【会員互助会用】

上級グリーフケア士資格試験
資格試験のエントリー、受験 及び 資格管理システムの利用等について

一般財団法人
冠婚葬祭文化振興財団

更新日：2026/7/29

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

目次

<はじめに>
上級グリーフケア士資格試験 エントリーから受験の流れ

1. CBT試験について
① CBT試験とは
② 試験日
③ 試験地域・会場
④ 支払方法

2. 【一次試験・二次試験】受験者フロー
① マイページアカウント作成
② 【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験
③ 【一次試験】小論文提出
④ 【一次試験】CBT試験・小論文結果確認
⑤ 【二次試験】面接試験申込
⑥ 【二次試験】結果確認

3. 【研修】受験者フロー
① 【研修】受験申込～受験
② 【研修】結果確認

4. 合格後
① 認定証・認定カード受取

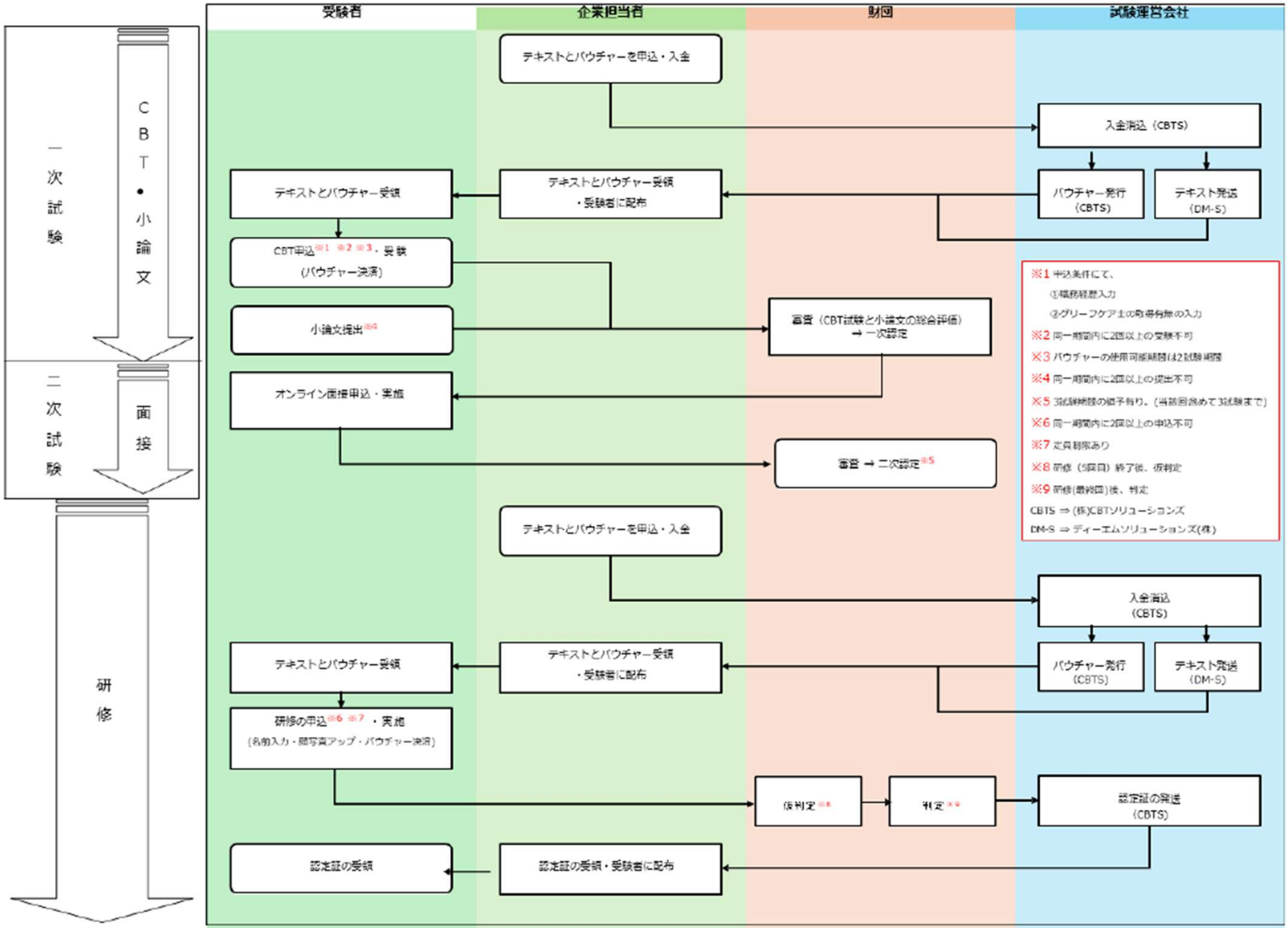
5. 企業担当者 管理システムの利用方法
① 各システム利用の流れ
② 試験概要ページ
③ 企業管理画面アカウント作成
④ 【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入
⑤ 【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)受取
⑥ 【一次試験】CBT試験・小論文結果確認
⑦ 【二次試験】面接試験結果確認
⑧ 【研修】バウチャー＋テキスト購入
⑨ 【研修】受験チケット(バウチャー)受取
⑩ 【研修】結果確認
⑪ 企業担当者ユーザーID追加登録
⑫ その他機能・登録証再発行

6. 補足
① 利用するシステムとID、問合せ先
② 用語説明
③ 注意事項
④ CBTテストセンター一覧
⑤ 互助会コード一覧

※各用語の意味は 「6. 補足　②用語説明」をご覧ください。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

上級グリーフケア士資格認定試験 エントリーから受験の流れ



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

1. CBT試験について

① CBT試験とは　（企業担当者・受験者）

② 試験日　（受験者）

③ 試験地域・会場　（受験者）

④ 支払方法　（企業担当者・受験者）

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

1．CBT試験について

① CBT試験とは

❑ CBTとは、Computer Based Testing の略称です。

❑ 受験者は全国のCBTテストセンターでコンピューターに表示される
試験問題に対し、マウスやキーボードを用いて回答いたします。

◆テストセンターでの本人確認



◆テストセンター 会場イメージ



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

1．CBT試験について

② 試験日

❑ 開催日（年末年始除く）よりご希望の試験日、時間を選択可能です。

❑ 予約は受験の3日前まで可能です。

補足
・ 予約変更は受験希望日の3日前まで可能です。
・ 受験希望日の直前はご希望の試験会場が満席の場合がありますので、
早めのご予約をお願いいたします。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

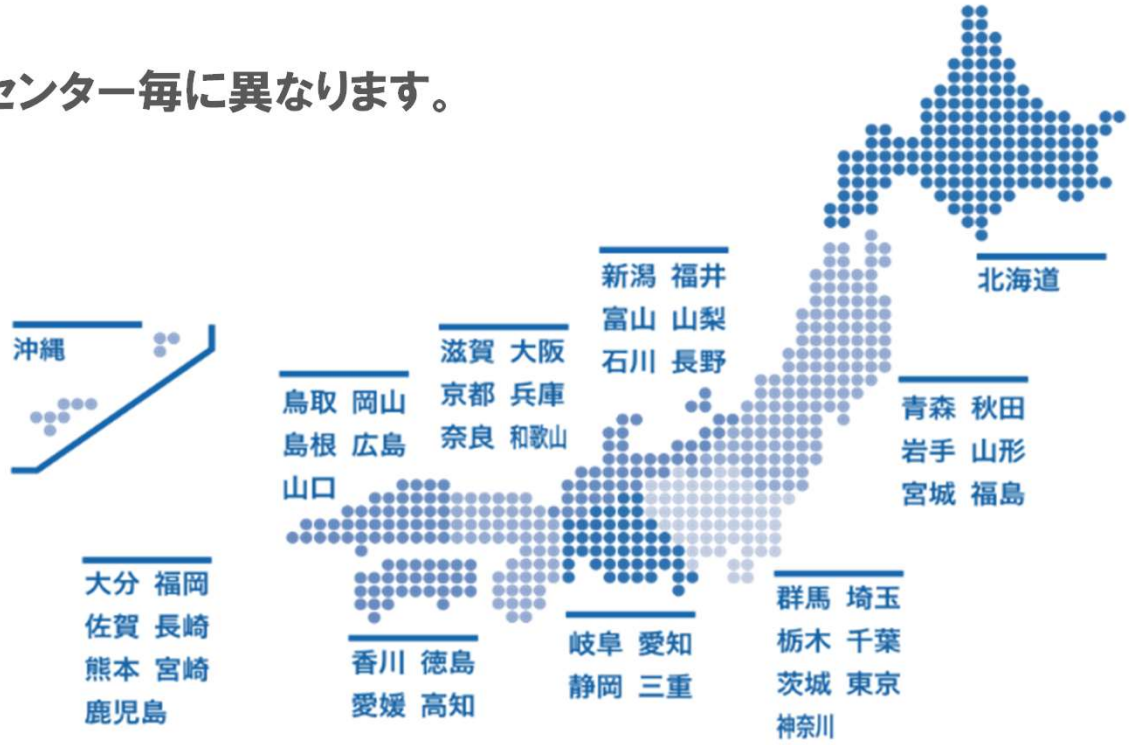
1．CBT試験について

③ 試験地域・会場（テストセンター）

❑ 全国47都道府県、300カ所以上のテストセンターから選択可能です。

❑ テストセンター毎に10:00～21:00頃まで受験可能。※1

補足
※1 開催日・時間帯はテストセンター毎に異なります。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

1．CBT試験について

④ 支払方法（受験チケット（＝バウチャー））

【企業担当者】

❑ 受験料金の支払は受験チケット（バウチャー）購入による前払い制です。
受験チケットは、会社・事業所等で受験料をまとめてお支払い頂き、
所属する受験者へ配布して頂きます。

❑ 本試験の受験チケット（バウチャー）はテキストとのセット販売となる為、
専用webフォームからテキストを注文することで合わせて付与されます。
銀行振込にて代金お支払い後、３営業日以降に会社・事業所の担当者に
付与される「企業管理画面」から、バウチャーを受け取れます。

❑ web専用フォーム、受験チケット受取サイト（＝企業管理画面）
https://voucher.web489.com/order/zengokyo/ （web専用フォーム）
https://ijuken.com/prod/group/zengokyo/ （企業管理画面）

※ログインID/PW については、「５．企業担当者 管理システムの利用方法 ⑤【一次試験・二次試験】受験チケット（バウチャー）受取」をご確認ください。

※受験チケット（＝バウチャーチケット）とは、受験申込時に必要な15桁の文字列です。
詳細は「５．企業担当者 管理システムの利用方法 ⑤【一次試験・二次試験】受験チケット（バウチャー）受取」

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

③【一次試験】小論文提出

④【一次試験】CBT試験・小論文結果確認

⑤【二次試験】面接試験申込

⑥【二次試験】結果確認

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ アカウント作成は下記の内容を確認して行ってください。

	既にアカウントをお持ちの方	左記以外の方
申込コード	募集資格者登録制度の資格管理システムで使用している企業コード(互助会コード) 例） 123456	募集資格者登録制度の資格管理システムで使用している企業コード(互助会コード) 例） 123456
ID	登録済みのID	新規登録 （次ページ以降参照）
PW	登録済みのPW	新規登録 （次ページ以降参照）

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ CBT-solutions 受験サポートサイト　にアクセスし、受験する試験をクリックしてください。
https://cbt-s.com/examinee/



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ 始めての方は「新規登録」ボタンからマイページを作成します。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ 申込コードを入力の上、「次へ」をクリックしてください。



※申込コードは、互助会コード（企業コード）と同じです。

例）123456

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ 注意事項や受験規約に同意いただき「次へ」をクリックし、
メールアドレスを入力し「登録する」をクリックしてください。

