個人受検者向け

「受検ガイド」

QC検定3級・4級(CBT)

一般財団法人　日本規格協会
品質管理検定センター

ver.5.0

■第43回開催の申込受付における注意事項

CBTに関する規約、申込マニュアル類の改訂・更新を2026年10月に更新しました。

第43回開催の申込・受検に関しては、特に以下①～④についてご注意ください。

①試験予約後の予約キャンセルが可能となります。

※「QC検定(CBT)申込・受検者規約」2.5.4 予約のキャンセル

- キャンセルの期限は　試験予約日の３日前(23:59まで)です。
- キャンセルは、試験予約をした受検者マイページで実施します。
- お支払方法により、返金の有無、手数料が異なります。
- 受検チケットの購入はキャンセルになりません。

※予約のキャンセル手続きの詳細は、21ページをご覧ください。

②キャンセル後の申込忘れや受検チケットの使用忘れにご注意ください。

- 試験予約キャンセル完了の通知は、”受検者マイページに登録されているメールアドレス宛“に配信されます。キャンセル後の申込忘れにご注意ください。
- キャンセルされると、受検チケットは未使用となり、任意の受検者の試験予約に使用できます。受検チケットの使用忘れにご注意ください。

③第43回開催内の同一級の繰り返し受検は禁止です。

※「QC検定(CBT)申込・受検者規約」　2.5 試験予約

- 重複した試験予約はキャンセルをしてください。QC検定センターは、重複予約中の受検者マイページに登録されているメールアドレス宛に、期日を指定してキャンセルするよう通知しますが、指定期日を過ぎた場合は、試験予約日の３日前であっても無効とします(受検はできず、返金はされない。)。

④第43回開催にむけた、主なwebサイトの更新内容について

【 QC検定webサイト】

「CBT体験試験」を2026年10月中に更新予定。3級・4級(CBT)の「問題例」、試験用電卓アプリを使用する内容に更新されます。なお、4級の本試験では試験用電卓アプリを使用できません。

https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/qc_next_cbt/

【 受検者マイページ】

“合格者”については、受検者マイページのトップの「認定情報」のコーナーに、合格証と試験結果通知書をダウンロードできるボタンが表示されます。

■はじめに

QC検定3級・4級(CBT)とは･･･

第40回開催より、QC検定3級・4級は、CBT(Computer Based Testing)となりました。CBTはコンピュータ上で行う試験方式です。試験は、全国のテストセンター(試験会場)に行き、用意されたパソコン上に表示される問題に対して、主にマウスを用いて解答します。

CBTの 申込は、受検者ひとりひとり、テストセンターの空席状況をインターネットで確認し、希望する日時を予約する方式です。自宅受検はできません。
申込は、インターネット上に、受検者ごとに**受検者マイページ**を開設して行います。

▶ テストセンター一覧 （随時、会場数は追加・変動いたします）

テストセンター空席照会

このガイドは、受検者マイページの使い方について、以下の流れに従ってまとめています。

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

試験についての詳しい情報は、このガイドの末尾にある参考や、QC検定ウェブサイトをご覧ください。

<<3級・4級(CBT)を初めて受検する方へ>>

※受検前にQC検定webで以下を閲覧し、CBTに慣れておくことをお勧めします。

① 3級・4級(CBT)の「問題例」

②「CBT体験試験」※2026年10月中に公開予定。試験用の電卓アプリ使用可

③「試験画面説明動画」

https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/qc_next_cbt/

《すでに受検者マイページを開設されている方へ》

開設済みの受検者マイページに、ログインして試験予約をおねがいいたします。開催回ごとに受検者マイページを開設することはお控えください。

■受検者マイページの開設　①

受検者マイページの開設 ＞ 試験の予約 ＞ 受検 ＞ 試験結果確認

まずは、受検者マイページを開設します。

《すでに受検者マイページを開設されている方へ》
開設済みの受検者マイページに、ログインして試験予約をおねがいいたします。開催回ごとに受検者マイページを開設することはお控えください。

