

マイページ操作マニュアル

【マイページアカウントの登録】

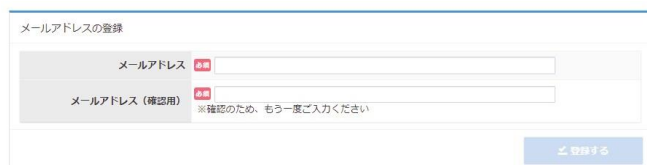
項目	ページ
1. 登録のフロー	3
2. アカウント登録	5
(1) 事前メール登録	6
(2) 本登録	7
3. ログイン	9
(1) ログイン	10
(2) 利用者 I Dリマインダー	10
(3) パスワードリマインダー	11

1. 登録のフロー

1. 登録のフロー

STEP 1 アカウント登録

メールアドレスを登録します。

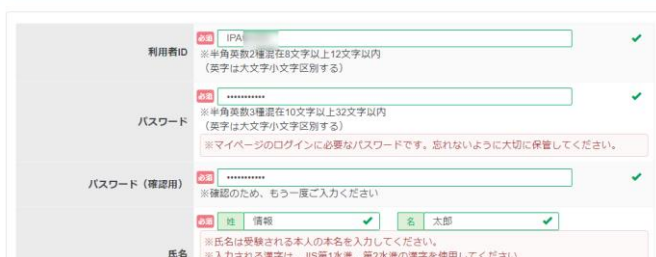


登録メールアドレスへアカウント
情報登録用URLを送信します。

アカウント情報登録用URLにアクセスし、利用者ID・
パスワード及び利用者情報を登録します。

マイページアカウント作成

必要事項を入力の上「確認画面へ」ボタンを押してください。
ご登録いただいた情報をもとに、お申し込みに必要なマイページを作成します。



STEP 2 マイページへログイン

ログイン画面より、登録した利用者ID・パスワードを
入力し、マイページへログインします。

IPA 情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験

情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験



2. アカウント登録

2. アカウント登録＞事前メール登録

(1) 事前メール登録

※既にアカウントをお持ちの方は、ログイン画面へお進みください。

マイページアカウント作成

ログイン **初めての方** **1**

お申し込みされる方はマイページアカウントが必要です。
下記の「個人情報取り扱いについて」にご同意いただいたうえで登録ください。

個人情報取り扱いについて **2**

このサイトのシステムは、独立行政法人情報処理推進機構から株式会社シー・ピー・ティ・ソリューションズが受託し、同社において運営・提供しているものです。個人情報の登録は、独立行政法人情報処理推進機構および株式会社シー・ピー・ティ・ソリューションズに対して行うものとします。

【個人情報保護方針】
独立行政法人情報処理推進機構の「個人情報保護方針」は以下をご確認ください。
https://www.ipa.go.jp/about/inquiry_index_0.html

〒114-6001 東京都文京区本郷3-25-8
文京グリーンコート センターオフィス15F
問い合わせ先: https://www.ipa.go.jp/about/inquiry_index_0.html

株式会社シー・ピー・ティ・ソリューションズ
〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3
AKSビル6階
問い合わせ先: <https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry>

☒ 同意する **3**

次へ

1 受験者用マイページURLより、「初めての方」タブを選択します。

2 個人情報保護に関する基本方針が表示されます。
記載の内容をご確認後、ページ下部の「同意する」にチェックをします。

3 「次へ」をクリックします。

マイページアカウント作成

必ずお読みください **4**

- PC・スマートフォンのメールアドレスのみご利用になれます（フィーチャーフォン不可）。
- フリーメールアドレス**や、**社内ネットワーク**をご利用の場合、セキュリティ設定等により弊社からの自動メールが受け取れない場合があります。
該当の方は、弊社のドメイン（@cbt-s.com）の受信許可設定を実施してから、仮登録をしてください。
それでも受信されない場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。
上記をもっとも解決しない場合、別のメールアドレスをご登録ください。
- 当システムにご登録済の方は、作成済のID・パスワードでご利用ください。

利用者の登録について

下記の「利用者の登録について」にご同意いただいたうえでメールアドレスをご登録ください。

1. 利用者ID、パスワードについて

(1) 利用者のIDは、受験申込や試験結果の確認等に必要となる、個人を識別するIDです。

(2) 情報処理技術者試験（ITパスポート試験を除く）・情報処理安全確保支援試験を受験するには、本サービスにおいて利用者ID、パスワードを登録する必要があります。利用者IDは、任意の生年月日及びその組合せ等、第三者が認識し難いものを設定してください。登録できる利用者IDは、10桁の数字と英大文字・小文字の組み合わせで構成されます。IDの作成は、IDの作成時に「IDの作成」ボタンをクリックしてください。

