです。
受験前に最後まで一読してから受験してください。

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

目次

1. 認定制度に関する事項.....	2
2. 受験に関する事項.....	3
3. システムに関する事項及び動作確認.....	4
4. 試験の申込みから合格特典の活用までの流れ	5
5. 受験申込みに関する事項	6
6. 自主学習(任意)	10
7. 受験.....	12
8. 認定証(証書・カードタイプ)の入手.....	15
9. 合格特典の活用	22
10. 登録情報の変更について.....	23

1.認定制度に関する事項

(1)賃貸住宅メンテナンス主任者認定制度とは

賃貸住宅メンテナンス主任者試験に合格した者を認定する制度です。賃貸住宅メンテナンス主任者とはオーナーや入居者から賃貸住宅の建物・設備の維持保全に関する問合せを受けた際に、初診判断(一次対応)が出来る基本的で幅広い知識と技能を有し、建物の維持保全における提案力を持った人材をいいます。

(2)認定制度創設の背景

近年、サブリース契約による不動産投資トラブルやアパートの外階段崩落事故など、賃貸住宅管理に関わる社会的事故が発生し、賃貸住宅管理業界に対する社会的信頼が揺らぐ事態となりました。そのような状況の中、令和3年6月に賃貸住宅管理法が施行され「賃貸住宅の維持保全」が管理業務として定義されました。賃貸住宅管理業者の日常業務として家賃収納や入居者対応といった仕事についてはここ20年間で業界としても深化してきました。しかし、建物の修繕業務については、専門の事業者に外注している賃貸住宅管理業者も多く、建物の維持・保全に関わる業務に関しては大きな課題があると考えます。当協会は、ストック型社会の実現に向け、本制度を通じ建物・設備の維持保全に係る基本的な知識を幅広く有した人材の育成と輩出を図り、賃貸住宅の建物・設備の維持保全に係るサービス水準の維持向上を目指します。

(3)資格取得を通じて得られる知識

オーナーや入居者から賃貸住宅の建物・設備の維持保全に関する問合せを受けた際に、初診判断(一次対応)が出来る基本的で幅広い知識と技能を取得することができます。また建物の維持保全における提案力を培えます。

(問合わせを受けた際の具体的な知識・技能)

- ・自らの知識に基づき正確に聞き取る事ができる
- ・外注先等の専門家と知識レベルで同等の会話を行う事ができる
- ・修繕に関してオーナーへ正確な報告と対応策を報告することができる
- ・定期建物点検を正確に行なうことができ、不具合を発見・報告できる

(4)資格取得を目指してほしい人物像(一部)

- 賃貸住宅管理業者の経営者・従業員
- 原状回復工事等を請け負っている業者の従業者
- コールセンターのオペレーター
- 賃貸住宅の経営者(オーナー)等

2. 受験に関する事項

項目	内容
試験名	賃貸住宅メンテナンス主任者試験
受験資格	どなたでも受験可能
試験方法	IBT 方式 ※「株式会社 CBT-Solutions」の試験システムを利用しています。
受験申込期間	通年 ※受験料のお支払い手続き完了後、受験ができます ※受験開始後 90 日間は合格するまで何度でも受験可能
受験料	9,900 円(税込) ※テキスト・講習動画・試験料含む
支払方法	・クレジットカード ・コンビニエンスストア/Pay-easy ※クレジットカードの利用明細書には「CBTS 受験申込サイト」で表記されます。 ※コンビニエンスストア/Pay-easy の場合、支払期限を過ぎると申込みは自動キャンセルされます。 ※領収書の発行は「受験者 My Page」から出力可能となります。 「IBT 申込」→右下の「領収書」 デフォルトは申込者名で表示されますが、編集可能です。
キャンセル	支払完了後のキャンセルはできません。
受験規約	受験者ご利用規約(株式会社 CBT-Solutions 提供) https://cbt-s.com/page/attention.html
試験システム 提供会社	株式会社 CBT-Solutions https://cbt-s.com/examinee/
試験実施団体	公益財団法人日本賃貸住宅管理協会 https://www.jpmm.jp/