以下の手順で受検者マイページを作成できます。

①QC検定のHPにログインします。

https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/

②「3級・4級（コンピュータ試験）」のボタンをクリックします。



③「3級・4級　CBT試験（個人）お申込みはこちら」のボタンをクリックします。



④遷移先のCBTSのサイトにある「受検者マイページアカウントID　新規作成」ボタンをクリックします。
指示に従って受検者マイページを開設します。

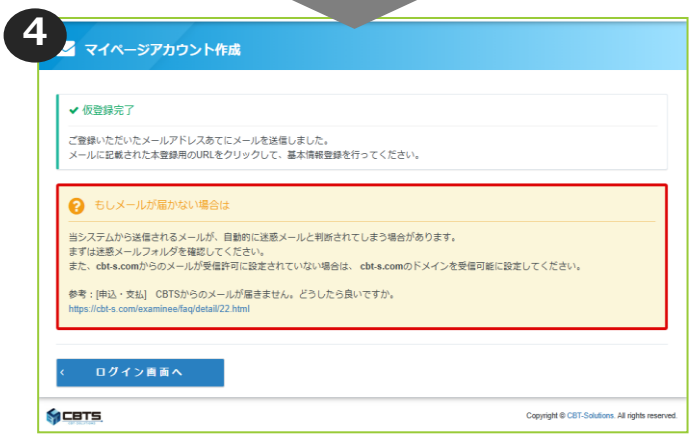


■受検者マイページの開設　②

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認







❶ マイページアカウントの作成画面で❶「初めての方」のタブを選択すると左図の画面になります。

❷ 利用規約などを確認し、❷「同意する」にチェックをいれて「次へ」をクリックします。

❸ 登録するメールアドレスを入力して、「次へ」を押すと❹の画面に切り替わります。

この時、登録アドレスに「マイページ登録URLのお知らせ」メールが、10分以内に配信されます。メールを確認し、メール記載のURLにアクセスします。

【マイページ登録URLのお知らせ】メール

件名：【QC検定】マイページ登録URLのお知らせ

お申し込みを希望される方へ

マイページ事前登録が完了しました。
下記のURLより本登録を完了してください。
https:/[redacted]

このURLはあなた専用のURLです。
24時間以内に登録を完了してくださるようにお願いいたします。
（24時間以上たつと上記URLへはアクセスできなくなりますので、ご注意ください。）

このメールに心当たりのない方は、速やかにこのメールを破棄してください。

■受検者マイページの開設　③

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認



❶「マイページ登録URLのお知らせ」メール記載のURLにアクセスすると、マイページアカウント作成画面となります。各項目を記入し、❶「確認画面へ」をクリックします。

【注意】

※氏名・生年月日・性別は登録後、ご自身では変更はできません。メールアドレスと電話番号は試験日当日の緊急連絡先として使用される場合がありますが、所属先の情報でも結構です。

次の画面に切り替わり、登録内容を確認画面となります。「登録する」をクリックしますと、**【マイページ登録完了のお知らせ】メール**が10分以内に配信されます。
ログインIDとURLが記載されていますので、URLにアクセスします。

【マイページ登録完了のお知らせ】メール

件名：【QC検定】マイページ登録完了のお知らせ

[redacted] 様

ご登録いただき、ありがとうございます。
ご登録いただきましたログインIDは以下の通りです。

ログインID [redacted]

ログインURL：
[redacted]

なおパスワードを忘れた場合、お問い合わせいただいてもお答えすることができません。
ご本人様にて再設定をしていただく必要がありますので忘れないように管理してください。