CBT方式で受験により実施する試験において、受験申込時に受験手数料が適用された場合、改定前の受験手数料が適用される期間中に実施される試験は受験できません。空席がない場合も含め、改定前の受験手数料が適用される期間中に受験できなくても受験手数料は返還いたしません。

☒ 同意する **5**

メールアドレスの登録

メールアドレス **6**

メールアドレス（確認用）

※確認のため、もう一度ご入力ください

登録する **7**

戻る

4 「必ずお読みください」の内容を確認します。

5 「利用者の登録について」を確認後、「同意する」にチェックをします。

6 「メールアドレス」を入力します。

7 「登録する」をクリックします。



《メールアドレスについて》

当システムでご登録済みのメールアドレスは使用できません。
ご登録のアカウント（利用者ID・パスワード）からログインを行って下さい。

▼事前メール登録完了画面

マイページアカウント作成

仮登録完了

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信しました。
メールに記載された本登録用のURLをクリックして、基本情報登録を行ってください。

もしメールが届かない場合は

当システムから送信されるメールが、自動的に迷惑メールと判断されてしまう場合があります。
まずは迷惑メールフォルダを確認してください。
また、cbt-s.comからのメールが受信許可に設定されていない場合は、cbt-s.comのドメインを受信可能に設定してください。

参考：[申込・支社] CBTsからのメールが届きません。どうしたら良いですか。
<https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/2383.html>

POINT 《登録完了後》

完了画面は、閉じて問題ありません。
登録したメールアドレス宛に、アカウント本登録用URLが送信されます。

メールが送信されない場合は、下記Q&Aをご確認ください。

https://cbt-s.com/examinee/ipa_pbt-faq/detail/4127.html

ログイン画面へ

2. アカウント登録＞本登録

(2) 本登録

件名 【IPA】マイページ登録URLのお知らせ

お申し込みを希望される方へ

マイページ事前登録が完了しました。
下記のURLより本登録を完了してください。
<https://>

このURLはあなた専用のURLです。
24時間以内に登録を完了してくださるようお願いいたします。
(24時間以上たつと上記URLへはアクセスできなくなりますので、ご注意ください。)

1

- 1 件名「マイページ登録URLのお知らせ」メールを確認し、本登録用URLをクリック、又はコピー・ブラウザに貼り付けを行います。

マイページアカウント作成

① 必要事項を入力の上「確認画面へ」ボタンを押してください。
ご登録いただいた情報をもとに、お申し込みに必要なマイページを作成します。

利用者ID ☐ ※半角英数2種混在8文字以上12文字以内
(英字は大文字小文字区別する)

パスワード ☐ ※半角英数3種混在10文字以上32文字以内
(英字は大文字小文字区別する)
※マイページのログインに必要なパスワードです。忘れないように大切に保管してください。

パスワード(確認用) ☐ ※確認のため、もう一度ご入力ください

氏名 ☐ ☐ ※氏名は登録される本人の氏名を入力してください。
※入力される漢字は、JIS第1水準、第2水準の漢字を使用してください。
氏名に英字は使用できません。氏名が英字の方は、氏名(漢字、カナ)欄はカタカナを使用してください。

氏名(カナ) ☐ ☐

生年月日

性別 ☒ 男性 ☐ 女性

メールアドレス

メールアドレス(予備)

日中連絡の取れる電話番号 ☐ ※入力例: 0312345678 (半角数字)

電話番号(予備)

主催者からのお知らせ ☒ はい ☐ いいえ 今後、情報処理技術者試験、情報処理安全確保支援士試験及び情報処理安全確保支援士制度に関するアンケートやお知らせなどを、ご登録のメールアドレス宛にお送りしても、よろしいでしょうか。

主催者からのお知らせ ☒ はい ☐ いいえ 今後、試験事業以外のIT人材施策(育成・確保の推進)に関するアンケートやお知らせなどを、ご登録のメールアドレス宛にお送りしても、よろしいでしょうか。

