

JCA研修サイト  
からのお申込み

2024年度

# クレカウンセラー 認定制度のご案内

受講申込期間：2024年3月21日(木)～5月21日(火)

認定講座期間：2024年6月1日(土)～7月31日(水)

第1次試験：2024年9月13日(金)

第2次試験：2024年11月21日(木)・22日(金)

修了研修：2025年2月13日(木)・14日(金)



一般社団法人

日本クレジット協会

# クレカウンセラー認定制度受講の利点

## 1. 知識の習得

**クレジットに関する幅広い知識を学ぶことで業務全般で活躍できる人材を育成します!**

- 業務全般を学び、さらに関連法令や消費者対応まで学ぶことで、  
⇒ 社内の様々な部署で活躍できる人材を育成する内容となっております!
- クレジット業務の多くがシステム化される中であっても、  
⇒ コンプライアンスの実践のため、法令や業務を踏まえ検証し体制の整備を図ることができる人材が必要であり、それを担える人材を育成する内容です!

## 2. 講師の育成

**社内・社外における講師を務める人材を育成します!**

- 「クレカウンセラー講師派遣制度」にもとづき、消費生活センターなどの市民講座等における講師の依頼があった際に、講師を担当していただくことで、  
⇒ 業界及び企業としての社会貢献策に寄与し、さらに地域とのつながりを深めます!
- 割賦販売法・自主ルール研修の社内講師資格が3年間付与されることで、  
⇒ 社内研修における講師としての活躍が期待されます!
- 社内・社外の講師を務めていただくことで  
⇒ 資格取得後のさらなる知識の向上及び説明能力等の向上につながります!

**協会の運営する資格・検定制度の最上位資格であり、  
最も充実した内容となっております。**

**ぜひご活用ください!!!**

# クレカounセラー認定制度について

「クレカounセラー認定制度」は、1993年度に創設し、これまで1,429名の方々が「クレカounセラー」の認定を受けています。

「クレカounセラー」は、企業内においては社員の資質向上に寄与し、対外的には、消費生活センター等が行う消費者対象のセミナーの講師を務めるなど、クレジット業界の社会貢献策としての役目を担っています。

近年クレジット業界としては、割賦販売法の改正により性能主義の導入や国際基準に基づく対応が求められるなど、さらなるコンプライアンスの実践が求められています。

このような状況を踏まえ、これからのクレジット業界を担うリーダーを育成すべく、2018年度より制度を再構築し、当協会の資格・検定制度の最上位資格として位置づけられております。

貴社におかれましても、社内のリーダーの育成等研修制度の一環として本制度をご活用ください。

## クレカounセラーの受験者数及び合格者数等【2023年度】

### 【第1次試験】

年 度	科 目	受験者数	合格者数	合格率
2023年度	科目1	79名	44名	55.6%
	科目2	101名	13名	12.9%
	科目3	115名	13名	11.3%
	1次試験合格者	129名	12名	9.3%

※ 第1次試験の総受験者数

### 【第2次試験】

年 度	受験者数	合格者数	合格率
2023年度	31名	18名	58.1%

### 【修了研修】

年 度	受講者数	修了者数
2023年度	18名	18名

### 【認定者】

年 度	認定者数
2023年度	18名

# クレカカウンセラー認定制度の概要

<p><b>目 的</b></p>	<p>クレジットに関連する法令・自主ルールを遵守して適正な業務運営を確保し、消費者利益の保護をもって業界の信頼性向上を図るため、企業内においてその体制整備のための必要な助言・指導、業務改善に向けた取組みを行うとともに、対外的には消費者教育等を通じクレジット業界の健全な発展に資する人材を育成することを目的とする。</p>
<p><b>対象者 (めやす)</b></p>	<p>コンプライアンスの実践及び消費者志向体制のための現場のリーダー          ※受験要件ではありませんが、「クレジット債権管理士」、「 Krediyitter」、「シニア Krediyitter」、「個人情報取扱主任者」の事前取得を推奨します。</p>
<p><b>教材の構成</b></p>	<p>1 科目 1 冊 (3 科目計 3 冊)</p> <p>科目 1 クレジット業務に関する専門知識          科目 2 クレジット関連法規          科目 3 消費者対応</p>
<p><b>認定講座</b></p>	<p>1 科目 課題テスト 1 回 (3 科目計 3 回) (IBT)          ※認定講座については科目ごとの受講も可能です。これにより初年度に 3 科目すべて受講せずに、複数年に亘る受験計画をたてることもできます。          修了要件：80点 (3科目共通)</p>
<p><b>認定試験</b></p>	<p>[第 1 次試験] (CBT)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・科目認定制</li> <li>科目 1：クレジット業務に関する専門知識</li> <li>科目 2：クレジット関連法規</li> <li>科目 3：消費者対応</li> <li>・科目ごとに 60 分 (計 180 分)</li> <li>・合格基準：80点 (3科目共通)</li> </ul> <p>[第 2 次試験]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭試問 (個別面接方式) 約 10 分</li> <li>・筆記試験 (記述式) 60 分</li> <li>・口頭試問と筆記試験を総合的に評価し、基準点以上の受験者を合格者とします。</li> </ul> <p>[修了研修]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義、グループディスカッション等</li> <li>・2 日間の研修中 8 割以上の受講</li> </ul>

※IBT：Internet Based Testingの略。本制度において、JCA研修サイトマイページ上で取り組む課題テストを指します。

※CBT：Computer Based Testingの略。本制度において、テストセンターにて受験するテストを指します。

# クレカounセラーの活動

## 1. クレカounセラー講師派遣

クレカounセラー制度は、創設の目的の一つに、「消費者に正しいクレジット知識を提供する人材の育成」を掲げており、多重債務問題や不当勧誘などの社会問題を踏まえ、社会貢献策として消費者啓発活動を通じてのクレジット取引への信頼を確保することを目指してきました。