ご登録いただきました内容に変更が生じた場合には、
マイページ内の「登録情報変更」メニューより登録情報の変更を行ってください。

❷



❷ ログイン画面となりますので、設定したログインIDとパスワードを入力して。ログインします。

■受検者マイページの開設　④

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

ページ開設後、IDとパスワードを入力しますと、以下の画面となります。



❶「CBT申込」から、申込(試験予約)を行います。予約の変更・予約内容の確認、試験結果の確認もこちらから行います。合格証の電子データもこちらに保管されます。

❷「登録情報変更」では、登録情報の変更ができます。氏名・性別・生年月日は変更ができません。

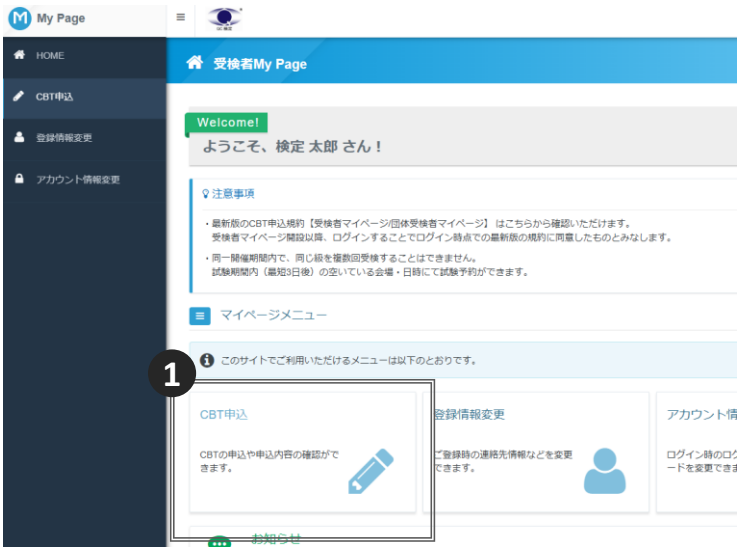
❸「アカウント情報変更」では、このページにログインするときに使用する、IDとパスワードの変更ができます。

■試験の予約　①

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

受検者マイページにログイン後、試験予約を行います。試験実施期間のうち、3日後から翌3ヶ月先の月末までの試験日の予約が可能です。

【受検者マイページトップ画面】



❶「CBT申込」を選択します。

ハンディキャップ申請について

「車いすでの来場」・「補聴器の持込」など、試験当日に特別な配慮が必要な方は試験予約前に専用フォームから申請をしていただく必要がございます。



❷ 申込期間・試験期間を確認のうえ、「お申し込み」に進んでください。

【申込内容入力画面】

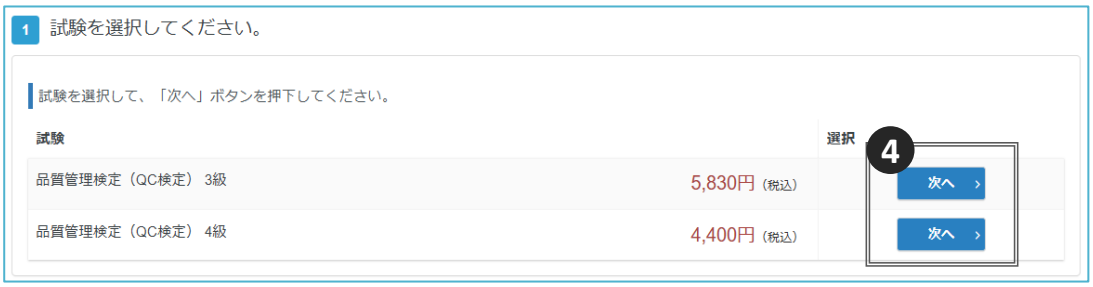


❸「選択する」ボタンをクリックしてください。

■試験の予約 ②

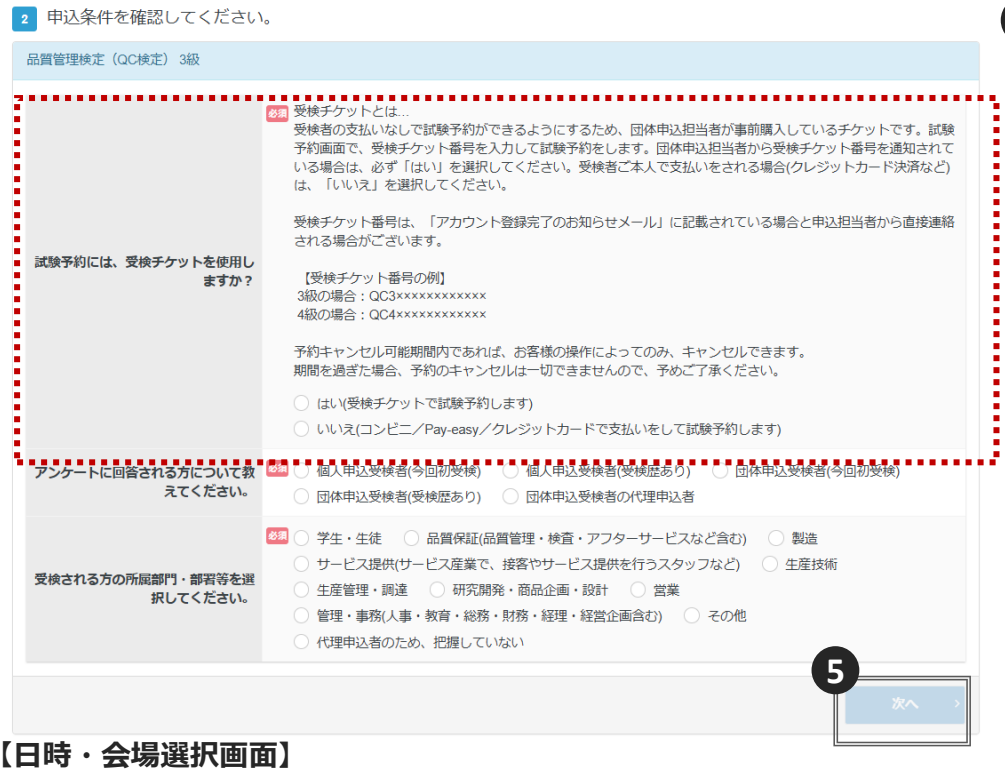
受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