3. システムに関する事項及び動作確認

本試験は、IBT 方式にて行います。IBT とは Internet Based Testing の略で、インターネットを使ってオンラインで試験を行う方法です。パソコンやスマートフォン等を利用して、時間や場所を問わず受験ができます。

【システム利用時間】

24 時間利用可能

(注)毎月第 2・4 火曜日の 18:30~21:30 はメンテナンスで利用不可

【推奨環境】

項目	推奨動作環境
OS	Windows:10,11 Android:9 以降 iPhoneiOS:14 以降 iPadiPadOS:15 以降
ブラウザ	Windows:MicrosoftEdge 最新版,GoogleChrome 最新版 Android:GoogleChrome 最新版 iPhoneiOS:Safari 最新版 iPadiPadOS:Safari 最新版
通信速度	5Mbps 以上の安定した回線をご利用ください。
JavaScript	有効にしてください。

(注)なお、推奨環境はあくまで「推奨」であり、受験中の不具合が発生しないことを「保証」するものではありません。試験中に不具合が確認された場合は、受験サポートセンターまでご連絡ください。

※使用予定の端末にてデモ試験を実施し、動作確認の上、お申込ください。

【デモ試験画面】

<https://ijuken.com/engine/exam/environment>



4. 試験の申込みから合格特典の活用までの流れ

受験申込み

- (1)マイページアカウントの作成
- (2)受験申込み、受験料の支払い
- (3)領収書の発行

自主学習(任意)

公式テキスト・講習動画を使用した自主学習

受験

- (1)受験
- (2)合否判定
- (3)解答・解説とスコアレポートの確認

認定証(証書・カードタイプ)の入手

- (1)認定証(証書・カードタイプ)のダウンロード
- (2)プラスチック製 認定証(カード・顔写真付)の作成(任意)

合格特典の活用

AI メンテナンス主任者の利用

5.受験申込に関する事項

(1)マイページアカウントの作成

受験申込にともない、マイページアカウントの作成が必要になります。

【操作手順】

①メンテ主任者公式 HP(<https://www.jpm.jp/maintenance/>)にアクセス

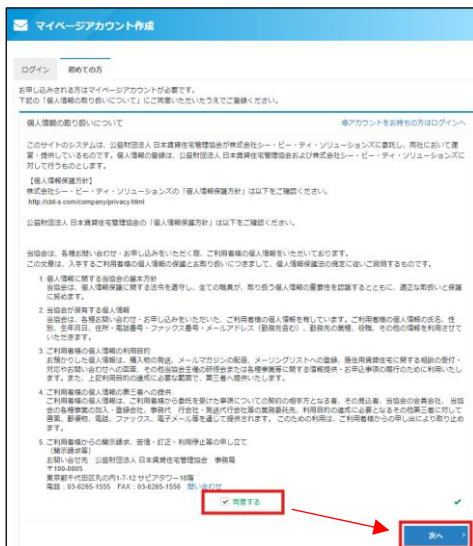
▶申し込みはこちらをクリック



▶スマートフォンの場合はこちら



②マイページアカウント作成画面に遷移します。「同意する」に✓し、次へと進みます。



③メールアドレスを登録すると、自動配信メール(件名:【賃貸住宅メンテナンス主任者】

マイページ登録 URL のお知らせ)が届きます。

メールに記載の URL から、ログイン ID、パスワード、氏名、連絡先等を登録ください。

※注意事項※

ログイン ID、パスワードを設定だけでは
受験申込みは完了していません。

(2)受験申込み、受験料の支払い

【操作手順】

- ①ご自身で設定したログイン ID・パスワードを使用してログインしてください。
- ②ID とパスワードが不明な方は、ログイン画面の「ログイン ID・パスワードをお忘れの方はこちら」から確認してください。

日本賃貸住宅管理協会

ログイン 初めての方

My Pageへログイン [◎アカウントをお持ちでない方は受検者登録へ](#)

① ログインID
パスワード

② [?ログインIDをお忘れの方はこちら](#)
[?パスワードをお忘れの方はこちら](#)

- ③ログイン後、「マイページ」が表示されます。
マイページ ▶ 「IBT 申込」

受検者My Page

Welcome!
ようこそ、日管 太郎 さん!