その一環として、創設当初より、各地の消費者団体、学校等における「クレジット教育」の講師として、クレカounセラーの派遣を実施してきました。

これらの講師派遣では、一般消費者や学生を対象として、クレジットの基礎知識や活用方法等をテーマとした講演を行い、派遣先からは好評を得ており、関係方面からも大きな期待が寄せられています。

クレカounセラー制度においては、講師派遣について、今後も積極的に取り組んでいくこととしております。

なお、講師派遣を行うにあたり、クレカounセラーがはじめて認定された企業については、当該企業と協会において「クレカounセラー派遣の委託に関する覚書」を取り交わしてご協力をいただいております。

[最近のクレカounセラー講師派遣先（例）]

- ・青森県青森市市民部生活安全課 「これから社会人を目指す若者に向けたクレジットカードの知識と留意点」
- ・大分県大分市市民活動・消費生活センター 「クレジットカードの仕組みと賢い使い方講座」

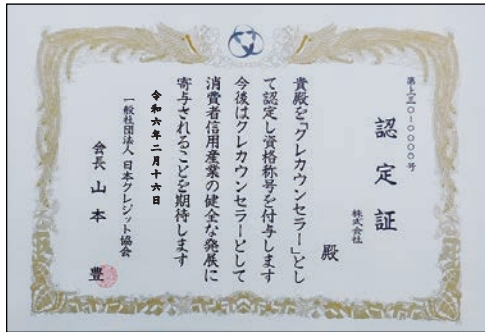
## 2. 割賦販売法・自主ルール研修講師資格

クレカounセラー認定者には、「割賦販売法・自主ルール研修」の講師資格が3年間付与されます。これにより、「割賦販売法・自主ルール研修」の会員主催研修の講師をお務めいただくことができるようになり、活躍が期待されます。