【受検級選択画面】



4 申し込む級を選択します。

【アンケート画面】



5 質問に回答し、「次へ」をクリックしてください。

最初の質問「試験予約には、受検チケットを使用しますか？」の回答によって、選択できる支払方法が決まります。個人受検者の場合は、「いいえ」を選んでください。支払い方法は「コンビニ／Pay-easy／クレジットカードでのお支払い」のみが表示されます。団体担当者から受検チケットの利用を指示されている場合は、「はい」を選択してください。

【日時・会場選択画面】



6 画面の案内に従って、上から順番にエリアと日時を選択してください。

POINT

《試験日の選択について》

試験予約は試験実施期間のうち、3日後から翌3ヶ月先の月末までの試験日の予約が可能です。

（例）2026年10月19日に試験予約をする場合：2026年12月14日～2027年1月31日までの試験予約が可能
2026年12月 1日に試験予約をする場合：2026年12月14日～2027年3月21日までの試験予約が可能
2027年 2月 1日に試験予約をする場合：2027年 2月14日～2027年3月21日までの試験予約が可能

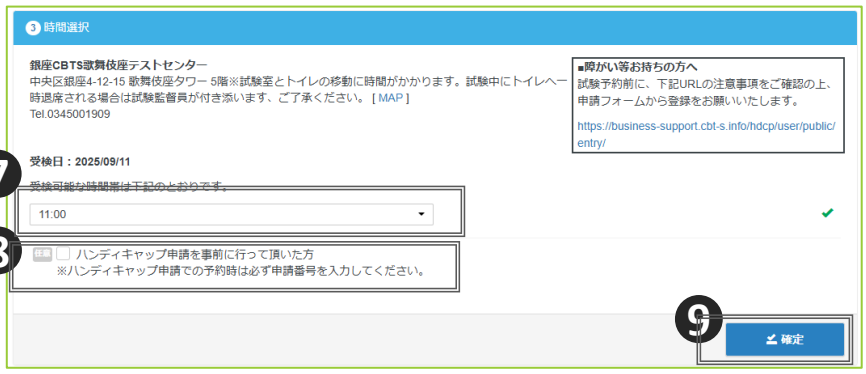
★3月の受検を希望する方は、12月1日以降に試験予約をしてください。

■試験の予約　③

受検者マイページの開設 ＞ 試験の予約 ＞ 受検 ＞ 試験結果確認



希望するテストセンターの受検可能日（🕒マーク）を選択してください。



❼ 希望する受検時間を選択してください。

❽ ハンディキャップ申請（配慮希望申請）を事前に行っていた方はこちらも選択してください。

❾ 必要事項を入力の上、確定をクリックしてください。