3

- 2 アカウント情報の登録画面が表示されます。
利用者ID、パスワード、氏名等の必要情報をご入力ください。
氏名は、本名を登録してください。

POINT 《入力項目について》

- 必須マーク (**必須**) のある項目は必ずご入力ください。ご入力いただけない場合、次の画面へ遷移することができません。
- 氏名・氏名(カナ)には、旧漢字や記号等の入力できません。
入力できる文字については、「IPA_全角文字入力制御について.pdf」を参照してください。

- 3 「確認画面へ」をクリックします。

マイページアカウント作成

① ご入力内容に間違いがないかをご確認ください。
この内容で問題なければ、「登録する」ボタンをクリックしてください。

⚠ ご注意

「登録する」ボタンをクリックせずに本画面を閉じた場合、登録は無効となります。

利用者ID

パスワード

氏名

氏名(カナ)

生年月日

性別 ☒ 男性 ☐ 女性

メールアドレス

メールアドレス(予備)

日中連絡の取れる電話番号

電話番号(予備)

主催者からのお知らせ ☒ はい ☐ いいえ

4

- 4 入力内容の確認画面が表示されます。
登録内容をご確認頂き、「登録する」をクリックします。



《アカウント情報について》

本登録完了後の氏名・氏名(カナ) 生年月日の変更には、申請が必要となります。
誤りがある場合には、「戻る」ボタンをクリックし、情報の修正を行ってください。
氏名は、本名を登録してください。

2. アカウント登録＞本登録

(2) 本登録（続き）

▼本登録完了画面

マイページアカウント作成

✓ マイページ登録完了

ご登録いただいたメールアドレス宛にマイページ作成完了メールを送信しました。
まだお申し込みは完了していません。
引き続き、「ログイン画面へ」をクリックしてマイページに利用者ID・パスワードを入力してログインし、お申し込みを完了させてください。

ログイン画面へ 5

5 「ログイン画面へ」をクリックします。

※ログイン画面へ遷移します。

POINT 《登録完了後のアカウント管理》

登録したメールアドレス宛に、「利用者ID」「ログインURL」が記載されたメールが送信されます。
パスワードについては忘れないように大切に保管してください。

3. ログイン

3. ログイン

(1) ログイン

情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験

ログイン 初めての方

マイページへログイン
※マイページアカウントをお持ちでない方は受験者登録へ

① ②

このシステムは30分間サーバとの通信が行われない場合、安全のために自動的にログアウトし、ログイン画面に戻ります。手前などを行う場合には、再度ログインしてください。

- 1 アカウント作成時に登録を頂いた「利用者ID」と「パスワード」をご入力ください。
- 2 「ログイン」を選択してください。
※ログイン後、マイページが表示されます。



《ログインの制御について》

パスワードを連続10回間違えてログインを行うと、一定期間ログインができません。時間を置いて、再度ログインをお願いいたします。

✖ 連続してログインに失敗したため、一時的にログインが制限されています。

利用者ID又はパスワードを忘れた方は、次の「利用者IDリマインダー」又は「パスワードリマインダー」をご確認ください。

(2) 利用者IDリマインダー

パスワード ①

? 利用者IDをお忘れの方はこちら

? パスワードをお忘れの方はこちら

IPA 情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験

? 利用者ID通知

① 以下の必須項目を入力し、「送信する」をクリックしてください。
ご登録されているメールアドレスに利用者のIDが送信されます。

② ③

あなたが登録したセイとメイとメールアドレスを入力してください。

登録姓(セイ) 姓 ジョウホウ

登録名(メイ) 名 タロウ

登録メールアドレス 姓.名@domain.com

送信する

戻る

▼利用者IDリマインダー完了画面

? 利用者ID通知

✓ 送信完了

ご登録いただいたメールアドレスあてにメールを送信しました。

もしメールが届かない場合は

当システムから送信されるメールが、自動的に迷惑メールと判断されてしまう場合があります。
まずは迷惑メールフォルダを確認してください。
また、cbit-s.comからのメールが受信許可に設定されていない場合は、cbit-s.comのドメインを受信可能に設定してください。

ログイン画面へ

完了画面が表示されましたらメールを確認してください。登録したメールアドレス宛に、「利用者ID」が記載されたメールが送信されます。

Subject: 【情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験】利用者IDのお知らせ
情報 太郎 様
ご登録いただきましたマイページへの利用者IDは以下の通りです。
利用者ID
■本メールに心当たりがない方へ
本メールは、申込画面に入力されたメールアドレス宛に自動送信しております。
入力ミスなどの理由によりメールが届いていない場合があります。