お知らせ
賃貸住宅メンテナンス主任者のマイページを作られた皆様へのお知らせは
今後こちらよりお知らせ致します。
適宜ご確認の程よろしくお願ひします。

マイページメニュー
このサイトでご利用いただけるメニューは以下のとおりです。

IBT 申込
IBTの申込や申込内容の確認ができます。

IBT 受験
IBTの受験や受験結果の確認ができます。

簡易商品購入
商品の簡易購入ができます。

- ④「IBT 申込」 ▶ 「お申込み」

IBT 申込 正常に手続きできない場合がありますので、複数のタブ（複数のウィンドウ）での操作は行わないでください。

申込受付中のIBT

賃貸住宅メンテナンス主任者試験

申込 申込履歴

IBT情報

IBT名	賃貸住宅メンテナンス主任者試験
料金 (税込)	9,900円
申込期間	2023年8月23日(水) 10時00分 ~

[お申し込み](#)

⑤申込内容の入力 ▶ 「入力する」をクリックし、必要事項を入力してください。
入力誤りのないように注意してください。

The screenshot shows the 'Step 1: 申込内容の入力' (Input application content) page. It includes a progress bar at the top with 'Skip', '申込内容の入力', '支払方法の選択', and '申込完了'. Below the progress bar, there is a warning message: '申込内容を入力してください。' (Please input application content). A red box highlights the '入力する' (Input) button at the bottom left.

※注意事項※
入力した住所宛にテキストが届きます。
建物名・号室の入力漏れ、誤りにご注意ください。

⑥支払方法の選択

支払いは、「クレジットカード」、「コンビニエンスストア/Pay-easy」から選択できます。
ご希望のお支払い方法を選択、必要事項を入力し、申込完了をクリックしてください。
※クレジットカード支払いの場合、利用明細書には「CBTS 受験申込サイト」で表記されます。

The screenshot shows the 'Step 2: 支払方法の選択' (Select payment method) page. It includes a progress bar at the top with 'Skip', '申込内容の入力', '支払方法の選択', and '申込完了'. Below the progress bar, there is a warning message: '支払方法を選択してください。' (Please select a payment method). Three options are listed: 'クレジットカードでのお支払い' (Payment by credit card), 'コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払い' (Payment by convenience store/bank ATM (Pay-easy)), and '受験チケットでのお支払い' (Payment by exam ticket). A red box highlights the 'クレジットカードでのお支払い' option.

※注意事項※
コンビニエンスストア/Pay-easy の場合、
支払期限を過ぎると申込みは自動キャンセル
されます。支払期限を過ぎてしまった場合は
再度お申込み手続きが必要です。

申込完了

⑦申込完了画面をご確認ください。

受験申込みが完了すると確認メールが届きますので、大切に保管してください。
テキストは受験料決済完了後、最長 2 週間程度でご希望の住所に届きます。

The screenshot shows the 'Step 3: 申込完了' (Application completed) page. It includes a progress bar at the top with 'Skip', '申込内容の入力', '支払方法の選択', and '申込完了'. Below the progress bar, there is a confirmation message: '下記が申込と申し込み番号を印刷しました。' (Printed the following application and application number). The page displays application details such as '受験料' (Exam fee) of 5,900 yen and '申込方法' (Application method) as 'コンビニ/銀行ATM (Pay-easy)'. A red box highlights the '申込完了' (Application completed) button at the bottom right.