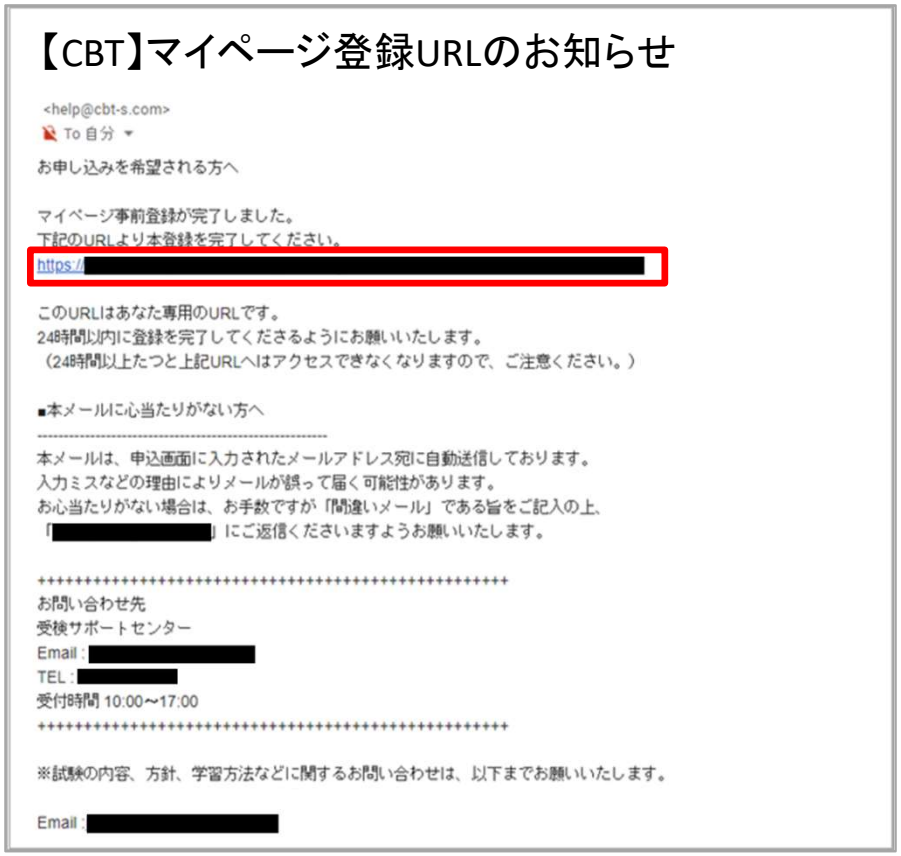


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ 事前登録完了の自動通知メールが送信されます。記載のURLをクリックしてください。



【CBT】マイページ登録URLのお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

お申し込みを希望される方へ

マイページ事前登録が完了しました。
下記のURLより本登録を完了してください。
https://[redacted]

このURLはあなた専用のURLです。
248時間以内に登録を完了してくださるようにお願いいたします。
（248時間以上たつと上記URLへはアクセスできなくなりますので、ご注意ください。）

■本メールに心当たりがない方へ

本メールは、申込画面に入力されたメールアドレス宛に自動送信しております。
入力ミスなどの理由によりメールが誤って届く可能性があります。
お心当たりがない場合は、お手数ですが「間違いメール」である旨をご記入の上、
「[redacted]」にご返信くださいますようお願いいたします。

++
お問い合わせ先
受検サポートセンター
Email：[redacted]
TEL：[redacted]
受付時間 10:00～17:00
++

※試験の内容、方針、学習方法などに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

Email：[redacted]

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ 基本情報を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

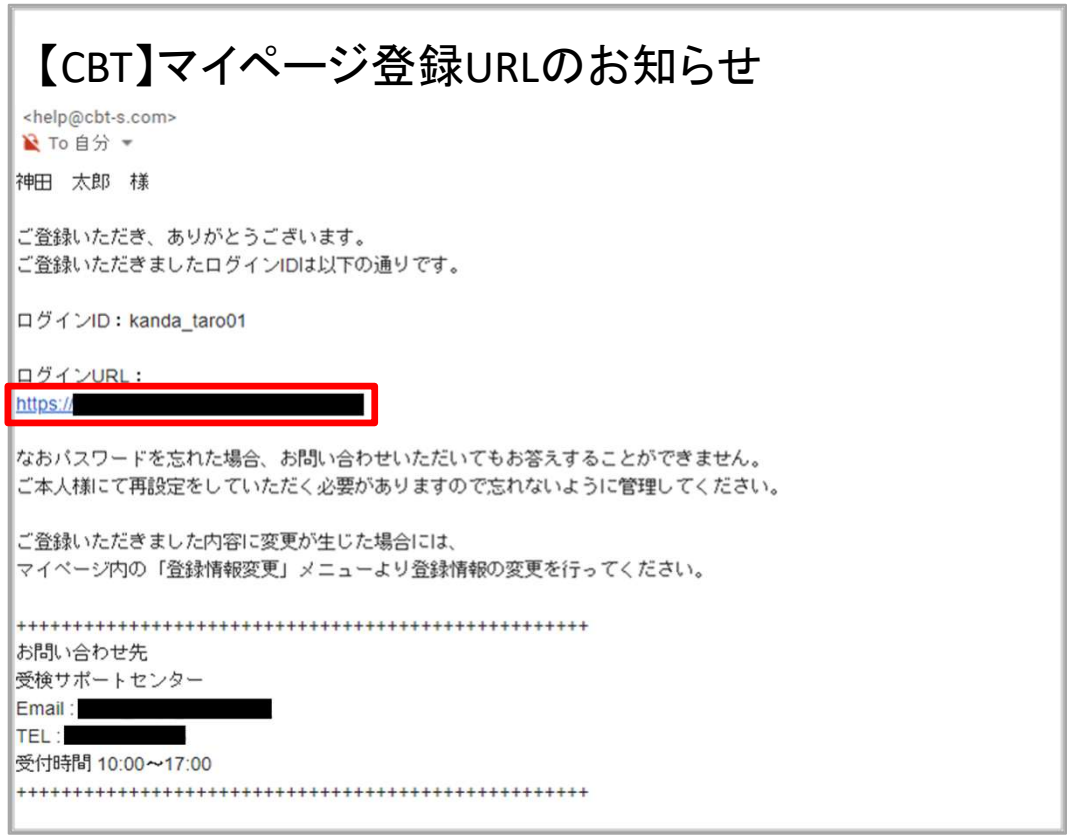


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

① マイページアカウント作成

❑ マイページ登録完了の自動通知メールが送信されます。記載のURLをクリックし、ログイン画面へ進みます。



【CBT】マイページ登録URLのお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

神田　太郎　様

ご登録いただき、ありがとうございます。
ご登録いただきましたログインIDは以下の通りです。

ログインID：kanda_taro01

ログインURL：
https://[redacted]

なおパスワードを忘れた場合、お問い合わせいただいてもお答えすることができません。
ご本人様にて再設定をしていただく必要がありますので忘れないように管理してください。

ご登録いただきました内容に変更が生じた場合には、
マイページ内の「登録情報変更」メニューより登録情報の変更を行ってください。

++
お問い合わせ先
受検サポートセンター
Email : [redacted]
TEL : [redacted]
受付時間 10:00～17:00
++

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリックしてください。

CBT受験申込される方は、
ここからのご案内に沿って
手続きを進めてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 受験者マイページでは、申込、登録情報変更、アカウント情報の変更が可能です。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑「上級グリーフケア士」の「CBT申込」から、受験する試験を確認して「お申し込み」をクリックしてください。

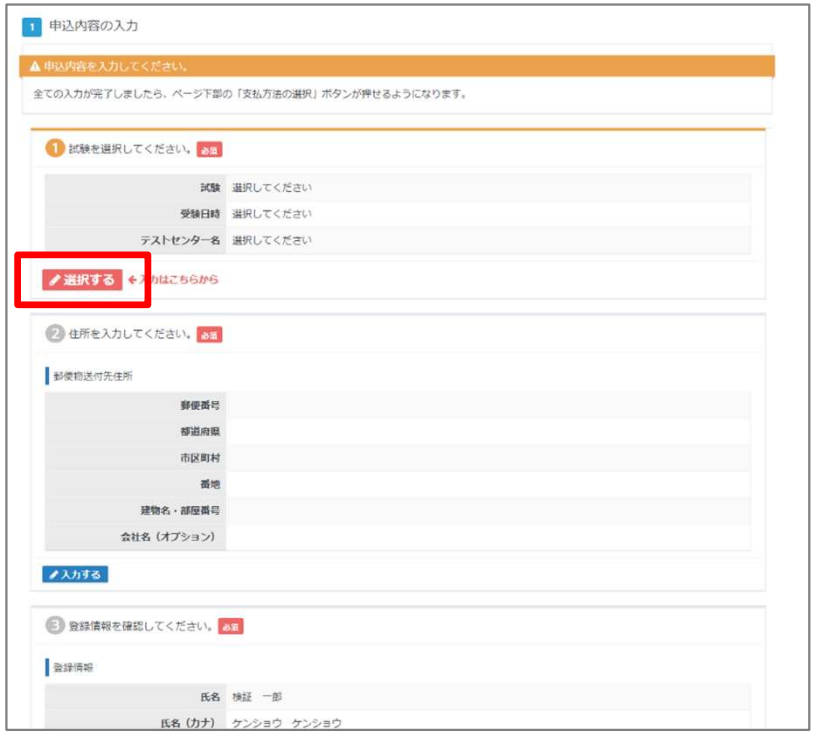


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑「選択する」をクリックし、受験する試験を選択します。



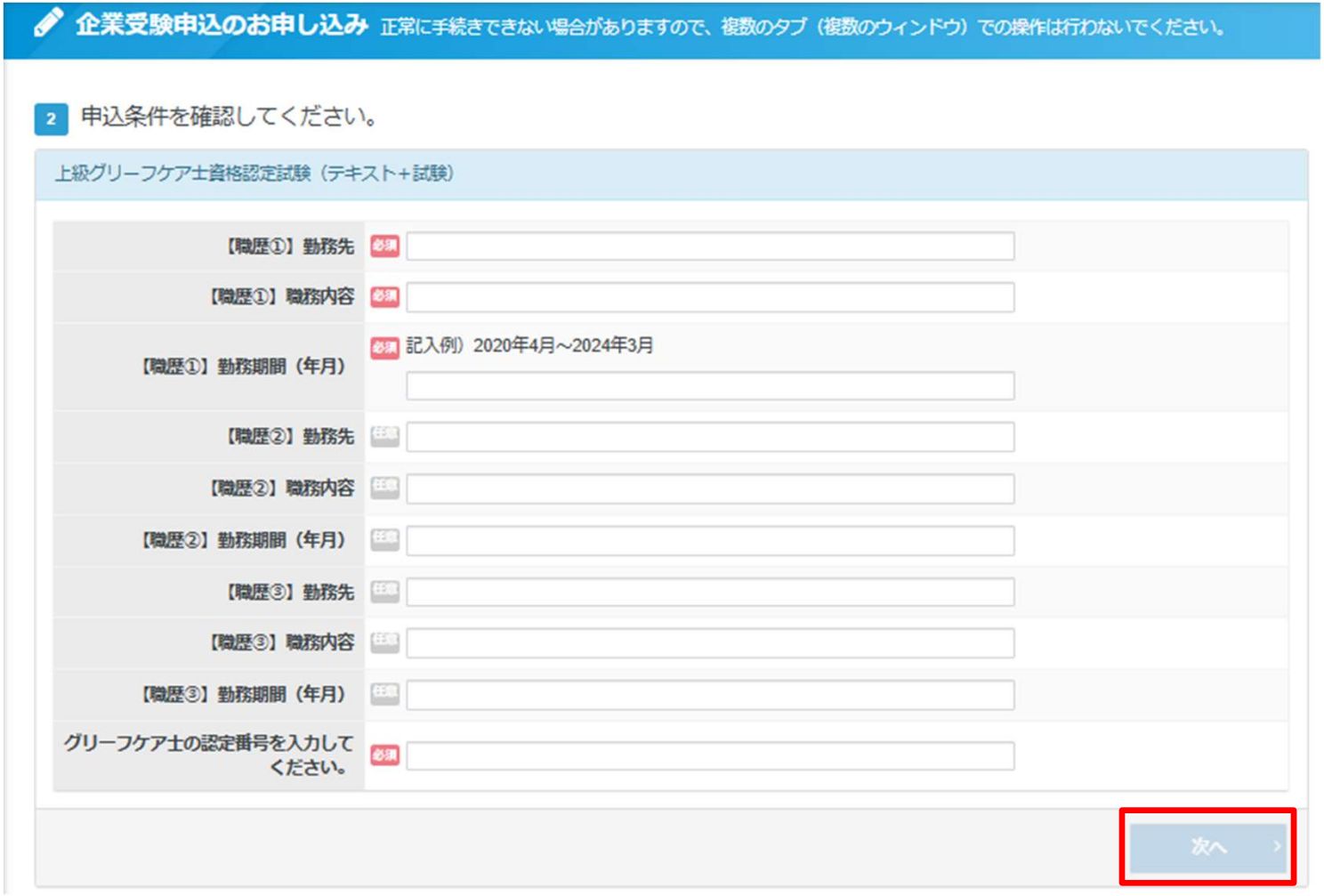


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑「職務経歴」および、「グリーフケア士の認定番号」を入力して「次へ」をクリックしてください。