なお、講師資格は、講師資格満了の日までに講師更新研修を修了することで、講師資格を継続することができます。

※ 割賦販売法・自主ルール研修については「2024年度割賦販売法・自主ルール研修ご案内」パンフレットをご覧ください（協会ホームページに掲載）。

認定証、IDカードの見本及び記念品



以下のように  
印字されています

第31期  
クレカカウンセラー  
株式会社〇〇〇〇  
〇〇 〇〇 殿  
令和6年2月16日  
日本クレジット協会

2023年度修了研修風景



2023年度修了研修認定式風景

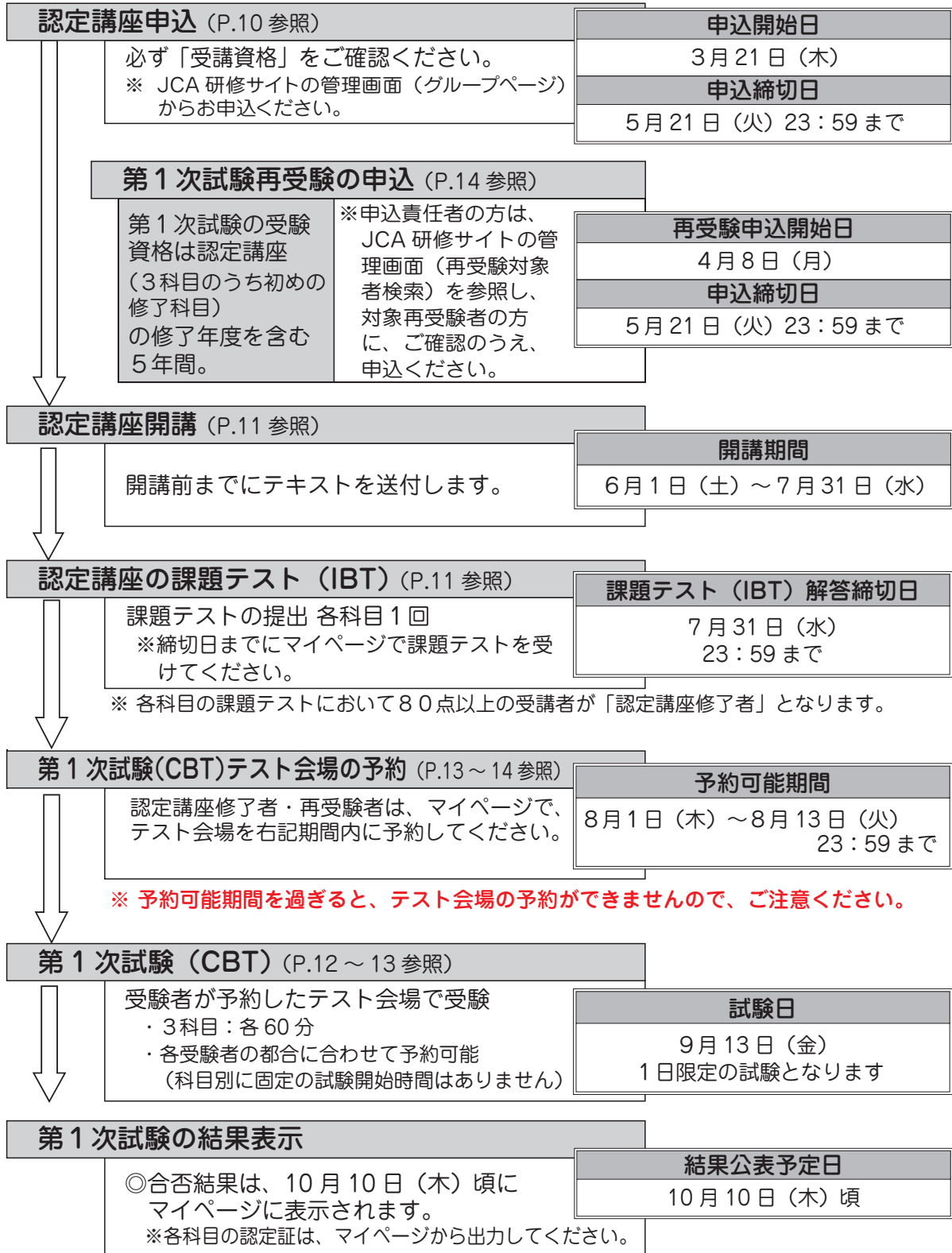


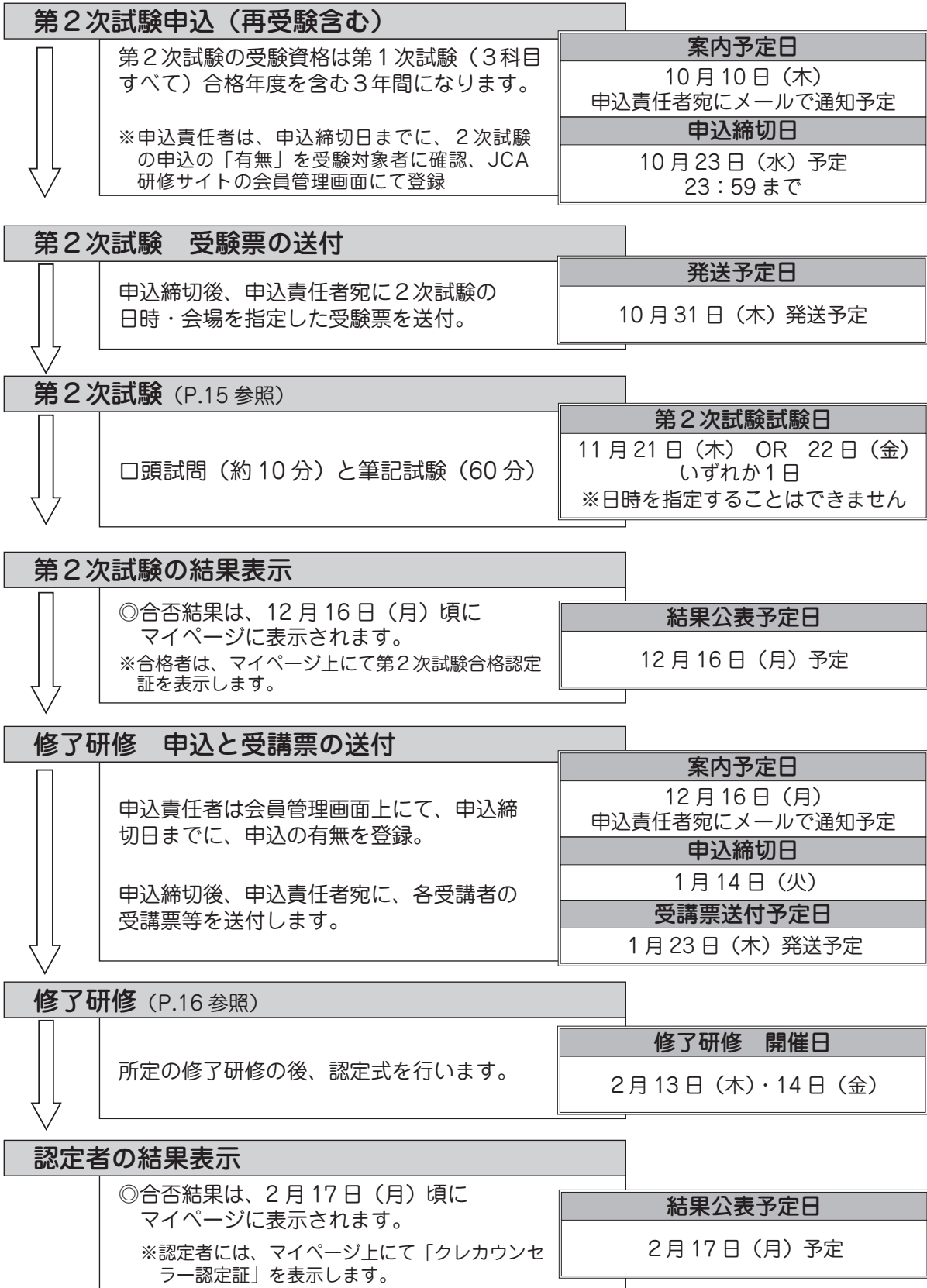
第31期クレカカウンセラー認定者の皆さん



## 1

## 2024年度の実施スケジュール







## 参考 JCA 研修サイトの申込からクレカウンセラー認定までの概要

申込責任者の方は、原則として、JCA研修サイト上の管理画面で、新規受講・再受験のお申込み手続き等を行なっていただきます。また、初めて本研修サイトをご利用になる場合は、このお申込みの前に申込責任者用の管理画面（グループページ）（以下「管理画面」という）の設定が必要となります。