3. ログイン

(3) パスワードリマインダー

パスワード

? 利用者IDをお忘れの方はこちら

? パスワードをお忘れの方はこちら

1 ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックします。

パスワード再設定

パスワード再設定には新しいパスワードの仮登録が必要です。以下の必須項目を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。
仮登録完了後、このメールアドレス宛に本登録用のメールをお送りしますので本登録の手続きを行ってください。

あなたが登録した利用者IDとメールアドレスを入力してください。

登録利用者ID IPAA

登録メールアドレス

新しいパスワード ※半角英数3種混在10文字以上32文字以内
(英字は大文字小文字区別する)

新しいパスワード(確認用) ※確認のため、もう一度ご入力ください

確認画面へ

2 登録の利用者ID・メールアドレスを入力します。

3 新しいパスワードを入力します。

4 「確認画面へ」をクリックします。

パスワード再設定

以下の内容に間違いがないか確認してください。確認後、「登録する」をクリックしてください。
仮登録完了後、このメールアドレス宛に本登録用のメールをお送りしますので本登録の手続きを行ってください。

あなたが登録した利用者IDとメールアドレスを入力してください。

登録利用者ID IPAA

登録メールアドレス

新しいパスワード *****

登録する

5 入力内容の確認画面が表示されます。
登録内容をご確認頂き、「登録する」をクリックします。

▼パスワードリマインダー完了画面

パスワード再設定

✓ 新しいパスワードの仮登録が完了しました。

✓ 仮登録完了

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信しました。
メールに記載された本登録用のURLをクリックして、新しいパスワードの本登録を行ってください。

? もしメールが届かない場合は

当システムから送信されるメールが、自動的に迷惑メールと判断されてしまう場合があります。
まずは迷惑メールフォルダを確認してください。
また、cbt-s.comからのメールが受信許可に設定されていない場合は、cbt-s.comのドメインを受信可能に設定してください。

ログイン画面へ

「新しいパスワードの仮登録が完了しました。」と表示されたら、メールを確認してください。再設定用のURLが記載されたメールが送信されています。

Subject: 【情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験】マイページログインパスワード再設定URLのお知らせ

マイページのログインパスワードを再設定される方へ

新しいパスワードの仮登録が完了しました。

下記URLより本登録を行ってください。

URL: <https://itec.ipa.go.jp/qa/user/public/activate/2ed8781fab49f4ac51d78d9dec8dbf19/>

設定完了期限: 2022年12月24日 15時03分まで

このURLはあなた専用のURLです。

設定完了期限内に登録を完了したいただきますようお願いいたします。

設定完了期限を過ぎるとこのページにアクセスできなくなり、再度設定手続きが必要になりますのでご注意ください。

※本メールに当たらない方へ

本メールは、申込画面に入力されたメールアドレス宛に自動送信しております。

入力ミスなどの理由によりメールが届いていない場合があります。

本メールが届かない場合は、本メールを受信許可に設定してください。

3. ログイン

(3) パスワードリマインダー（続き）

パスワード再設定

i 仮登録で設定した新しいパスワードをもう一度入力してください。入力が終わりましたら「登録する」をクリックしてください。
本登録完了後、新しいパスワードでログインしてください。

新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード	必須	*****	✓
※仮登録で設定した新しいパスワードをもう一度入力してください。			
有効期限	2022/11/10 18:11		
※満了するとこのページにアクセスできなくなり、再度設定手続きが必要になりますのでご注意ください。			

登録する

6 メール内のURLをクリック、もしくはコピー貼り付けでURLにアクセスすると、仮登録で設定したパスワードを入力する画面が表示されますので正しく入力してください。

6

7 「登録する」をクリックします。

7

▼パスワード再設定完了画面

パスワード再設定

✓ 新しいパスワードの登録が完了しました。

ログイン画面へ

「新しいパスワードの登録が完了しました。」と表示されましたら完了です。
ログイン画面からログインしてください。

■ インターネットによる試験申請方法についてのお問合せ ■
株式会社CBT-Solutions
受験サポートセンター

サポート時間：9:30～17:30 ※年末年始を除く
2023年11月1日よりサポート時間が、
「8:30～17:30※年末年始を除く」に変更になります。

TEL：03-4500-7862

お問い合わせフォーム：<https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/8>