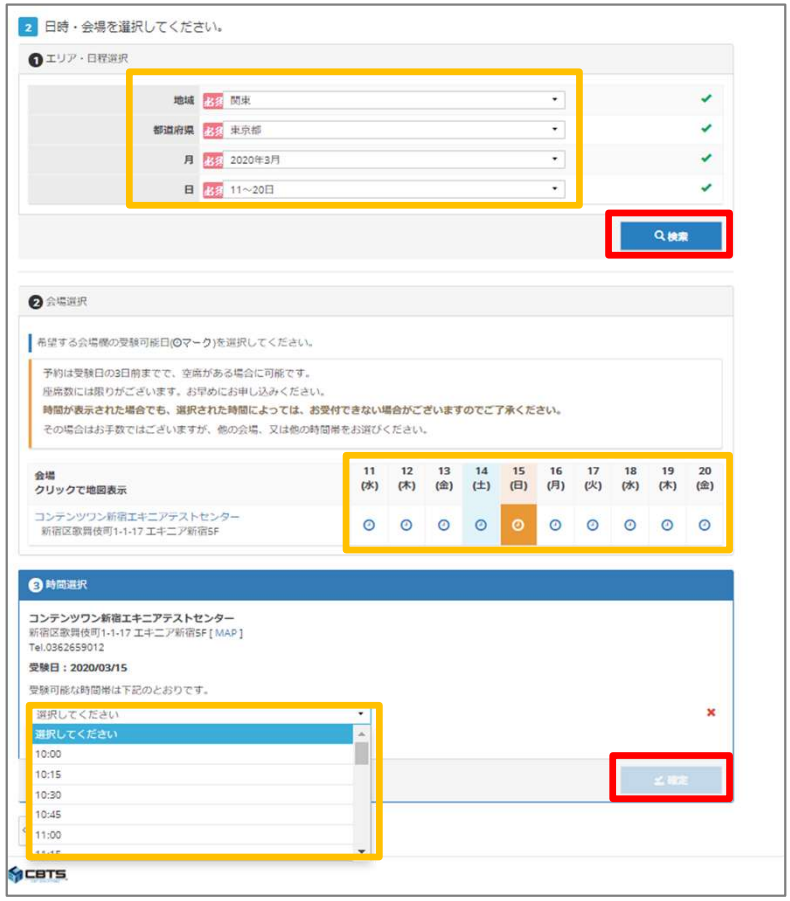


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 受験を希望するエリア・会場・日時を選択して「確定」をクリックしてください。

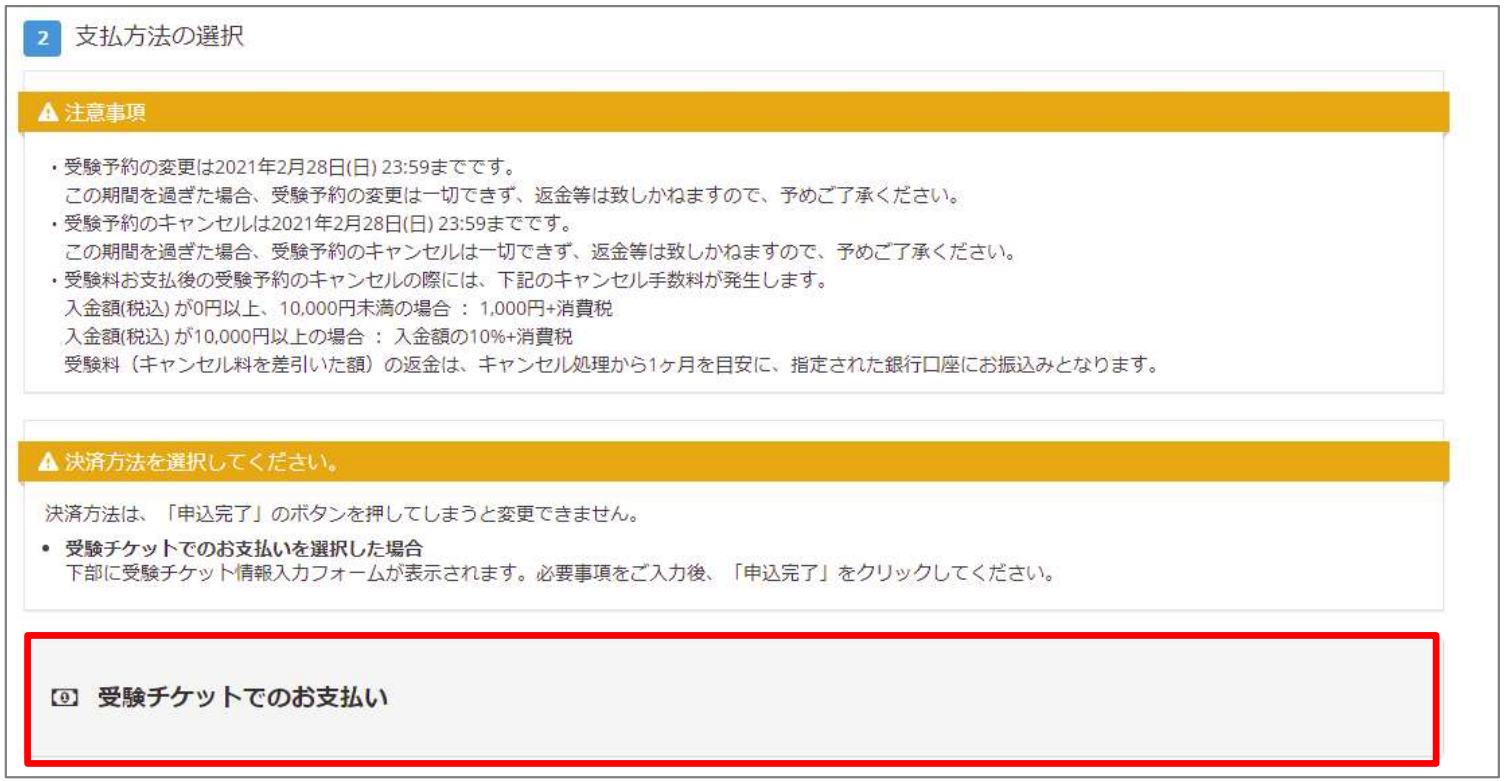


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 支払方法の選択画面の決済方法で、「受験チケットでのお支払い」をクリックしてください。

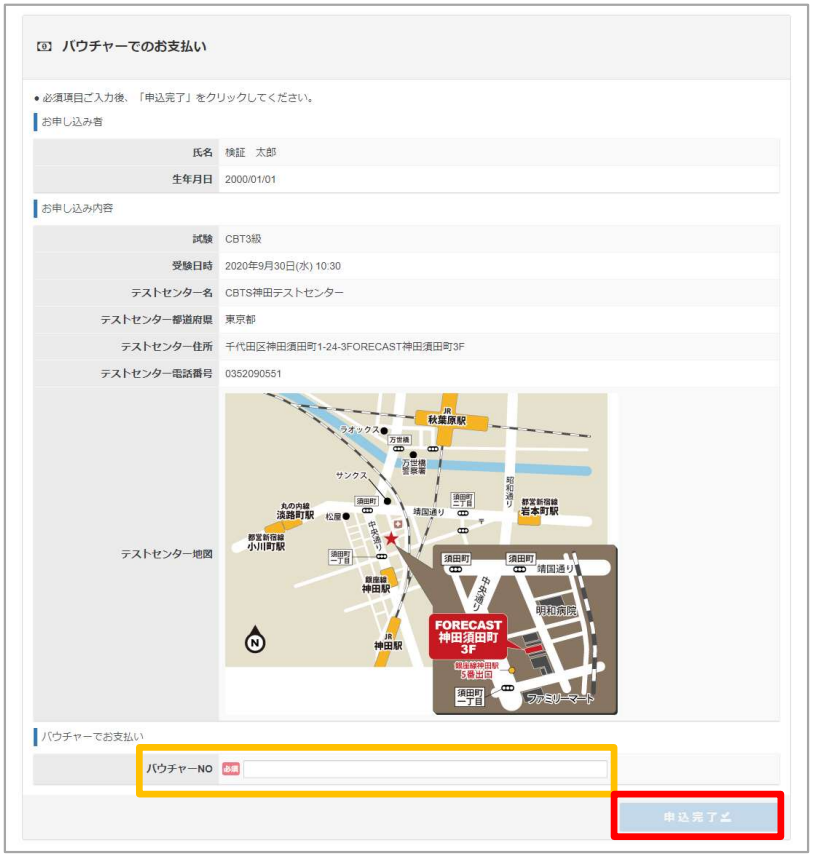


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 事前に企業担当者から配布される受験チケット（バウチャー）Noを入力し、「申込完了」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 試験の申込は完了です。予約日に本人確認証を持ってテストセンターへお越しください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

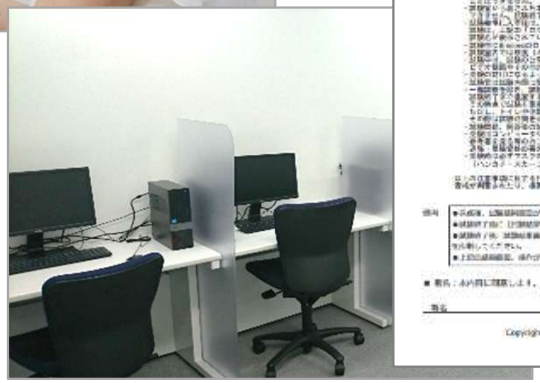
2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

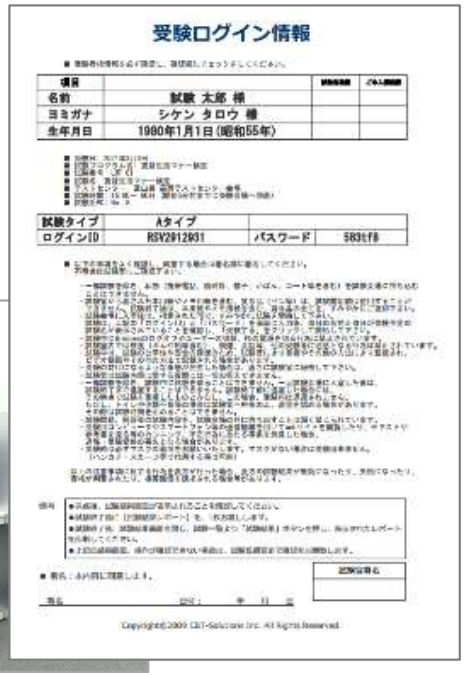
❑ 受験日当日は、予約時間の30～15分前に会場へお越しください。
受付で本人確認後、受験する座席へ案内されます。







受験ログイン情報シート
・メモ用紙が受付でお渡しされます。



受験ログイン情報

項目			
名前	試験 太郎 様		
ヨミガナ	シケン タロウ 様		
生年月日	1990年1月1日(昭和55年)		

試験タイプ	Aタイプ		
ログインID	RSV2912931	パスワード	583tf8

Copyright©2009 CBT-Solutions Inc. All Rights Reserved.