ハンディキャップ申請（配慮希望申請）について

「車いすでの来場」・「補聴器の持込」など、試験当日に特別な配慮が必要な方は試験予約前に専用フォームから申請をしていただく必要がございます。

■試験の予約 ④

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

【住所入力画面】



❶ 「入力する」をクリックしてください。



❷ 住所入力後、「確定」をクリックしてください。

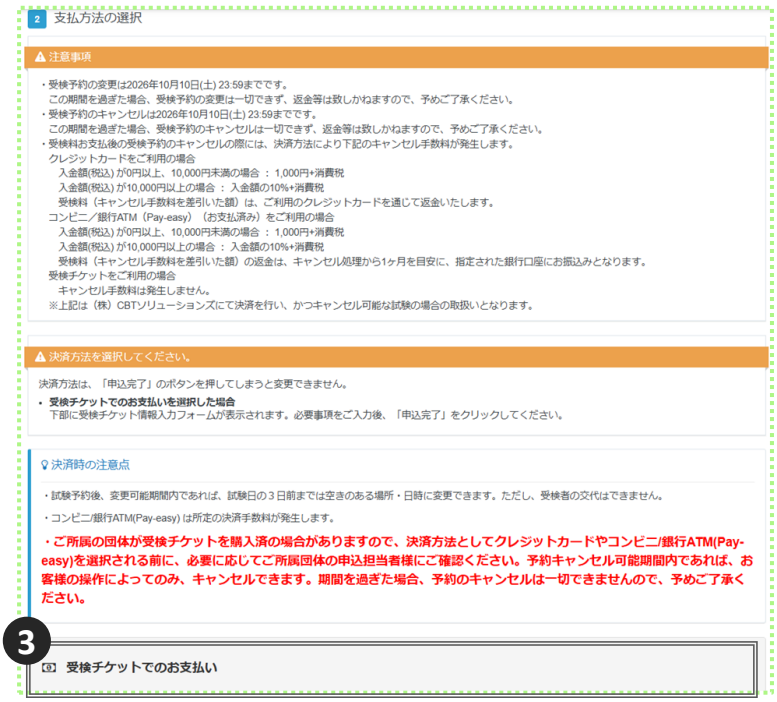
POINT 《住所の入力について》

ご入力いただく住所は、個人の住所ではなく会社の住所でもかまいません。郵送によるやり取りは基本的にございません。

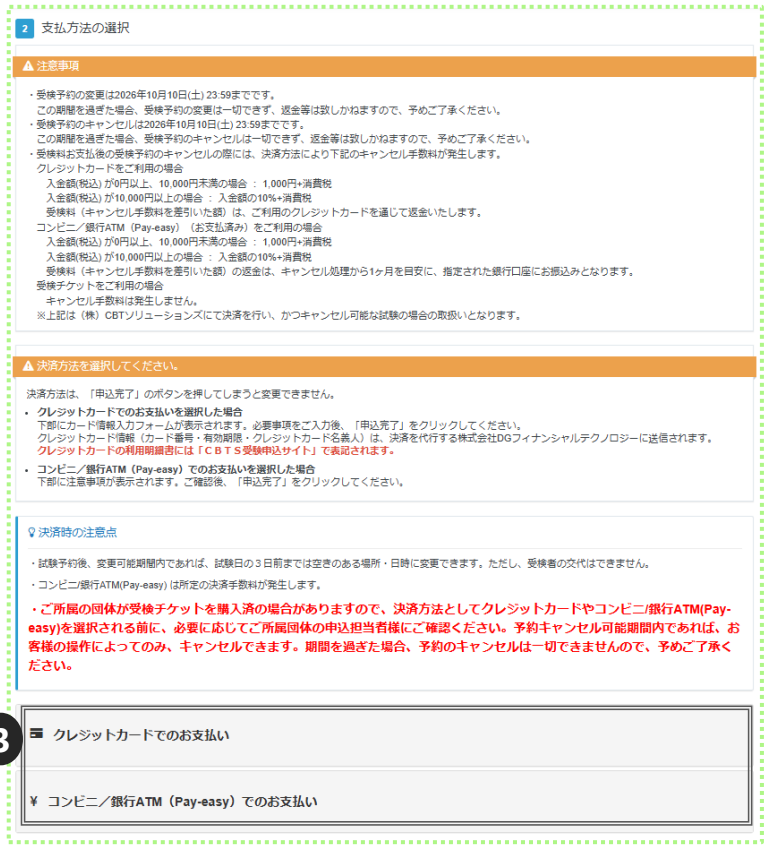
■試験の予約 ⑤

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

【支払い方法選択画面】
※アンケートで「はい(受検チケットで試験予約します)」を選択した場合



【支払い方法選択画面】
※アンケートで「いいえ(コンビニ／Pay-easy／クレジットカードでお支払い)」を選択した場合



3 支払い方法を選択します。

- クレジットカード／コンビニ／Pay-easyでのお支払の場合:
  ※クレジットカード：VISA、JCB、MasterCard、AmericanExpress、DinersClub
  ※コンビニ：ローソン・ミニストップ、ファミリーマート、セブン-イレブン、セイコーマート、デイリーヤマザキ・ヤマザキデイリーストア
- 受検チケットでのお支払いの場合:
  ご本人からのお支払は不要ですが、予約には受検チケット番号の入力が必須です