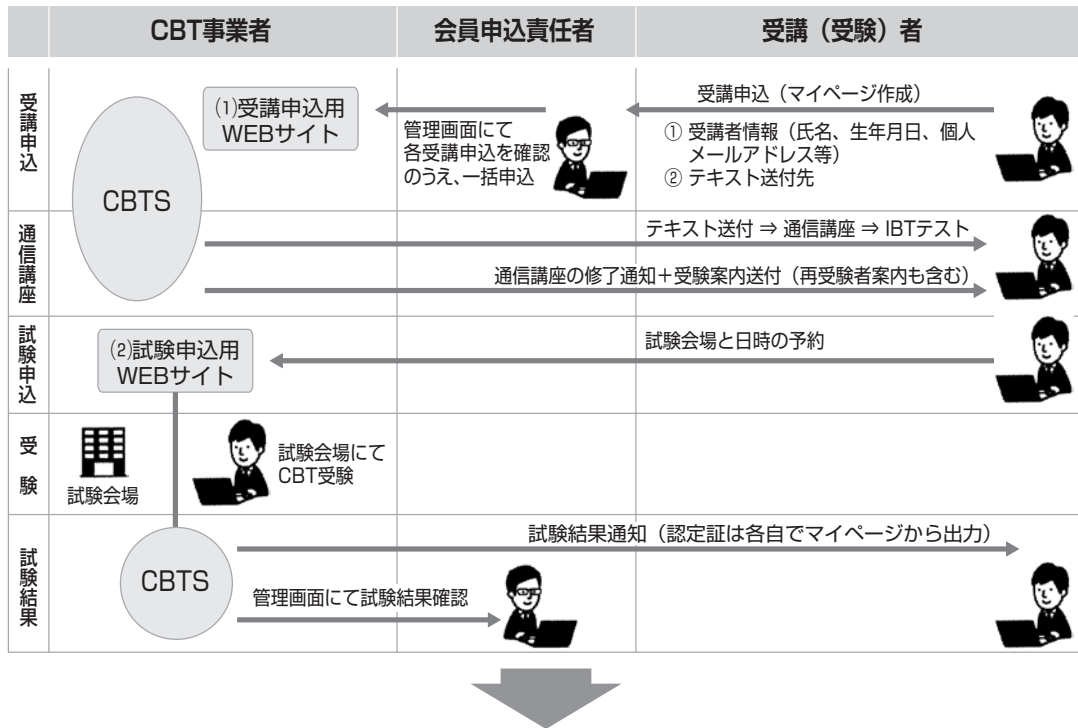
### 1. 認定講座申込～第1次試験の受験・結果発表までの主な流れ

	申込責任者（会員会社）	受講者（受験者）	再受験者
① 受講申込	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎（初めて本研修サイトをご利用になる場合のみ）管理画面で申込責任者の属性情報登録</li> <li>◎ 受講申込（いずれかの方法で申込） <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理画面から、受講対象者の情報を登録（CSV形式）</li> <li>・受講対象者に受験者専用のマイページURL等を案内。（自動送信）</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 申込責任者から通知された、マイページURLにアクセスし、登録されている受講者情報（氏名、生年月日、メールアドレス等、テキスト送付先住所等）を確認し、受講申込を確定（必須項目で登録がされていない情報があれば追加で登録が必要となります）。</li> </ul>	
② テキスト等の送付		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 上記登録の送付先に認定講座の開講日までにテキスト等を送付。</li> </ul>	
③ 認定講座の受講	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 管理画面で受講者の課題テストの受験状況を確認。</li> <li>※必要に応じて受講者に受験を促す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 受講期間内に自己学習</li> <li>○ IBTで課題テスト</li> <li>※課題テストは、外部接続可能なPC、タブレット、スマートフォン等を利用して解答。</li> </ul>	
（再受験申込）	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ 再受験対象者の申込（アップロードを行う）</li> <li>※ アップロードを行うと、即、申込確定となります。再受験対象者に案内を忘れず行き、管理画面で申込状況等を確認。</li> </ul>		申込責任者からマイページURLの通知を受ける。
⑤ 受験予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 管理画面で、受験者の試験会場（テストセンター）を確認可。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8月1日（木）～8月13日（火）の間で、受験者は、試験会場（テストセンター）を選択し、マイページで予約。</li> </ul>	
⑥ 第1次試験		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 予約した試験会場に試験開始時間の5～30分前に到着。</li> <li>※受験票なし。会場受付にて氏名等を告げ、本人確認提示の上、入室。</li> <li>※試験問題は○×式、語群選択、誤答選択、記述式（ワード入力）で出題。</li> </ul>	
⑦ 試験結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 10月10日（木）頃をめどに、管理画面で第1次試験の可否結果を確認。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 可否は10月10日（木）頃をめどにマイページにて表示予定</li> </ul>	

注1）新規受講者・再度受験者問わず、お申込み「確定」後のキャンセルはできません（受講者を別の方に振り替えることもできません）ので、ご注意ください。

注2）受験予約（場所、時間）の変更は、当該受験予定日の3日前まで可能です。

<イメージ図>



2. 第2次試験の受験から修了研修までの主な流れ

	申込責任者（会員会社）	第2次試験 受験者	第2次試験 再受験者
① 第2次試験対象者確認	◎ 申込責任者は、管理画面で第1次試験合格者及び再受験対象者を確認 ※協会からの第2次試験の案内通知に基づき確認ください。		・ 申込責任者から第2次試験対象者に受験意向の確認
② 第2次試験の受験申込	◎ 第2次試験対象者に意向確認のうえ、管理画面で、受験申込（受験有無のみ）		
③ 第2次試験の受験案内		申込のあった第2次試験受験予定者に対し、申込責任者経由で試験日時等の案内を送付 ※同じ会社でも受験者ごとに日時が相違することがあります。指定はできません。	
④ 第2次試験		指定された日時に、第2次試験会場に集合のうえ、受験 ※口頭試問（約10分）+筆記試験（60分）	
⑤ 第2次試験の結果	◎ 管理画面で認定試験の合否結果を確認。	○ 合否は試験終了後に12月16日（月）をめぐりにマイページにて表示	
⑥ 修了研修の申込受付	・ 協会から、修了研修の案内を送付 ・ 申込責任者が管理画面で第2次試験合格者を確認し、対象者に研修受講の意向確認し、申込		
⑦ 修了研修の申込の登録	◎ 申込責任者が管理画面で、受講登録	申込責任者から修了研修対象者に受講意向の確認	
⑧ 修了研修の案内		申込のあった修了研修受講予定者に対し、申込責任者経由で研修日時等の案内を送付	
⑨ 修了研修		指示された日時に、研修会場にて受講（2日間） ※研修の最後に、認定式を行い、認定証書・記念品等を授与	
⑩ 修了研修の結果	◎ 管理画面で修了研修の結果を確認。	2月17日（月）をめぐりにマイページにて、クレカウンセラー認定証（PDF）を表示	