メモ用紙

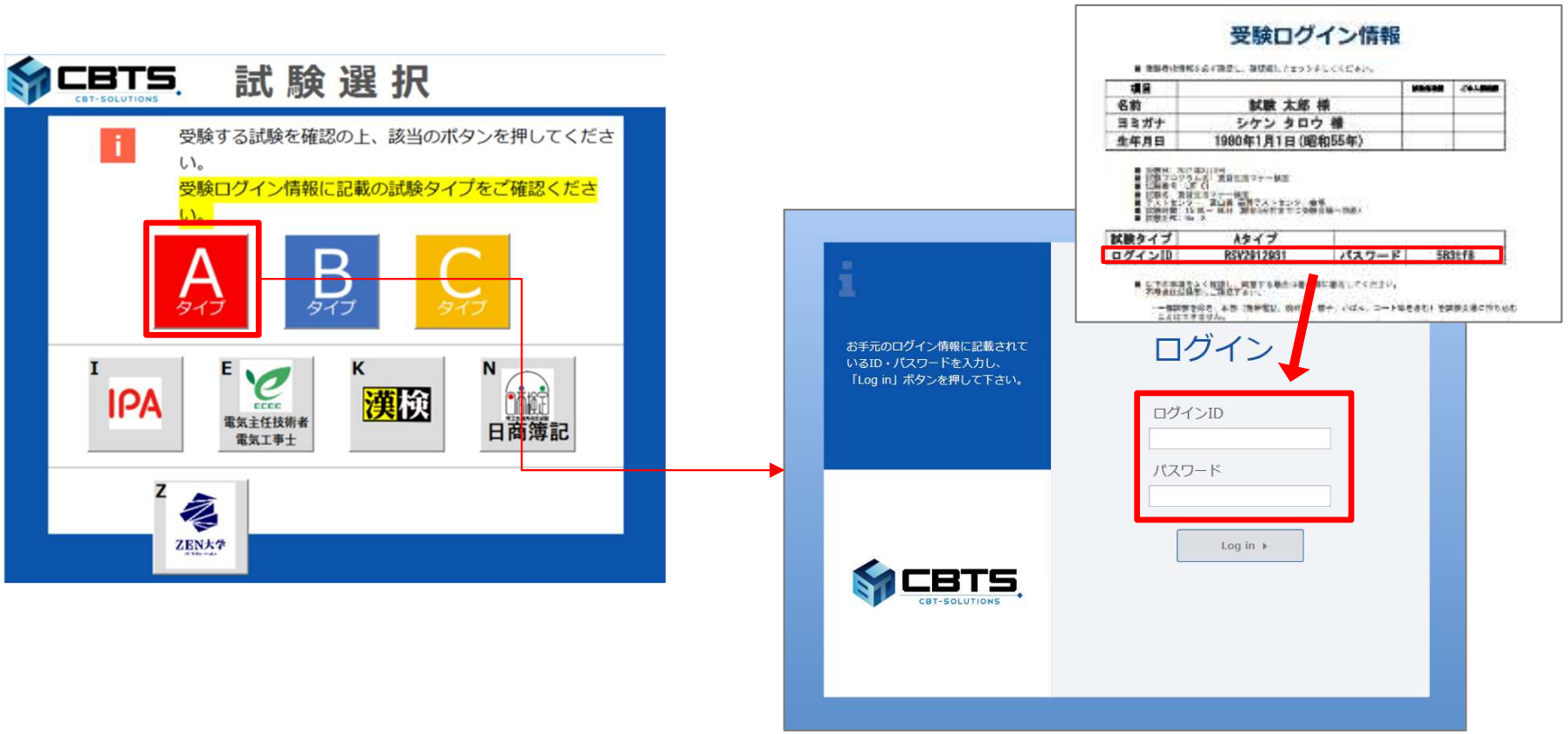
筆記用具も配布されますので、受験時に自由にお使いいただけます。※試験終了後は必ず回収します。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 座席案内後は、「Aタイプ」を選択し、受験ログイン情報シートに記載されているID/PWを入力します。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ チュートリアルで操作方法を確認し、「受験する」で本試験を始めます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ チュートリアルで操作方法を確認し、「受験する」で本試験を始めます。

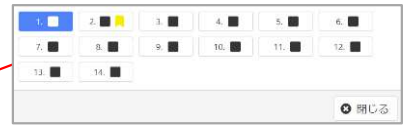
表示されている問題順が表示されます。

試験の残り時間が表示されます。

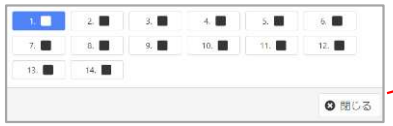


試験を終了できます。

見直しのチェックマークを表示できます。



全体俯瞰図を確認できます。



文字サイズを変更できます。

一つ先の問題、一つ前の問題に遷移します。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

②【一次試験・二次試験】受験申込～CBT受験

❑ 受付で結果レポートを受取り、受験ログイン情報シート・メモ用紙・筆記用具を返却したら試験終了です。

＜返却＞



受験ログイン情報

■ 受験者待情報を必ず確認し、確認欄にチェックをしてください。

項目		試験官確認	ご本人確認欄
名前	試験 太郎 様		
ヨミガナ	シケン タロウ 様		
生年月日	1980年1月1日（昭和55年）		

■ 受験日：2021年3月3日
■ 試験プログラム名：賃貸生活マナー検定
■ 試験番号：LMT-01
■ 試験名：賃貸生活マナー検定
■ テストセンター：富山県 高岡テストセンター会場
■ 試験時間：15:00～ 60分（開始5分前までに受験会場へ到着）
■ 試験用PC：No. 8

試験タイプ	Aタイプ		
ログインID	RSV2912931	パスワード	583tf8

■ 以下の事項をよく確認し、同意する場合は署名欄に署名してください。
不明点は試験官にご確認下さい。

・一部試験を除き、私物（携帯電話、腕時計、帽子、かばん、コート等を含む）を試験会場に持ち込むことはできません。
・試験官から渡された本用紙やメモ用紙を含む、貸与品（ペン等）は、試験開始前は使用することができません。試験終了後は、本用紙やメモ用紙を含む、貸与品のすべてを、すみやかにご返却下さい。
・試験会場にお入室後は、指定された PC で、すみやかに試験を開始して下さい。
試験は、上記の「ログインID」と「パスワード」を画面に入力後、自分の名前と自分が受験予定の試験名が表示されていることを確認し、「受験する」をクリックして開始して下さい。
・試験中にWindowsのログオフやユーザーの切替、PCの電源を切る行為は禁止されています。
・試験室内では飲食（ガムや飴等含む）、喫煙、会話等、他の受験者に迷惑となる行為は禁止されています。
・試験中は、試験の公平性や安全の確保のため、試験官により目視やその他の方法により監視され、ビデオ録画やその他の方法で記録される場合があります。
・受験の妨げになるような事態が発生した場合は、速やかに試験官に報告して下さい。
・試験室は試験内容に関する質問には一切お答えできません。
・一部試験を除き、試験中に休憩を取ることはできません。一旦試験会場に入室した後は、試験終了まで退室することはできません。試験終了前に退室した場合には、その時点で試験を棄権したものとみなし、この場合、受験料は返還されません。
ただし、トイレや体調不良等の場合は試験官へ申告の上、退室を認める場合があります。
その際は試験時間を止めることはできません。
・試験問題、解答等の試験内容を、試験会場の外に持ち出すことは固く禁じられています。
・受験用コンピュータやスマートフォン等の通信機器を用いてwebサイトを閲覧したり、テキストや参考書を見る等のカンニング、不正行為にあたる事象を発見した場合、退場・受験資格の喪失となる場合があります。
・受験時は必ずマスクの着用をお願いいたします。マスクがない場合は受験出来ません。
（ハンカチ・スカーフ等で代用する事は可能）

以上の注意事項に反する行為を貴方が行った場合、貴方の試験結果が無効になったり、失格になったり、資格が剥奪されたり、損害賠償を請求される場合等があります。

備考
●採点後、試験結果画面が表示されることを確認してください。
●試験終了後に【試験結果レポート】を、1枚お渡しします。
●試験終了後、試験結果画面を閉じ、試験一覧より「試験結果」ボタンを押し、表示されたレポートを印刷してください。
●上記の結果画面、操作が確認できない場合は、試験監督官まで確認をお願致します。

■ 署名：本内容に同意します。

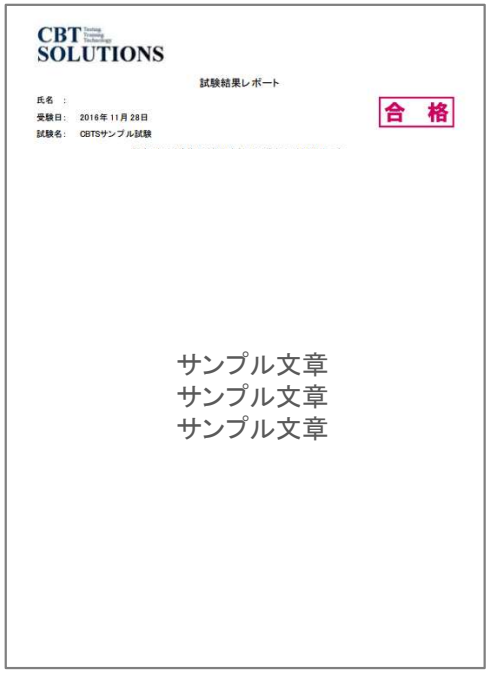
試験官署名

署名　　日付：　　年　月　日

Copyright©2009 CBT-Solutions Inc. All Rights Reserved.

メモ用紙

＜お渡し＞



CBT SOLUTIONS

試験結果レポート

氏名　：
受験日：　2016年 11月 28日
試験名：　CBTSサンプル試験

合　格

サンプル文章
サンプル文章
サンプル文章

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

③【一次試験】小論文提出

❑「上級グリーフケア士」の「小論文提出」から、試験名を確認して「お申込み」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

③【一次試験】小論文提出

❑「入力する」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

③【一次試験】小論文提出

❑「ファイル選択」をクリックし、提出するPDFファイルを指定してから、「確定」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

③【一次試験】小論文提出

❑「申込完了」をクリックし、確認画面で「OK」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

④【一次試験】CBT試験・小論文結果確認

❑「上級グリーフケア士」の「CBT申込」から、「申込・受験履歴」タブを選択し、「結果表示」をクリックして「試験結果」を確認してください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

⑤【二次試験】面接試験申込

❑「上級グリーフケア士」の「面接申込」から、「お申込み」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

⑤【二次試験】面接試験申込

❑「選択する」をクリックし、試験名を確認して「次へ」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

⑤【二次試験】面接試験申込

❑ ご希望の日時を選択して、「確定」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

⑤【二次試験】面接試験申込

❑「申込完了」をクリックし、確認画面で「OK」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

2.【一次試験・二次試験】受験者フロー

⑥【二次試験】結果確認

❑ 結果公開日時に、マイページのトップ画面に認定情報が表示されます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑「上級グリーフケア士」の「研修申込」から、受験する試験を確認して「お申し込み」をクリックしてください。

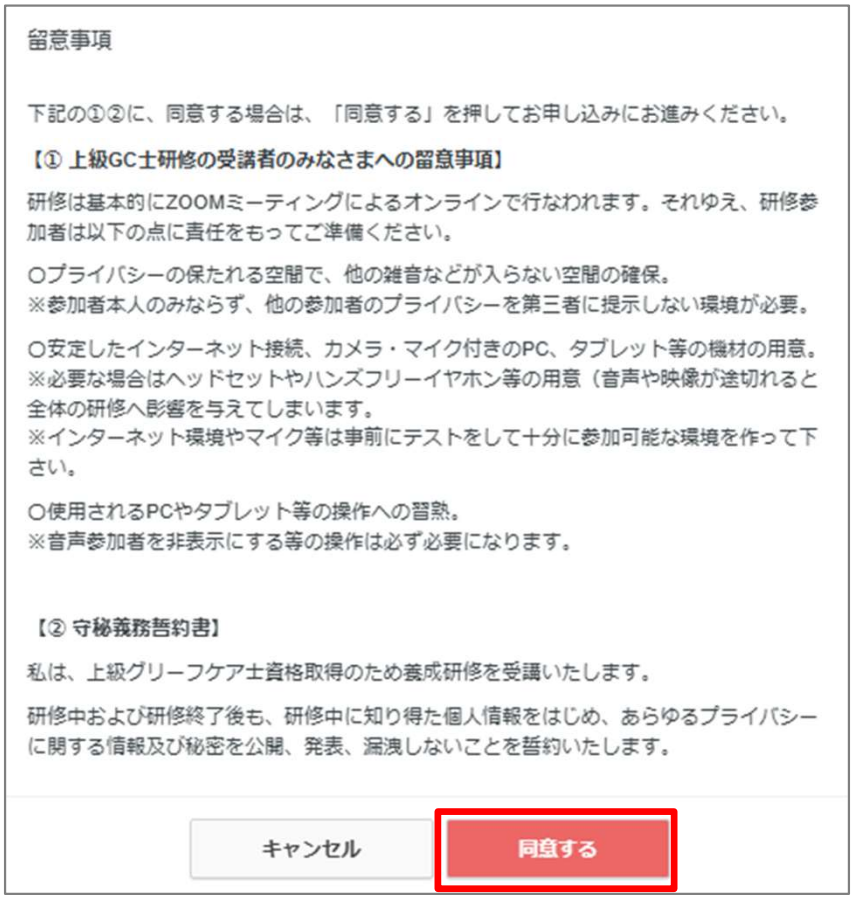


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ 留意事項を確認して「同意する」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑「選択する」クリックし、試験名を確認して「次へ」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ ご希望のグループを選択し、「次へ」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ 内容を確認して「次へ」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ 顔写真の登録方法（パソコンの場合）
「ファイル選択」から撮影した顔写真データを選択し、バランスを調整して「確定」をクリックしてください。