(3)領収書の発行

領収書の発行が必要な場合は以下の手順で発行してください。

【操作手順】

①マイページ ▶ 「IBT 申込」



②領収書ボタンを押下



③デフォルトで申込者名が表示されます。必要に応じて修正ください。

④宛名を確認の上、「領収書ダウンロード」からデータをダウンロードしてください。

領収書宛名を入力し、「領収書ダウンロード」ボタンをクリックしてください。 ×

③ ✓

6. 自主学習(任意)

公式テキストや講習動画を使用した自主学習

学習教材は公式テキスト(デジタル版・紙版)と講習動画があります。

公式テキスト(デジタル版)と講習動画はお支払い手続き完了後、マイページ「IBT 受験」より確認が可能です。紙版は、最長 2 週間程度でご希望の住所に届きます。

【公式テキスト「賃貸住宅メンテナンスの設備と知識」】

- サイズ: B5
- ページ数: 全 347 ページ

【講習動画】

- 動画数: 全 10 編
- 講習時間: 計 622 分(約 10 時間)
- 内容: 公式テキストに沿った内容



編	内容(目次)
第 1 編	賃貸住宅メンテナンスの重要性
第 2 編	建物・設備の基礎知識
第 3 編	修繕対応から学ぶ設備の基礎知識①(給・排水設備)
第 4 編	修繕対応から学ぶ設備の基礎知識②(ガス設備、電気設備)
第 5 編	修繕対応から学ぶ設備の基礎知識③(雨漏り事例)
第 6 編	消防設備の基礎知識
第 7 編	外部改修工事の基礎知識
第 8 編	巡回点検業務のチェックポイント
第 9 編	法令点検とコンプライアンス(基礎編)
第 10 編	原状回復の基礎知識

※公式テキスト(デジタル版)と講習動画の確認方法

【操作手順】

①マイページ ▶ 「IBT 受験」



②【1. 公式テキスト(デジタル版)はこちら】

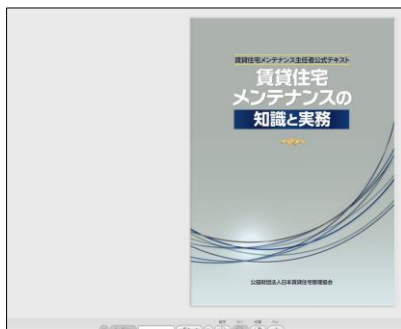
もしくは

【2. 講習動画はこちら】

をクリックして学習してください。



▼ 公式テキスト(デジタル版)



▼ 講習動画



7. 受験

受験料のお支払い手続き完了後、受験可能となります。ご自身のタイミングで受験してください。

(1) 受験

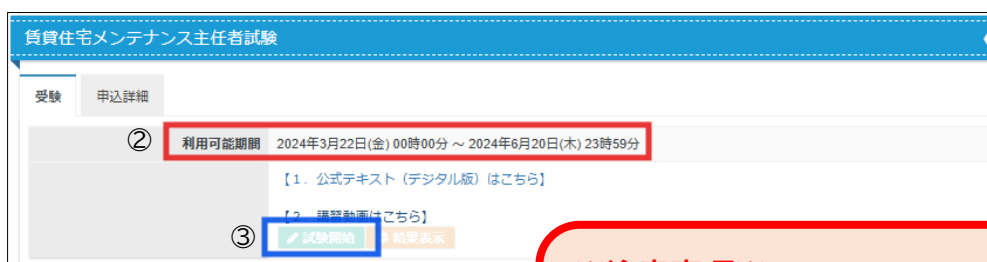
【操作手順】

①マイページ ▶ 「IBT 受験」



②ご自身の利用(受験)可能期間をご確認ください。

③受験する場合は、「試験開始」をクリックして受験してください。



※注意事項※

第2・第4火曜日 PM6:30~PM9:30 は、システム定期メンテナンスのため受験できません。

※試験画面のイメージ及び操作方法

現在解いている問題ページが表示されます

残り時間が表示されます

文字サイズを調整できます

1/10ページ目

残り時間 118:34

文字リイ 中

サンプル設問 1 (回答はA)

A

B

いずれかの解答を選択できます
(選択しなくても次へ進めます)

※注意事項※
解答が済んだら、必ず「試験終了」ボタンを押下してください。

進捗状況

後で見直す

試験終了

戻る

次へ

現在の進捗状況を確認できます

試験を終了することができます

問題を前後に進められます

1. 2. 3. 4. 5. 6.
7. 8. 9. 10.