## 2

# 認定講座について

## 〔お申込みについて〕

### 受講資格

次の要件のいずれかを満たす者

- ① 一般社団法人日本クレジット協会の会員企業・団体職員
- ② 上記会員企業・団体の関連企業※および業務委託先（非会員）の職員で、上記会員企業・団体の代表者の推薦のある方  
※「関連企業」とは、当協会会員企業等といわゆる親子あるいは兄弟関係にある企業等をいいます。

◆ 再受験資格者の方のお申込みについては、P.14の「再受験について」でご確認ください。

### 申込期間

2024年3月21日(木)～5月21日(火)23:59まで

- ※ 受講者の「確定」処理をもって申込確定となります。
- ※ 締切後のお申込は承りかねますので、ご了承ください。

### 講座受講料

【3科目セット】 1名：30,800円（税込）  
【2科目セット】 1名：22,000円（税込）  
【1科目のみ】 1名：12,100円（税込）

- ※ 科目ごとの受講も可能です。講座を修了した科目のみ受験することとなります。
- ※ 本年度認定講座を修了された方は、修了した科目の第1次試験の受験料は不要です。また、3科目すべてにおいて第1次試験に合格された場合、第2次試験の受験料は不要です。
- ※ 認定講座が未修了又は認定試験が未受験の場合であっても、講座受講料の返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 請求書は、6月中旬頃をめぐり、新規受講科目数に応じての金額で申込責任者宛に送付します。
- ※ テキスト発送時の送料は当協会にて負担いたします。

### 申込方法

JCA研修サイトより所定の方法でお申ください。

※お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」  
→「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカカウンセラーかんたんガイド」  
をご参照ください。

<https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html>

### 申込上のご注意

●科目単位の認定講座となっています。お申込みは、当年度第1次試験で受験予定の科目とし、以下の7つの受講（受験）申込区分とします。

- ① 3科目セット（科目1+科目2+科目3）
- ② 2科目セット（科目1+科目2）
- ③ 2科目セット（科目2+科目3）
- ④ 2科目セット（科目1+科目3）
- ⑤ 1科目のみ（科目1）
- ⑥ 1科目のみ（科目2）
- ⑦ 1科目のみ（科目3）

●テスト会場の予約は、8月1日（木）～8月13日（火）に、各受験者にてマイページで予約いただきます。各テスト会場の空き状況は異なります。早めに予約をお願いします。

【参考：クレカン結果検索のイメージ】  
 会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒クレカン結果検索

操作	通信講座受講状況				第1次試験結果				第2次試験結果		修了研修	
	科目1	科目2	科目3	有効期限	科目1	科目2	科目3	有効期限	試験結果	有効期限	研修結果	有効期限
	✓合格	✓合格	✓合格	—	✓合格	✓合格	✓合格	—	✓合格	—	未修了	2031
	✗不合格	講座未取得	✓合格	2027	講座未取得	講座未取得	講座未取得					
	✓合格	✗不合格	講座未取得	2027	講座未取得	講座未取得	講座未取得					
	✓合格	✓合格	✓合格	—	✓合格	✓合格	✗不合格	2027				

【参考：クレカン通信講座申込・結果検索のイメージ】  
 会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒通信講座申込・結果検索（IBT）

操作	状態	注文ID	受付番号	商品名	個人ID	姓	名	生年月日	申込方法	注文日	入金日	利用期限	利用開始日	利用終了日	進捗(%)	受
	申込完了	1355822	TJJCRC001355822	クレカウンセラー認定制度（科目2クレジット関連必修）	1600111	真田	健三		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了	1355821	TJJCRC001355821	クレカウンセラー認定制度（科目1+科目2用）	1600110	真田	健二		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了	1355819	TJJCRC001355819	クレカウンセラー認定制度（3科目セット用）	1600109	真田	幸村	2001/01/13	団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了	1355364	TJJCRC001355364	クレカウンセラー認定制度（科目1+科目3用）	1599799	星根	大郎	1962/06/02	団体一括	2023/02/03		2023/03/31	2023/02/03		50	

## 〔認定講座について〕

### 受講期間

2024年6月1日（土）～7月31日（水）23：59

※ 研修サイトマイページにて、IBTでの解答となります。

※ 期間を過ぎての解答はできませんので、ご注意ください。

### テキストの送付

受講者本人がマイページで確認、または登録した宛先に、開講日までに届くよう送付します。テキストの送付先は、確実に受け取れる宛先にしてください。

### 講座修了者

課題テストを解答期限までに解答し、各科目100点満点中80点以上の得点者を当該科目修了者とし、当該科目の第1次試験の受験資格が付与されます。

※ 講座修了（各科目ごと）した場合、マイページに表示。

# 3

## 第1次試験について

### 受験資格

クレカounセラー認定講座の修了者の方

(ただし、3科目のうち、最初に認定講座を修了した科目の修了年度を含む5年以内の方)

### 試験日

2024年9月13日(金)