ファイル選択

画面上で、バランス調整ができます。

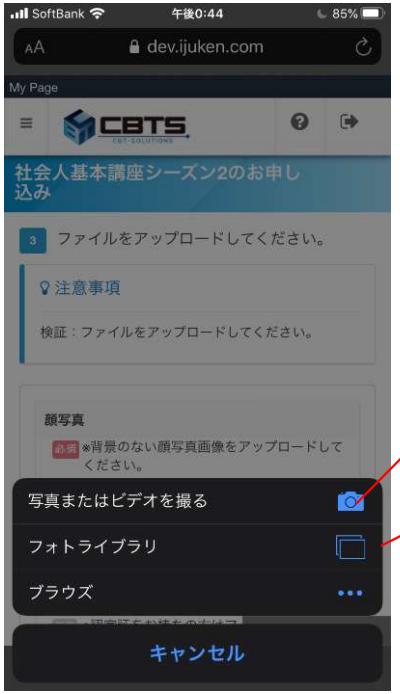
Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ 顔写真の登録方法(スマートフォンの場合)
「ファイル選択」クリックし、ご自身の端末の操作方法に準じて顔写真撮影や画像アップロードを行ってください。

▹ iPhone (safari) の例



写真撮影

写真選択

▹ android (chrome) の例



写真撮影

写真選択



※詳細フローはお使いの端末やブラウザによって異なります。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

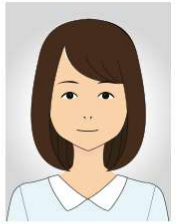
3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑ 写真の適応基準に従って、写真をアップしてください。

合格時の登録証に必要な写真の適応基準

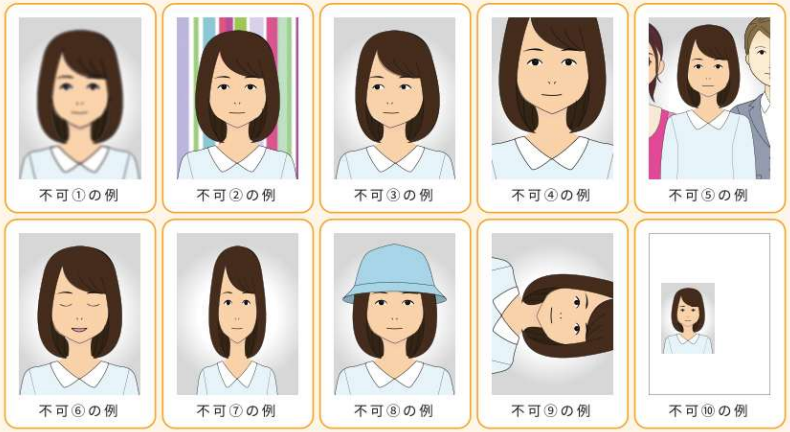
提出写真規格



合格時の登録証用顔写真は次の要件を
満たすものをアップロードしてください。
・申請者本人のみを撮影したもの
・正面、無帽、無背景
・鮮明であること（焦点があっていること）
・明るさやコントラストが適切であること
・影のないもの
・背景と人物の境目がはっきりしていること
・メガネのレンズに光が反射していないこと
・前髪などにより顔の器官や輪郭が隠れていないこと

✖ 以下のものは不可とする

①ピントが合っていない、不鮮明
②背景が無地ではない
③正面を向いていない
④顔の一部（頭頂部など）が映っていない
⑤本人以外の人物などが写っている
⑥目を閉じている、平常の表情ではない
⑦明らかに画像処理されたもの
⑧帽子やサングラスなどで顔が隠れている
⑨横向きになっている(Webの場合)
⑩写真が小さく写っている(Webの場合)



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑「支払方法の選択」をクリックしてください。

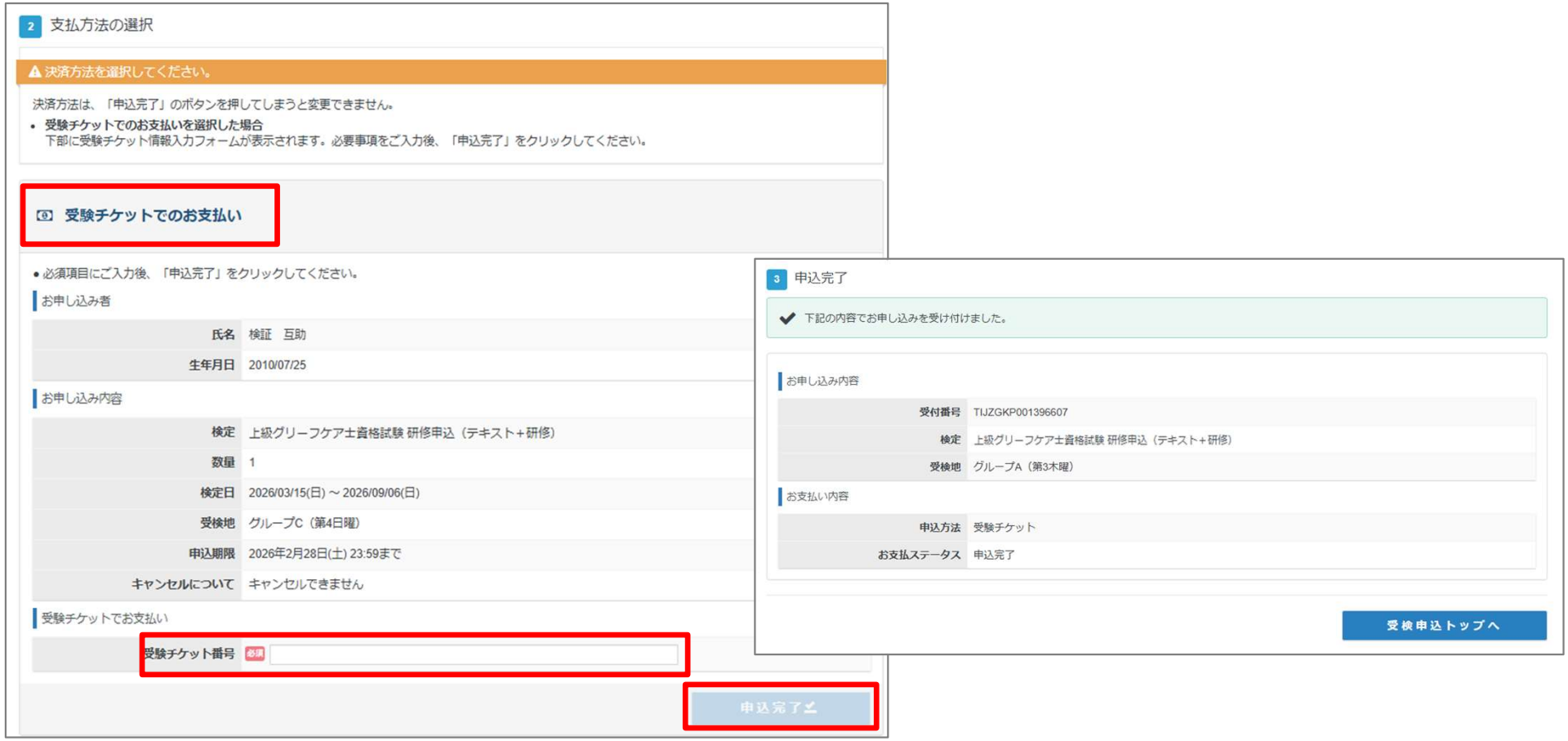


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

①【研修】受験申込～受験

❑「受験チケットでのお支払い」をクリックし、「受験チケット番号」を入力後、「申込完了」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

3.【研修】受験者フロー

②【研修】結果確認

❑ 結果公開日時に、マイページのトップ画面に認定情報が表示されます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

4. 合格後

① 認定証、認定カードの受取

❑ 合格後、2ヵ月以内に「認定証」と「認定カード」を企業担当者宛てに発送します。





Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者対象】資格管理システムの利用方法

① 各システム利用の流れ
② 試験概要ページ
③ 企業管理画面アカウント作成
④【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入
⑤【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)受取
⑥【一次試験】CBT試験・小論文結果確認
⑦【二次試験】面接試験結果確認
⑧【研修】バウチャー＋テキスト購入
⑨【研修】受験チケット(バウチャー)受取
⑩【研修】結果確認
⑪ 企業担当者ユーザーIDの追加登録
⑫ その他機能・認定証再発行

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

① 各システム利用の流れ

❑ バウチャー＋テキスト申込から認定証発送までのシステムフロー

	システム	受験者	企業担当者	CBTS
バウチャー・テキスト申込	専用web申込フォーム ※バウチャーセット		●	
受験チケット（バウチャー）受取	企業管理画面		●	
受験申込	受験者マイページ	●		
受験	（テストセンター）	●		
結果確認（受験者）	受験者マイページ	●		
結果確認（企業担当者）	企業管理画面		●	
認定証発送				●

※各用語の意味は「6. 補足　②用語説明」をご覧ください。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

② 試験概要ページ

https://cbt-s.com/examinee/examination/zengokyo_00.html

専用ページを起点に各種手続きや確認ができます。

【企業担当者】

- ❑ バウチャー＋テキスト申込
- ❑ 受験チケット(バウチャー)受取

【受験者】

- ❑ 受験申込・受験

【共通】

- ❑ 本制度に関するマニュアル関連資料
- ❑ よくある質問(FAQ)



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

③ 企業管理画面アカウント作成

❑ 企業管理画面は、下記URLからログインしますが、初回はID/PW の作成が必要。

https://ijuken.com/prod/group/zengokyo/ （※終活コーディネーター等の企業管理画面と同一です。）

❑ 企業管理画面へログインする ID/PW

	終活コーディネーター資格認定試験等で 企業担当者IDを作成済みの方	左記以外の方
ID	登録済みのID	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2
PW	登録済みのPW	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2

※企業管理画面はいつでも利用可能です。

※連絡先一覧「6. 補足 ① 利用するシステムとID、問い合わせ先一覧」

※企業担当者が受験する場合は、別途受験者マイページアカウントの作成が必要です。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

④【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入

❑「バウチャー＋テキスト」申込は、試験概要ページから注文してください。



【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)+テキスト購入
Voucher

申込・購入方法	バウチャー+テキスト 申込フォーム 上記申込フォームより注文完了後、即時申込完了のメールが送付されます。 メール本文に記載のリンクから請求書のダウンロードが可能です。請求書に記載の指定口座へお振込みください。 入金確認後、2週間程度で順次配送いたします。
受験チケット販売期間	2025年8月1日(金)10:00～2025年11月15日(土)17:00
価格	35,200円(税込み) 【受験料に含まれるもの】 ・テキスト(グリーフケアの理論と実際Ⅱ) ・CBT試験 ・小論文試験 ・面接試験 ※各試験の受験料、運営費用が含まれます。 ※テキスト送料は別途必要です。
受験チケット使用可能期間	受験チケットをご購入された試験回の、次回の一次試験まで有効です。 (例:受験チケットを第1期試験期間に購入された場合、第2期試験の一次試験申込まで使用可能)