閉じる

(2)合否判定

試験終了ボタンを押下すると、即時に合否を確認できます。

合格の場合は<8.認定証(証書・カードタイプ)の入手>をご確認ください。

不合格の場合は、受験可能期間である90日間であれば何度でも受験が可能です。

解答・解説やスコアレポートを活用し、期間内に合格を目指してください。

(3) 解答・解説とスコアレポートの確認

合否に関わらず、試験を終了すると解答・解説とスコアレポートを確認できます。復習にご活用ください。

【操作手順】

①マイページ ▶ 「IBT 受験」 ▶ 「結果表示」



②賃貸住宅メンテナンス主任者試験 受験結果 ▶ 解答・解説表示

自身が解いた問題と解説を確認できます。

③スコアレポート

自身の成績がレダーチャートで表示されます。自身の苦手分野を確認できます。



8. 認定証(証書・カードタイプ)の入手

合格するとマイページから認定証(証書・カードタイプ)のデータを入手できます。
データを大切に保管ください。

(1)認定証(証書・カードタイプ)のダウンロード

合格するとマイページに認定された事が表示されます。
認定証のダウンロード方法は2つあります。

【操作手順】

- ①マイページ ▶ 認定証ダウンロード
- ②マイページ ▶ 「IBT 受験」 ▶ 「結果表示」

右下の「認定証ダウンロード」から入手できます。

My Page 受検者 My Page

Welcome!
ようこそ、日賀 太郎 さん!

お知らせ
賃貸住宅メンテナンス主催者のマイページを作られた皆様へのお知らせ
今後こちらよりお知らせいたします。
運営ご報告の種よろしくお願いたします。

マイページメニュー

あなたの認定情報とこのサイトでご利用いただけるメニューは以下のとおりです。

認定情報

賃貸住宅メンテナンス主任者

認定番号: [redacted] **認定証ダウンロード**

有効期限: 2029年03月31日

IBT申込

IBT受験

結果表示

賃貸住宅メンテナンス主任者試験

受験 申込詳細

有効期限前日 2024年01月25日(水) 00時00分 ~ 2024年12月24日(水) 23時59分

【1】 公式テキスト(デジタル版)はこちら

【2】 **結果表示**

IBT受験

賃貸住宅メンテナンス主任者試験 (先行受験者様向け) 受験結果

受験結果

発行番号	TUJPM001381598
IBT名	賃貸住宅メンテナンス主任者試験 (先行受験者様向け)
受験開始日時	2024-01-10 13:37
受験終了日時	2024-01-10 13:37
総合スコア	得点: 2
分野別スコア	1.1編 賃貸住宅のメンテナンスの重要性 得点: 2 2.2編 賃貸・借家の関係性 得点: 0 3.3編 借家別区分から区分種別の基礎知識 得点: 0 4.4編 借家別区分から区分種別の基礎知識 得点: 0 5.5編 借家別区分から区分種別の基礎知識 得点: 0 6.6編 賃貸住宅の基礎知識 得点: 0 7.7編 外資系企業との関係性 得点: 0 8.8編 賃貸物件のチェックポイント 得点: 0 9.9編 賃貸物件のコンプライアンス 得点: 0 10.10編 賃貸物件の基礎知識 得点: 0
試験結果	合格 結果表示
種別	賃貸住宅メンテナンス主任者
認定番号	M2400001
有効期限	2029/03/31