※ 予約したテスト会場での1日限定の試験(CBT方式)となります。

○試験開始時間は、各受験者が予約した時間となります。

※ 科目別に固定の試験開始時間はありません。

### 試験内容

科目	内容	時間
科目1 クレジット業務に関する 専門知識	○クレジット業界の動向 ○クレジット業務関連 ○クレジット業界の課題と対策	60分
科目2 クレジット関連法規	○クレジットにおける法律基礎知識 ○その他必要な法律基礎知識	60分
科目3 消費者対応	○消費者対応 ○クレジットと消費者保護 ○債権管理業務とコンプライアンス ○具体的事例対応	60分

### 試験時間

各科目60分間(試験時間内でも、解答が終わり次第、終了ボタンを押して退室ができます)

※ 3科目又は2科目セットの受験の場合は、休憩時間(15分間)後、次の科目を受験いただきます。

※ 試験時間60分よりも早く終了した場合、次の科目の開始時間は、休憩時間(15分間)後に、受験となります。

※ 受験する順番は、科目1→2→3の順番での設定となります(例えば、科目2と3を受験する場合は、科目2からの受験)。

※ 3科目でのセット試験時間は計210分(休憩2回含む)、2科目でのセット試験時間は計135分(休憩1回含む)、1科目のみの試験時間は60分となります。早く解答した場合は、退室は可(当該科目の試験は終了となり、休憩後、次の科目の受験となります)。

### 試験会場

全国にあるCBTS社のテストセンター

※ 会場の空き状況によっては予約ができない場合もありますので、予約期間内でお早めの予約をお願いします。

## 受験上の注意

- ◎ **本年度の認定講座を修了された方は、2024年8月1日（木）～8月13日（火）の間で必ず希望のテスト会場・時間を予約してください。**
  - ※ 希望のテスト会場が予約できない場合は、近隣のテスト会場を予約してください。
  - ※ 認定講座を修了した当該年度の第1次試験の受験料は発生いたしません（受講料に含まれています）。ただし、修了した科目についてのみとなります。
- ◎ **本人確認書類を必ず持参してください。受験票はありません。**
  - ※ 受験予約完了時の確認メールで試験日程・会場のご案内及び注意事項をご確認ください。
  - ※ 旧姓での受験も可能です。旧姓で受験する場合は、旧姓が記載された本人確認書類（顔写真付の社員証等）を持参してください。  
<https://cbt-s.com/examinee/kinzai-t-faq/detail/2304.html>

## 合格基準

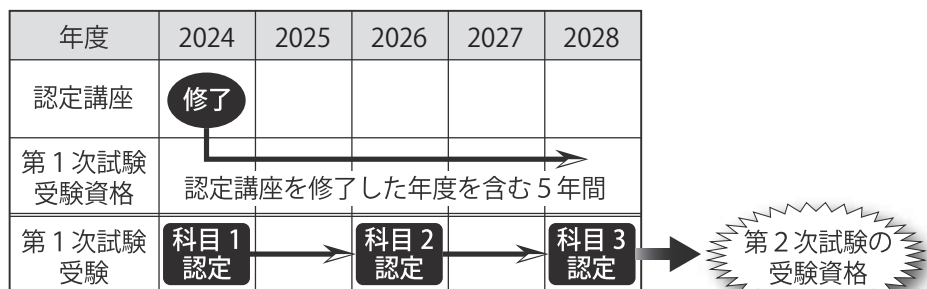
各科目において、100点満点中、すべて80点以上を得点した者を第1次試験合格者とし、3科目全て合格した者に第2次試験の受験資格を付与します。

### 科目認定制度

第1次試験では科目1～科目3の筆記試験を行い、各科目ごとに80点以上得点した者を「科目認定」としています。

『科目認定制度』は、「科目認定」となった場合に、次年度以降、第1次試験を受験する際にその科目試験が免除される制度です。

3科目のうち、最初に認定講座を修了した年度を含む5年以内に第1次試験の3科目すべてに合格した時点で、第2次試験の受験資格を得ることになります。



例えば、2024年度（1年目）に科目1を認定された方は、次年度以降は科目2と科目3のみ受験していただけます。2026年度に科目2、2028年度に科目3の科目認定を得た時点で、第1次試験合格者となり第2次試験の受験資格者となります。

## ハンディキャップをお持ちの方の受験について

車いすや補聴器利用など、特別な環境での受験をご希望の場合は、必ず予約前に「CBTS社サポートセンター（☎03-5209-0553）へご相談ください。ご相談なしで予約しますと、受験できない場合があります。

受付時間 9:30～17:30（年末年始除く）

時期・時間帯によっては、お問合せ窓口が混雑し、繋がりにくい場合もございます。

その場合は、お時間をおいてご連絡ください。

※ 詳細はCBTS社WEBサイトをご覧ください。

# 4

## 再受験について（第1次試験）

### 再受験対象者

JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索」  
→「再受験対象者検索（第1次CBT）（第2次PBT）」  
よりご確認ください。

### 再受験申込期間

**2024年4月8日（月）～5月21日（火）23：59**

- ※ 申込責任者が再受験対象者の申込を行う期間となります。
- ※ 再受験対象者の方には、申込責任者の方からご確認等を忘れずに行ってください。

### 再受験料

**各科目 1名：8,800円（税込）**

- ※ 本年度認定講座を修了した科目については、上記受験料は不要です。
- ※ 受験する科目数にかかわらず、一律の再受験料になります。
- ※ 新規受講申込と重複しないよう、ご注意ください。重複でのお申込みの場合でもキャンセルはお受けできません（事務局からの確認及び返金手続きも行いません）。