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

④【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入

❑ 必要項目を入力し「確認画面へ」
をクリックしてください。

〈URL〉
https://voucher.web489.com/order/zengokyo/

※ FAXでの申込はできませんので、
必ず本申込フォームから申込してください。

※ 個人での申込はできませんので、
必ず会員企業の担当者にて申込してください。

※ 本試験の初回受験時はバウチャー＋テキストの
セット購入が必須です。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

④【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入

❑ 内容を確認し、「同意して送信をする」をクリックすると申込完了です。
メールが送信されますので、記載内容に従ってお振込みをしてください。
入金確認後、テキストの発送及びバウチャーが発行されます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

④【一次試験・二次試験】バウチャー＋テキスト購入

❑ 申込完了の自動通知メールが送信されます。メール内の案内に従って、
入金を行ってください。テキストは**入金確認後**14日以内の発送となります。
バウチャーは入金後4営業日以降に企業管理画面から受取できます。

上級グリーフケア士資格認定試験 一次試験（CBT・小論文）、二次試験（面接）（受験チケット＋テキスト）申込入金案内

「上級グリーフケア士資格認定試験 一次試験(CBT・小論文)、二次試験(面接)（受験チケット＋テキスト）」料金ご請求のお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

株式会社CBTS
CBT　太郎　様

お世話になっております。
株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ　受験サポートセンターです。

この度は商品のご注文をいただき誠にありがとうございます。
ご注文商品の料金について、下記の通りご請求申し上げます。

「全日本冠婚葬祭互助協会」商品料金ご請求のお知らせ

==========

ご請求先　　CBTソリューションズ
CBT　太郎　様
お支払方法　銀行振込
ご請求番号　Z1917
ご請求金額　353,210 円（消費税含）

《 料金の内訳 》

お申込内容	単価（税込）	数量	金額（税込）
上級グリーフケア士資格認定試験 一次試験(CBT・小論文)、二次試験(面接)（受験チケット＋テキスト）級グリーフケア士資格一次試験（バウチャー＋テキスト）	35,200円	10	352,000円
送　料			1,210円
請 求 額			353,210円

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑤【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)受取

❑ 受験チケットは、企業管理画面からの受取となりますので、ログインが必要となります。

https://ijuken.com/prod/group/zengokyo/

❑ 企業管理画面へログインする ID/PW

	終活コーディネーター資格認定試験等で 企業担当者IDを作成済みの方	左記以外の方
ID	登録済みのID	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2
PW	登録済みのPW	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2

※企業管理画面はいつでも利用可能です。

※連絡先一覧「6. 補足 ① 利用するシステムとID、問い合わせ先一覧」

※企業担当者が受験する場合は、別途受験者マイページアカウントの作成が必要です。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑤【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)受取

❑ 受験チケットは、下記受験チケットコードから始まる15桁の英数字の文字列です。

商品名	金額	注文数
上級グリーフケア士資格認定試験 CBT・小論文・面接(テキスト＋試験)	35,200円	○枚

受験チケットサンプル　⇒　ZGD44SABN4NP7TZ

【注意】

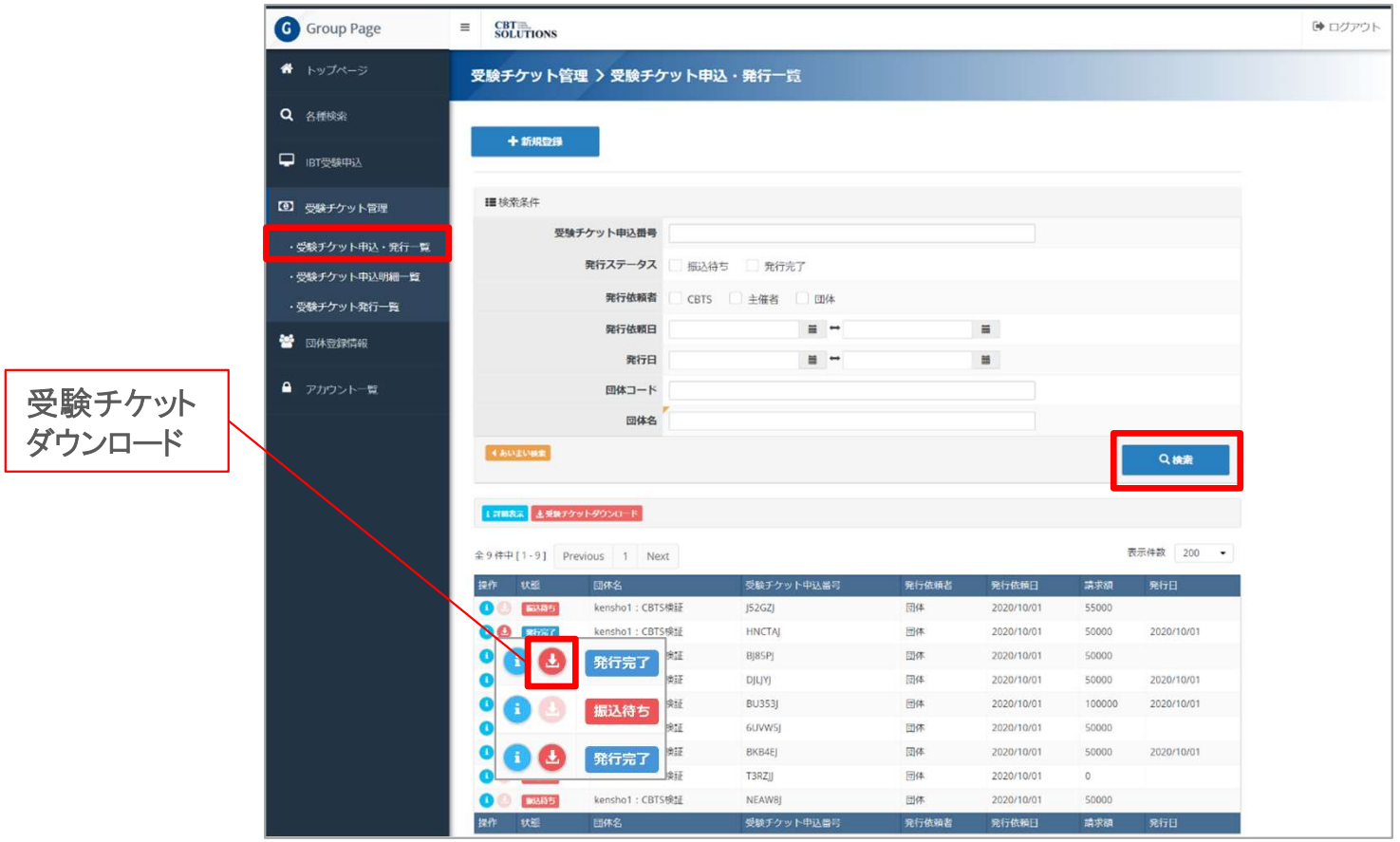
- **如何なる理由でも受験チケットの返金、交換は行っておりません。**
- **受験チケットの使用期限は入金確認から2年間となります。**

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑤【一次試験・二次試験】受験チケット(バウチャー)受取

❑「受験チケット申込・発行一覧」から発行済みの受験チケットを検索し、
CSVデータでダウンロードできます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑥【一次試験】CBT試験・小論文結果確認

❑「各種検索」をクリックした後、「CBT申込・結果検索」をクリックしてください。
商品名、受験日等の条件を指定し、「検索」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑥【一次試験】CBT試験・小論文結果確認

❑ 検索結果一覧画面で「試験結果」を確認してください。



詳細表示 ユーザー情報 代理ログイン

全２件中 [1 - 2] Previous 1 Next 表示件数 200

	操作	状態	注文ID	受付番号	商品名	個人ID	姓	名	生年月日	受験予約NO	テストセンター名	受験日	試験開始時刻	申込方法	受験チケット番号	注文日	入金日	受験開始日時	受験終了日時	試験結果	評価	総
☐		申込完了	1396070	TIJZGKP001396070	上級グリーフケア士資格認定試験（テキスト＋試験）	1401705	検証		1994/07/26	T000000827	CBTS神田テストセンター	2025/07/09	17:00	受験チケット	AGCLKXS92TQKQVT	2025/07/08	2025/07/08	2025/07/09 09:28	2025/07/09 09:28	合格		
☐		申込完了	1396069	TIJZGKP001396069	上級グリーフケア士資格認定試験（テキスト＋試験）	1680311	検証	増渕３（団体）	1999/01/01	T000000916	CBTS神田テストセンター	2025/07/20	16:45	受験チケット	AGCJWCEPAQXJYN6	2025/07/15	2025/07/15			欠席		
	操作	状態	注文ID	受付番号	商品名	個人ID	姓	名	生年月日	受験予約NO	テストセンター名	受験日	試験開始時刻	申込方法	受験チケット番号	注文日	入金日	受験開始日時	受験終了日時	試験結果	評価	総

全２件中 [1 - 2] Previous 1 Next

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑦【二次試験】面接試験結果確認

❑「PBT申込検索」から、合格日などの検索キーで対象者を「検索」をクリックしてください。
検索した結果は一覧で確認可能です。



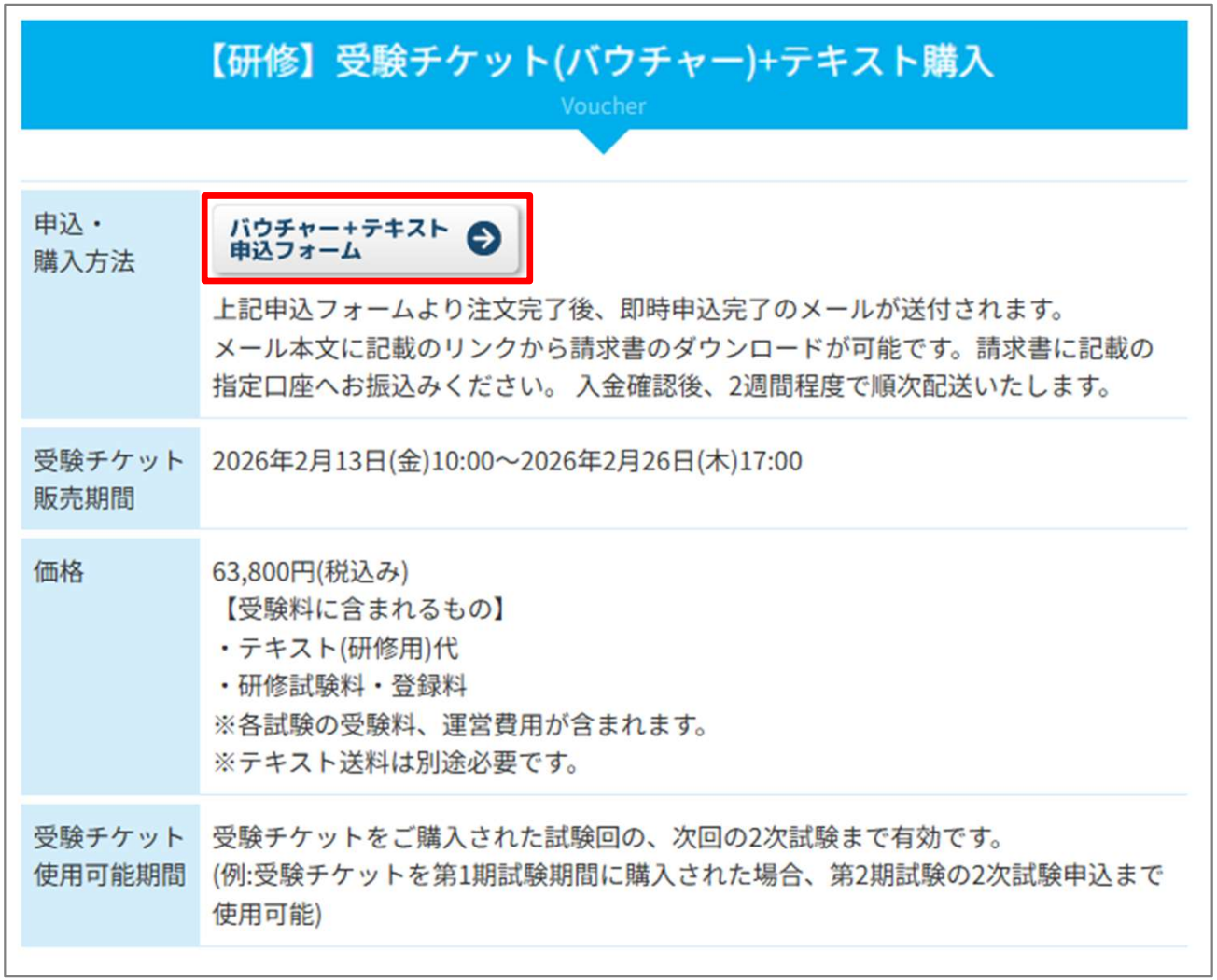


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑧【研修】バウチャー＋テキスト購入

❑「バウチャー＋テキスト」申込は、試験概要ページから注文してください。



【研修】受験チケット(バウチャー)+テキスト購入

Voucher

申込・ 購入方法	バウチャー+テキスト 申込フォーム 上記申込フォームより注文完了後、即時申込完了のメールが送付されます。 メール本文に記載のリンクから請求書のダウンロードが可能です。請求書に記載の指定口座へお振込みください。 入金確認後、2週間程度で順次配送いたします。
受験チケット 販売期間	2026年2月13日(金)10:00～2026年2月26日(木)17:00
価格	63,800円(税込み) 【受験料に含まれるもの】 ・テキスト(研修用)代 ・研修試験料・登録料 ※各試験の受験料、運営費用が含まれます。 ※テキスト送料は別途必要です。
受験チケット 使用可能期間	受験チケットをご購入された試験回の、次回の2次試験まで有効です。 (例:受験チケットを第1期試験期間に購入された場合、第2期試験の2次試験申込まで使用可能)