受験結果
2024年1月10日(水) 13時37分 得点: 2 **合格** **結果表示**

スコアレポート **認定証ダウンロード**

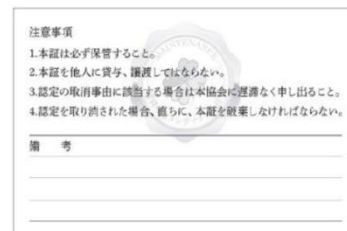
(2)プラスチック製 認定証(カード・顔写真付)の作成(任意)

合格者は、任意で認定証(カード・顔写真付)を作成することができます。

▶認定証(カード・顔写真付)イメージ



(表)



(裏)

料金	4,500 円(税込)/枚
支払方法	クレジットカード、 コンビニエンスストア/Pay-easy (受験チケットは使用できません。)
注文から発送までの期間	約 1 ヶ月～2 ヶ月
発行に必要なもの	①認定番号:マイページトップに記載があります。 ②顔写真データ:以下の条件にあったデータをご用意ください。 【写真についての必要事項】 サイズ:24mm×30mm ピクセル数:283pixel * 354pixel 画素数:300dpi 以上 ・申請者本人のみで、顔全体が鮮明に確認できるもの ・フルカラー・無帽であるもの ・背景(影を含む)がないもの
その他	賃貸住宅メンテナンス主任者の認定証(カード・顔写真付)を亡失、滅失、汚損又は破損した場合は、再交付を申請することができます。(金額は新規発行と同一料金です) 盗難などによって紛失した場合は、再交付申請を行う前に、警察署及び交番等へ遺失物として届出をしてください。

※注意事項※

提出のあった写真で作成されます。

上記データサイズ以下の画素数で写真が不鮮明であっても再作成は行いません。

また、お申込み後の写真の変更はできません。

《顔写真データに関する注意事項》

①写真の基本的な構図

- ・縦横比率…4:3
- ・上三分身…胸から上。顔の長さが縦の長さの概ね 50%~60%を目安としてください。

※注意事項※

従来の写真(4.0X3.0cm)をデジタルカメラやスマートフォンで直接撮影した場合、画像の品質が極端に悪化するおそれがあるため、紙の写真の直接撮影は行わないでください。

②その他の構図等の条件

- ・無背景であること(壁のつなぎ目や壁に写るご自身の影にも注意、スナップ写真禁止)
- ・頭の上に空間があること
- ・無帽で正面を向いていること
- ・マスク等を着用しないこと

※認定証(カード・顔写真付)申込方法

申込みの前に「認定番号」と「写真データ」をあらかじめご用意ください。

【操作手順】

①認定番号は、この時点で控えておいてください。

マイページ ▶ 「簡易商品購入」

The screenshot shows the '受検者My Page' (Candidate My Page) for 日管 太郎 (Taro Hikikan). The page includes a 'Welcome!' message, a 'お知らせ' (Notice) section, and a 'マイページメニュー' (My Page Menu). Under the '認定情報' (Certification Information) section, the '賃貸住宅メンテナンス主任者' (Residential Maintenance Supervisor) status is shown as '有効' (Valid) with a certification number 'M230' and a download button. Below this, there are three main action buttons: 'IBT申込' (IBT Application), 'IBT受験' (IBT Exam), and '簡易商品購入' (Simple Product Purchase). The '簡易商品購入' button is highlighted with a blue box and a circled '2', indicating the next step in the process.

②「簡易商品購入」▶「お申込み」

The screenshot shows the '賃貸住宅メンテナンス主任者認定証(カード・顔写真付)' (Residential Maintenance Supervisor Certification Card with Photo) product page. The product name is '賃貸住宅メンテナンス主任者認定証(カード・顔写真付)' and the price is 4,500円 (including tax). The 'お申込み' (Apply) button is highlighted with a blue box and a circled '2', indicating the next step in the process.