※ 請求書は、6月中旬頃をめぐり、再受験申込者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。  
※ 第1次試験に欠席した場合でも、受験料の返金はできかねますので、ご了承ください。

### 受験会場 予約期間

**2024年8月1日（木）～8月13日（火）**

- ※ 再受験者自身でマイページにログインし、確認・予約してください。  
各テスト会場の空き状況は異なりますので、お早めにご予約をお願いします。

### 申込方法

**JCA研修サイトより所定の方法でお申込ください。**

- ※ お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」  
→「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカウンセラーかんたんガイド」  
をご参照ください。

<https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html>

#### 【参考：クレカン再受験対象者検索（第1次）（第2次）のイメージ】

会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒再受験対象者検索（第1次）（第2次）

第1次試験結果		第2次試験結果		職	個人ID	ログインID	認定時姓	認定時名	認定時セイ	認定時メイ	認定時生年月日	会員コ
試験結果	有効期限	試験結果	有効期限									
<input type="checkbox"/> 判別1：合格 判別2：未受験 判別3：未受験	2027	<input type="checkbox"/> 合格未取得		クレカウンセラー	1599358	lltest004	検証	ろく	ケンショウ	ヨン		0005
<input type="checkbox"/> 判別1：合格 判別2：合格 判別3：不合格	2027	<input type="checkbox"/> 合格未取得		クレカウンセラー	1599360	lltest006	検証	ろく	ケンショウ	ロク		0005

#### 【参考：クレカン第1次試験 受験権限検索（CBT）のイメージ】

会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒第1次試験 受験権限検索（CBT）

操作	状態	受験権限ID	受験コード	会員コード	会員名	個人ID	姓	名	申込受付期間
<input type="checkbox"/>	予約完了	20501	EE01-2023	001		1599360	検証	ろく	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59
<input type="checkbox"/>	未予約	20499	EE01-2023	001		1599359	検証	ご	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59
<input type="checkbox"/>	予約完了	20498	EE01-2023	001		1599358	検証	よん	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59

## 5

## 第2次試験について

受験資格  
試験日

クレカウンセラー第1次試験に合格した年度を含む3年以内の方  
2024年11月21日（木） or 11月22日（金）

- ※ 事前にいずれかの日に指定されます。
- ※ 受験者の方が日時を指定することはできません。

開催地

東京

- ※ 会場は、試験の案内時にお知らせいたします。

試験内容

科目	内容	時間
口頭試問 (個別面接方式)	○消費者相談事例に基づく口頭試問	約10分
筆記試験 (記述式)	○クレジット業務に係る事例対応	60分

合格基準

表現力、考え方、話し方等について口頭試問（個別面接方式）で評価し、クレジット業務の実務対応能力を筆記試験で評価します。基準点以上の得点者を第2次試験合格者とし、修了研修の受講資格を付与します。

申込方法

本年度の第1次試験結果を公表後、申込責任者宛に第2次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。  
※ 第1次試験を3科目すべて合格され、第2次試験の受験資格を得られた方については、当該年度の第2次試験の受験料は発生いたしません。

## 6

## 再受験について（第2次試験）

再受験対象者

JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索」  
→「再受験対象者検索（第1次CBT）（第2次PBT）」  
よりご確認ください。

再受験料

5,500円（税込）

- ※ 請求書は、11月中旬頃をめぐり、再受験申込者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。

申込方法

申込責任者宛に第2次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。



# 7

## 修了研修について

受講資格	クレカウンセラー第2次試験に合格した年度を含む3年以内の方
受講日	2025年2月13日（木）～2月14日（金）（2日間）
開催地	東京 ※ 会場は、修了研修の案内時にお知らせいたします。
研修内容 （予定）	① 講義（消費者教育、消費者動向、業界・行政動向、その他） ② グループディスカッション、ケーススタディ ③ 割賦販売法・自主ルール研修の社内講師としての心構え
修了者 資格称号付与	2日間の研修中8割以上受講した方が修了者となります。 修了研修後に認定式を行い、クレカウンセラーの資格称号を付与します。
受講料	44,000円（税込）＜予定＞ ※ 申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。 ※ 請求書は、2月下旬頃をめぐり、受講者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。
申込方法	本年度の第2次試験結果を公表後、申込責任者宛に修了研修の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

### 本制度における個人情報の取扱い等に関して

本制度における、申込責任者および認定講座受講者、認定試験受験者、認定試験合格者などの個人情報は、当協会が行う本制度の事業に係る案内の発送、申込責任者および受講者等の管理、事務連絡、教材等の発送、請求事務などに利用させていただきます。

また、本制度における認定講座、認定試験の結果等の事務連絡は、ご本人が所属する会社の申込責任者を通じて行います。

## クレカウンセラーテキスト販売について

### お申込み について

再受験者、クレカウンセラー資格取得者、申込責任者の方が販売対象者となります。

※ 2024年度テキストは、前年度テキスト内容から変更があります。

※ クレカウンセラー資格認定講座テキスト申込書（P.21）をメールにてお送りいただくか、JCA 研修サイト「マイページ」内の「テキスト購入」ページよりお申込みください。

### 販売価格

1組（3科目計3冊） 11,000円（税込）

1冊（科目1） 3,300円（税込）

（科目2） 5,500円（税込）

（科目3） 3,300円（税込）

※ 送料は当協会にて負担いたします。

## 本制度に関するお問い合わせ先

一般社団法人日本クレジット協会 人材育成部

電話番号（代 表）03-5643-0011

（人材育成部直通）03-5643-0018

FAX 番号 03-5643-0080

e-mail shikaku@jcredit.jp

## 初めて本認定制度にお申込みいただく場合

申込責任者届出書の提出をお願いします。(会員関連企業(非会員)は、合わせて推薦状も必要です。)ご提出後に当協会にて、会員コード等の発行を行います。

事務処理の都合上、発行までには2週間以上かかる場合がありますので、提出の際は、申込期間内の受講申込手続きがとれるよう、時間的余裕をもって送付してください。

## 記入上のご注意

### 【申込責任者届出書】について

初めて当協会の資格・検定制度にお申込みされる場合や、JCA研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。なお、会員関連企業および業務委託先企業(非会員)の方が、ご提出される際は、必ず会員企業を通じてご提出ください。