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑧【研修】バウチャー＋テキスト購入

❑ 必要項目を入力し「確認画面へ」
をクリックしてください。

〈URL〉
https://voucher.web489.com/order/zengokyo/

※ FAXでの申込はできませんので、
必ず本申込フォームから申込してください。

※ 個人での申込はできませんので、
必ず会員企業の担当者にて申込してください。

※ 本試験の初回受験時はバウチャー＋テキストの
セット購入が必須です。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑧【研修】バウチャー＋テキスト購入

❑ 内容を確認し、「同意して送信をする」をクリックすると申込完了です。
メールが送信されますので、記載内容に従ってお振込みをしてください。
入金確認後、テキストの発送及びバウチャーが発行されます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑧【研修】バウチャー＋テキスト購入

❑ 申込完了の自動通知メールが送信されます。メール内の案内に従って、
入金を行ってください。テキストは**入金確認後**14日以内の発送となります。
バウチャーは入金後4営業日以降に企業管理画面から受取できます。

上級グリーフケア士資格認定試験 研修（受験チケット＋テキスト）申込入金案内

「上級グリーフケア士資格認定試験 研修（受験チケット＋テキスト）」料金ご請求のお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

株式会社CBTS
CBT　太郎　様

お世話になっております。
株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ　受験サポートセンターです。

この度は商品のご注文をいただき誠にありがとうございます。
ご注文商品の料金について、下記の通りご請求申し上げます。

「全日本冠婚葬祭互助協会」商品料金ご請求のお知らせ

==========

ご請求先　　CBTソリューションズ
　　CBT　太郎　様
お支払方法　銀行振込
ご請求番号　Z1917
ご請求金額　639,210 円（消費税含）

《 料金の内訳 》

お申込内容	単価（税込）	数量	金額（税込）
上級グリーフケア士資格認定試験 研修（受験チケット＋テキスト）	63,800円	10	638,000円

送　料	1,210円
請 求 額	639,210円

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑨【研修】受験チケット(バウチャー)受取

❑ 受験チケットは、企業管理画面からの受取となりますので、ログインが必要となります。

https://ijuken.com/prod/group/zengokyo/

❑ 企業管理画面へログインする ID/PW

	終活コーディネーター資格認定試験等で 企業担当者IDを作成済みの方	左記以外の方
ID	登録済みのID	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2
PW	登録済みのPW	新規発行 CBTソリューションズ受験サポートセンター お問い合わせフォームよりお問合せください https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2

※企業管理画面はいつでも利用可能です。

※連絡先一覧「6. 補足 ① 利用するシステムとID、問い合わせ先一覧」

※企業担当者が受験する場合は、別途受験者マイページアカウントの作成が必要です。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑨【研修】受験チケット(バウチャー)受取

❑ 受験チケットは、下記受験チケットコードから始まる15桁の英数字の文字列です。

商品名	金額	注文数
上級グリーフケア士資格認定試験 研修(テキスト＋研修)	63,800円	○枚

受験チケットサンプル　⇒　ZGD44SABN4NP7TZ

【注意】

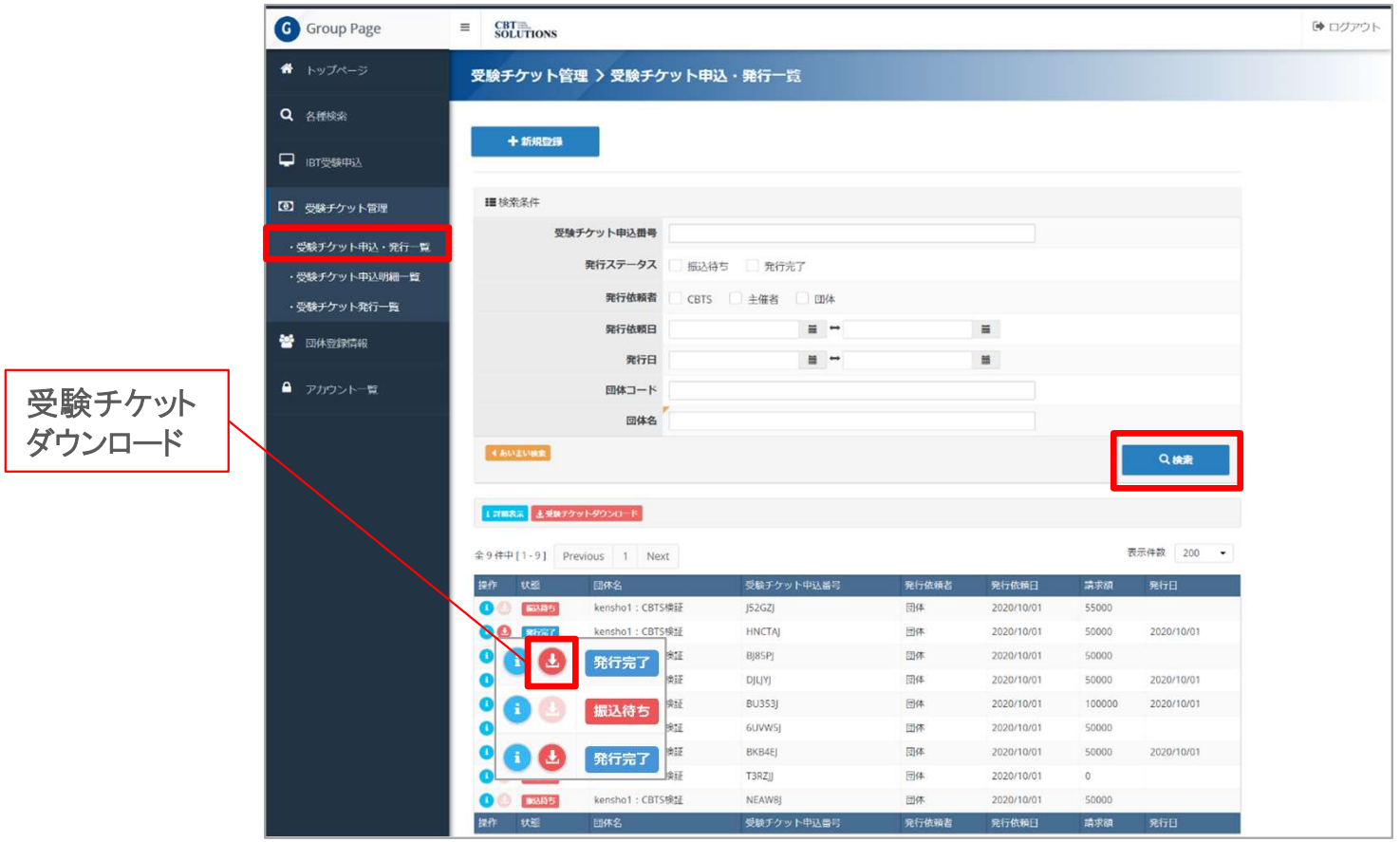
- 如何なる理由でも受験チケットの返金、交換は行っておりません。
- 受験チケットの使用期限は入金確認から2年間となります。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑨【研修】受験チケット(バウチャー)受取

❑「受験チケット申込・発行一覧」から発行済みの受験チケットを検索し、
CSVデータでダウンロードできます。



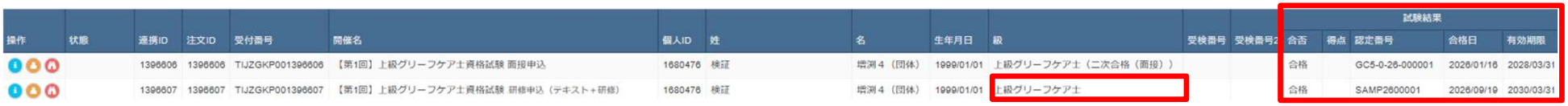
Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑩【研修】結果確認

❑「PBT申込検索」から、合格日などの検索キーで対象者を「検索」をクリックしてください。
検索した結果は一覧で確認可能です。



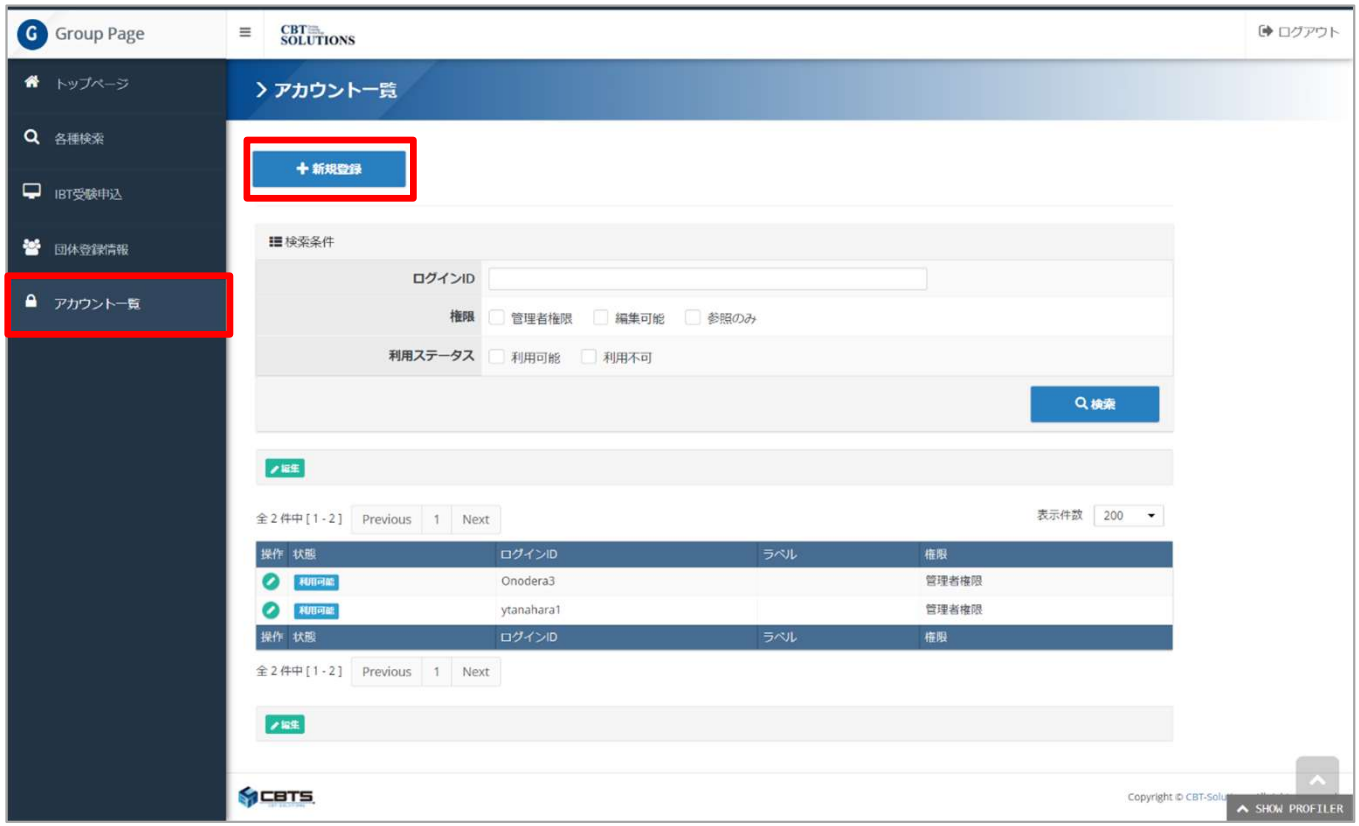


Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑪ 企業担当者ユーザーID追加登録

❑「アカウント一覧」から「新規登録」をクリックしてください。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑪ 企業担当者ユーザーID追加登録