③「入力する」▶ 認定証番号を入力 ▶ 次へ

The screenshot shows the application form for the '賃貸住宅メンテナンス主任者認定証(カード・顔写真付)' (Residential Maintenance Supervisor Certification Card with Photo). The form is titled '賃貸住宅メンテナンス主任者認定証(カード・顔写真付)のお申し込み' (Application for Residential Maintenance Supervisor Certification Card with Photo). The 'Step' bar shows '1 申込内容の入力' (Input of application content) as the current step. The form includes a '商品情報' (Product Information) section with the product name, price (4,500円), and a field for the certification number. The '入力する' (Input) button is highlighted with a red box and a circled '3', indicating the next step in the process. Below the form, there is a '次へ' (Next) button, also highlighted with a red box.

④ファイルを選択 ▶ 写真データをアップロードする

賃貸住宅メンテナンス主任者認定証（カード・顔写真付）のお申し込み 正常に手続きできない場合がありますので、複数のタブ

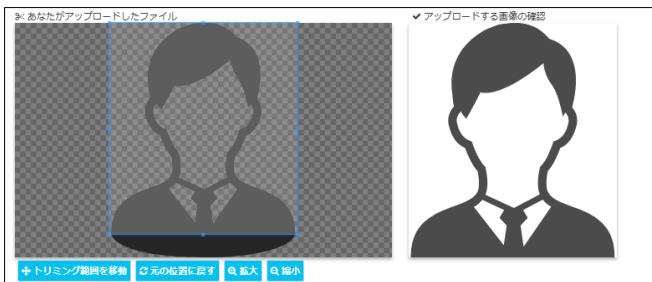
2 ファイルをアップロードしてください。

賃貸住宅メンテナンス主任者認定証（カード・顔写真付）

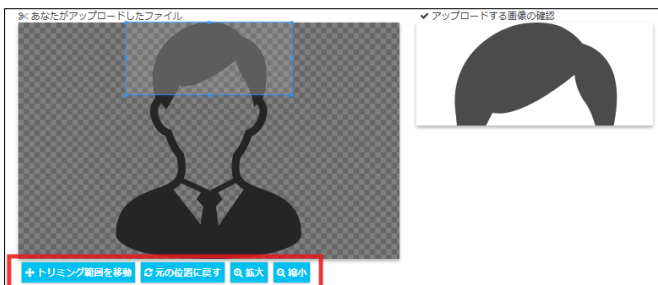
カード用顔写真アップロード

↑ファイル選択

(よい例)



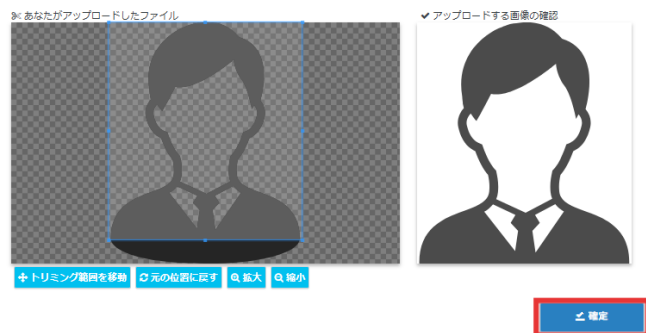
(悪い例)



※写真の調整をもう一度最初からやり直したい場合は、「元の位置に戻す」ボタンで修正することが可能です。



写真の位置が決まったら、右下の確定ボタンを押下



⑤ 申込内容をご確認ください。

※誤った写真で確定ボタンを押してしまった場合や、
アップロードした写真を最終確認したい場合は、
「入力する」▶「ファイルを変更する」から写真データを差し替え ▶ 確定