- 「申込責任者」とは、各社における受講者や再受験者を把握し、受講者の添削課題の取りまとめや認定者の所属の確認等を行っていただく方です。
- なお、申込責任者の方は、当協会の定める「個人情報に関する基本方針」に準じた認定制度にかかわる個人情報の保護に努めていただきますようお願いいたします。
- 各社1名の申込責任者を設定していただくことが必要です。

- 「①会員企業・団体における申込責任者」欄  
推薦をする会員企業・団体における申込責任者が記入、捺印してください。
- 「②会員関連企業および業務委託先企業(非会員)における申込責任者」欄  
当該企業の申込責任者が記入、捺印してください。

### 【推薦状】について

- 「会員関連企業および業務委託先企業」(非会員)の方は、会員企業を通じて、参加する申込の年度ごとに推薦状をご提出ください。
- ご記入について
  - ・ 会員代表者氏名  
当協会にご登録いただいている会員代表者の氏名等の記入が必要です。
  - ・ 当該会員関連企業・業務委託先企業名(推薦する企業名)  
会員企業が、会員関連企業・業務委託先企業を推薦する場合にご記入ください。

### 【申込責任者届出書・推薦状のご提出】について

- 必ず各資格・検定制度の受講申込期間開始前までにご提出ください。
- 送付先につきましては、原則、下記に記載の電子メールアドレスに送付してください。  
一般社団法人日本クレジット協会 人材育成部  
e-mail : shikaku@jcredit.jp

## (一社) 日本クレジット協会 資格・検定制度 申込責任者届出書

※原則、電子メールでのご提出をお願い致します。

送付先 (shikaku@jcredit.jp)

- 資格・検定制度を初めてお申込みされる際や、JCA研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。
- 太線内のみ、もれなくご記入ください。氏名（フリガナ）も必ずご記入ください。

### ①会員企業・団体における申込責任者

会員番号 (事務局記入)		会社名	
フリガナ			印
氏名	(姓)	(名)	
部署名		役職名	
所在地	〒		
電話番号	-	-	FAX番号
メールアドレス			

### ②会員関連企業及び業務委託先企業（非会員）における申込責任者

※ 必ず上記記入の会員企業の申込責任者を通じて、届出をしてください。

※ P.20の推薦状を必ず添付してください。

会員番号 (事務局記入)		会社名	
フリガナ			印
氏名	(姓)	(名)	
部署名		役職名	
所在地	〒		
電話番号	-	-	FAX番号
メールアドレス			

※ 上記の個人情報は、当協会が行う資格検定制度に係る案内の発送、申込責任者管理、連絡・請求事務などに利用いたします。

年 月 日

一般社団法人 日本クレジット協会 行

## 推 薦 状

当社は、一般社団法人日本クレジット協会が主催する資格・検定制度の趣旨に賛同し、以下の会員関連企業・業務委託先企業について当該資格・検定制度への参加を希望するため、ここに推薦します。

会員企業名

〒 -  
所在地

会員代表者氏名

当該会員関連企業・業務委託先企業名（推薦する企業名）	コード（協会使用欄）
①	
②	
③	

※ 会員関連企業又は業務委託先企業（非会員）をご推薦の場合は、当該会員関連企業名をご記入ください。

※ 推薦状は申込みを行う年度ごとにご提出が必要となります。

### 【事務局使用欄】

処 理 日	年	月	日
会員番号			

## 2024年度クレカウンセラーテキスト申込書

【太枠内にご記入ください】

コード NO.											
申 込 数 ご希望のテキ ストに○をつ けてください	・ 1組 (科目1 「クレジット業務に関する専門知識」、 科目2 「クレジット関連法規」、科目3 「消費者対応」)								組		
	・ 科目1 「クレジット業務に関する専門知識」								部		
	・ 科目2 「クレジット関連法規」								部		
	・ 科目3 「消費者対応」								部		
会 社 名											
申 込 者 名											
部 署 名						役 職 名					
電 話 番 号						FAX 番 号					
勤 務 先											
送 付 先 (上記と異なる場合)											

**販売価格 1組 (3科目計3冊) 11,000円 (税込)**  
**1冊 (科目1) 3,300円 (税込)**  
**(科目2) 5,500円 (税込)**  
**(科目3) 3,300円 (税込)**

- ① 発送は、6月上旬からとなります。
  - ② ご自宅等に直接テキスト送付をご希望の場合は、上記「送付先」欄に住所、電話番号をご記入ください。
  - ③ 送料については当協会にて負担いたします。
  - ④ 請求書には、会社名・申込者名を記載してお送りいたします。宛先にご希望がある場合は、下記までお問合せください。なお、お振込みの際は、お手数ですが会社名と氏名をご記入ください。
  - ⑤ 請求書発行後のキャンセル・返品はご容赦ください。
- ※ 上記の個人情報は、テキストの申込責任者、発送、請求事務などに利用させていただきます。

**お申込み・お問い合わせ先**

一般社団法人日本クレジット協会 人材育成部  
 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 14-1  
 住生日本橋小網町ビル  
 TEL 03-5643-0011(代表)  
 03-5643-0018(人材育成部直通)  
 E-mail shikaku@jcredit.jp