❑ アカウント権限の一覧表

メニュー名	小メニュー名	画面	機能	管理	編集	参照
		ログイン	ログイン・お知らせ表示・メンテ対応など	○	○	○
トップページ		トップページ		○	○	○
各種検索	ユーザー検索	ユーザー検索		○	○	○
		ユーザー詳細		○	○	○
		ユーザー編集		○	○	
		ユーザー削除		○	○	
		ユーザー登録		○	○	
	IBT申込検索	IBT申込・結果検索		○	○	○
		IBT申込・結果詳細		○	○	○
IBT受検申込		IBT申込一括登録		○	○	
団体登録情報		団体情報詳細		○	○	○
		団体情報編集		○	○	
		団体一覧（配下）		○	○	○
		団体情報編集（配下）		○	○	
アカウント一覧		アカウント一覧	※groupのaccountsのみ	○		
		アカウント登録		○		
		アカウント編集		○	※1	※1

※1
自アカウントのみ可能

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑪ 企業担当者ユーザーID追加登録

❑ 必要事項を記入の上、「確認画面へ」をクリックして確定してください。
※設定できる権限はログインしている権限によって制限されます。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑫ その他機能・認定証再発行

❑ メニューの「各種検索」から様々な情報を検索できます。



【各種検索メニュー】

・ユーザー検索　※1

・IBT申込・結果確認（終活コーディネーター用）

・IBT科目結果検索（終活コーディネーター用）

・CBT申込・結果確認（上級グリーフケア士　他）

・CBT受験権限検索（上級グリーフケア士　他）

・PBT申込検索（上級グリーフケア士）

・PBT結果検索（上級グリーフケア士）

・物販申込検索（注文単位）

・物販申込検索（商品単位）

・認定検索

・CSV取込状況一覧

の10項目があります。

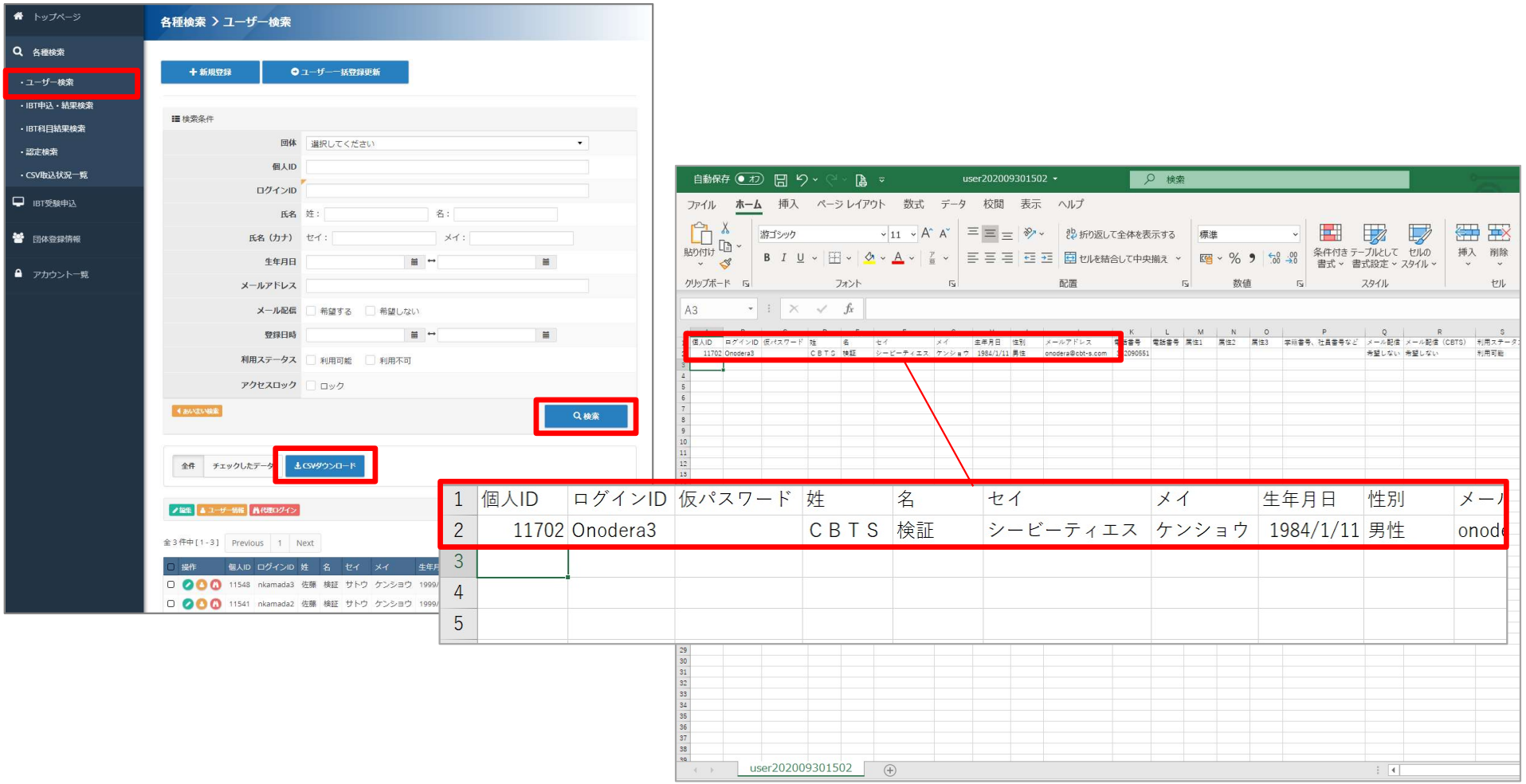
※1 「ユーザー」とは、マイページを持っている方を指します。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑫ その他機能・認定証再発行

❑ 検索例）「ユーザー検索」→ 検索結果のcsvダウンロード。



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

5.【企業担当者】資格管理システムの利用方法

⑫ その他機能・認定証再発行

❑ 認定カード・認定証の再発行

後日公開

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

① 利用するシステムとID、問合せ先一覧

② 用語説明

③ 注意事項

④ CBTテストセンター一覧

⑤ 互助会コード一覧

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

① 利用するシステムとID、問合せ先一覧

❑（試験バウチャー＋テキスト）購入　→　申込フォーム

利用者	ID	PW	確認方法	問合せ先
企業担当者	なし	なし	なし	CBTソリューションズ　受験サポートセンター https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 03-5209-0553　（8:30～17:30　※年末年始除く）

❑ 企業管理画面のログイン、受験チケット（バウチャー）受取　→　企業管理画面

利用者	ID	PW	確認方法	問合せ先
企業担当者	**5. ③企業管理画面アカウント作成** 「企業管理画面へログインするID/PW」をご覧ください。	**5. ③企業管理画面アカウント作成** 「企業管理画面へログインするID/PW」をご覧ください。	問合せ	CBTソリューションズ　受験サポートセンター https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 03-5209-0553　（8:30～17:30　※年末年始除く）

❑ 各種データの確認管理（資格管理）　→　企業管理画面

利用者	ID	PW	確認方法	問合せ先
企業担当者	**5. ③企業管理画面アカウント作成** 「企業管理画面へログインするID/PW」をご覧ください。	**5. ③企業管理画面アカウント作成** 「企業管理画面へログインするID/PW」をご覧ください。	問合せ	CBTソリューションズ　受験サポートセンター https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 03-5209-0553　（8:30～17:30　※年末年始除く）

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

① 利用するシステムとID、問合せ先一覧

❑ 受験申込・受験・結果確認　→　団体受験者マイページ

利用者	ID	PW	確認方法	問合せ先
受験者	登録したID	登録したPW	ログイン画面にて忘れた場合の確認方法記載	※ログイン画面の確認方法よりご確認いただき、解決できない場合は下記へ問合せください。 CBTソリューションズ　受験サポートセンター https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 03-5209-0553　（8:30～17:30　※年末年始除く）

❑ 規定に関する問い合わせ

利用者	ID	PW	確認方法	問合せ先
企業担当者 受験者	なし	なし	なし	（一財）冠婚葬祭文化振興財団 03-6273-3930　（10:00～16:00　※土日祝日除く）

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

② 用語説明

❑ **CBT**
Computer Bassed Testing の略で、全国のCBTテストセンターでパソコンを利用して試験を行うサービスです。

❑ **CBT団体**
本試験は、㈱シービーティーソリューションズ（以下、「㈱ CBTS」という）の試験配信サービスを
利用して行っています。CBT 団体は、㈱ CBTS と契約した試験団体（この場合は全互協）を意味します。
例えば、My Page 画面上に、「団体受験者」と表示されますが、この場合個人で受験するのか、
団体で受験するのかという意味ではありません。（一社）全日本冠婚葬祭互助協会という団体の認定資格を受験する者という意味です。
また、CBT 団体申込は、 （一社）全日本冠婚葬祭互助協会の資格試験の申込を意味します。

❑ **企業（団体）受験者マイページ**
上級グリーフケア士資格認定試験を受験するために、一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会に加盟している
互助会事業者等に勤務する受験者一人一人が事前に取得するページです。マイページを作成すると、個々に、
バウチャーチケット番号の入力や顔写真をアップロードを含む受験申込が可能となります。
また、このマイページから各種操作を行い、受験したり、登録内容の変更などを行うことが出来ます。

❑ **受験チケット（＝バウチャーチケット）**
受験料の支払いは、受験チケットの購入により行います。クレジットカード、掛け払いは出来ません。
同チケットは、予め登録している企業担当者しか購入することができません。
企業担当者がチケットを購入し、各受験者にバウチャーチケット番号を配布することによって受験が可能となります。

❑ **企業担当者**
全互協に加盟している互助会グループ等（支社・代理店を含む）であって、テキストやバウチャーを購入する
業務担当者のことを指します。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

③ 注意事項

❑ **受験バウチャー＋テキスト購入**
受験バウチャー＋テキストは、個人では購入出来ません。必ず加盟互助会等の企業担当者を通じて購入してください
（全互協に加盟する互助会等に勤務していない、一般の方はバウチャーでの受験は出来ません）。
なお、受験者個人に費用負担させる場合は、その社内で精算してください。

❑ **受験チケットの期限**
受験チケットの有効期限は種類により異なりますので、ご確認の上、有効期間内の受験チケットにて申込ください。

❑ **受験チケットの譲渡**
受験者が利用しなかった受験チケットは、期限内であれば別の方に再配布して利用することが可能です。

❑ **本人確認証**
CBT受験時には本人確認証が必要です。一点で確認可能な物（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、etc..）
二点の組み合わせで確認可能な物（社員証＋クレジットカード、etc..）
・本人確認証の詳細
https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html
本人確認証を忘れた場合は受験ができませんのでご注意ください。

❑ **遅刻**
遅刻すると基本的には受験ができません。公共交通機関の遅れや災害等の特別な事情がある場合は、
CBTソリューションズ受験サポートセンターまでご連絡ください。

❑ **災害や緊急時の対応**
CBTは予約日の3日前までマイページから予約変更が可能です。台風などある程度影響の予測がつく内容については、
事前に予約日を変更されることをお勧めいたします。テストセンターの開催状況などは下記ページで公開しております。
・CBTS 受験者サポートページ
https://cbt-s.com/examinee/
緊急でサポートが必要な場合は、CBTソリューションズ受験サポートセンターまでご連絡ください。

Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved

6. 補足

④ CBTテストセンター一覧

最新の情報を下記URLよりご確認いただけます。

https://cbt-s.com/examinee/testcenter/?type=cbt



Copyright © 2025 CBT-Solutions Inc. All rights reserved