1 申込内容の入力

▲ 申込内容を入力してください。

全ての入力が入力完了しましたら、ページ下部の「支払方法の選択」ボタンを押せるようになります。

1 賃貸住宅メンテナンス主任者認定証（カード・顔写真付）を登録してください。 **必須**

商品情報

商品名	賃貸住宅メンテナンス主任者認定証（カード・顔写真付）
価格	4,500円
賃貸住宅メンテナンス主任者試験の 認定番号	M2300008

カード用顔写真アップロード

2 ファイルをアップロードしてください。

賃貸住宅メンテナンス主任者認定証（カード・顔写真付）

カード用顔写真アップロード

アップロードしたファイル

ファイルを変更する

⑥ 発送先住所の確認

住所は、デフォルトでテキストの発送先住所が登録されています。
変更したい場合は、左下の「入力する」から変更ください。

2 住所を入力してください。 **必須**

郵便物送付先住所

郵便番号	101-0022
都道府県	東京都
市区町村	
地域	
建物名・部屋番号	
備考	

⑦支払方法の選択 ▶ 申込完了

クレジットカード、コンビニエンスストア/Pay-easy から選択してください。

※受験チケットは使用できません。

Step 1 申込内容の入力 2 支払方法の選択 3 申込完了

2 支払方法の選択

▲ 決済方法を選択してください。

決済方法は、「申込完了」のボタンを押してしまうと変更できません。

- **クレジットカードでのお支払いを選択した場合**
下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「申込完了」をクリックしてください。
クレジットカード情報(カード番号・有効期限・クレジットカード名義人)は、決済を代行する株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに送信されます。
クレジットカードの利用明細書には「C B T S 受験申込サイト」で表記されます。
- **コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払いを選択した場合**
下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「申込完了」をクリックしてください。
- **受験チケットでのお支払いを選択した場合**
下部に受験チケット情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「申込完了」をクリックしてください。

クレジットカードでのお支払い

コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払い

受験チケットでのお支払い

申込完了 <

申込完了ボタンで申込みが完了します。

確認メールが届きますので、大切に保管してください。

9. 合格特典の活用

合格特典は、AIメンテナンス主任者です。

AIメンテナンス主任者の活用

ChatGPTを活用した建物・設備のAI先生です。LINEアプリで利用できます。建物や設備に関する単語や質問を入力すると、瞬時にテキストの内容から回答・解説が返ってきます。テキストを持ち歩かなくても気になる内容をすぐに調べることができるため、入居者からの問合せや業者とのやり取りの際に便利だと好評をいただいています。

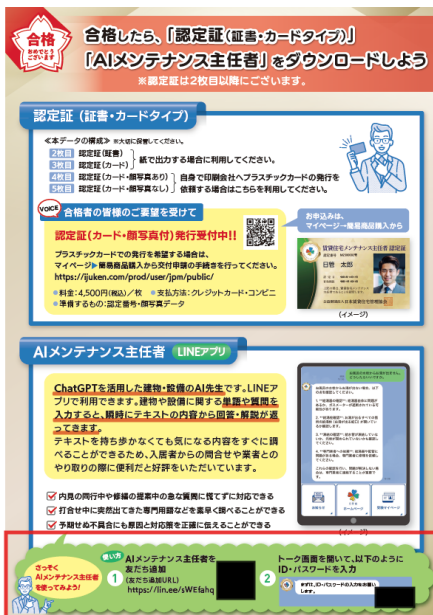
AIメンテナンス主任者の友だち追加手順は以下のとおりです。

【操作手順】

① マイページメニュー ▶ 認定証と合格特典のダウンロード



② PDFを取得 ▶ 1枚目下部に記載の手順で友だち追加を行う。



10. 登録情報の変更について

受験申込時に入力を行った場合や登録情報が変更になった場合は以下の手順で対応ください。

(1) メールアドレス、電話番号を変更する場合

マイページメニューから「登録情報変更」▶ 編集画面へに進み、変更してください。

(2) 氏名(苗字)、自宅住所、勤務先住所を変更する場合

賃貸住宅メンテナンス主任者ホームページ ▶ 登録情報を変更する場合はこちら
▶ 登録情報変更届

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDg3vasfN6GfnJfUJ7RNymj6p5DyYbndOp_hVNxDtJcEcBIg/viewform

▶ スマートフォンの場合はこちら



(3) パスワードを変更する場合

マイページメニューから「アカウント情報変更」▶ 確認画面へに進み、変更してください。

以上