POINT 《希望する決済方法が表示されないとき》

試験予約が完了する前までは、アンケート入力内容の編集ができます。アンケート画面の最初の質問「試験予約には、受検チケットを使用しますか？」で、誤った回答をしている場合は、右の赤枠部分より、回答内容を修正してください。



■試験の予約　⑥

【クレジットカードでのお支払い画面】



❹ カード情報を入力のうえ、「申込完了」をクリックしてください。

■試験の予約 ⑦

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

【コンビニ／銀行ATM（pay-easy）でのお支払い画面】



❺ 申込期限を確認のうえ、「申込完了」をクリックしてください。

申込完了から3日を過ぎると自動キャンセルとなります(ただし、試験日の3～4日前にお申し込みの場合、期限は試験日の2日前までと短くなります)。

■試験の予約　⑧

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

【申込完了画面】

Step　1 申込内容の入力　2 支払方法の選択　3 申込完了

3 申込完了

✔ 下記の内容でお申し込みを受け付けました。

お申し込み内容

受付番号	TUQCK0000000072
試験	QC検定 3級
価格	5,830円
受検日時	2025年4月17日(木) 10:30
テストセンター名	ISERVE目黒テストセンター
テストセンター都道府県	東京都
テストセンター住所	品川区上大崎2丁目24-11目黒西口マンション2号館 205号室
テストセンター電話番号	0364179212
テストセンター地図	

送付先住所

郵便番号	
都道府県	
市区町村	
番地	
建物名・部屋番号	

お支払い内容

■試験の予約　⑨

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

“クレジットカードでのお支払い”の場合の【お申し込み完了のお知らせメール】（サンプル）

件名：【QC検定】お申し込み完了のお知らせ

検証　太郎　様

「QC検定 3級」をお申し込みいただきましてありがとうございます。
お支払いが完了いたしました。

下記のお申し込み内容をご確認ください。

■申込内容
受付番号
氏　　名
商　　品：QC検定 3級
料　　金：5,830円（税込）
受検日時：2025年4月30日(水) 11:00
テストセンター名　：コンテンツワン秋葉原駅前テストセンター
テストセンター住所　：東京都千代田区外神田4-5-5アキバ三滝館3F
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000370.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0335268608

■支払情報
お支払方法：クレジットカード決済
お支払金額：5,830円
クレジットカードの利用明細書には「ＣＢＴＳ受験申込サイト」で表記されます。

■コロナウイルス感染拡大予防に際して
試験当日にご来場の皆様につきましては、以下についてご理解とご協力をお願い致します。
・個人の主体的な選択を尊重し、マスクの着用は個人の判断に委ねることになります。
本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、個人の主体的な判断が尊重されるよう、他の受験者様へのご配慮をお願いします。
・本人確認の際は、マスクを外すことをお願いします。

▼「COVID-19（新型コロナウイルス）」に関する弊社対応について
https://cbt-s.com/examinee/news/detail/2018.html

■受験予約の確認・変更
・マイページにて予約内容の確認が可能です。
・受験予約の変更は、マイページより受験日の3日前までできます。
2日前になると、その受験予約の変更を一切、行うことができませんので予めご了承ください
（例：受験日が10日の場合は、7日まで変更ができます。8日になると、一切、できません）。
・予約の日時に来場がない場合は「欠席」となり、その際の連絡は不要です。

■集合時間と遅刻について
・試験開始時刻の30～15分前に会場にお越しください。
・試験開始時刻から30分までは遅刻を認めますが、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
30分を超えて遅れた場合は受験できず、欠席となります。
いずれの場合も、遅刻・欠席の連絡は不要です。
・遅延証明書を持参した場合、試験開始時刻から30分以降も試験を開始することを認めます。
ただし、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
なお、日時指定のある一斉試験の場合は遅延証明書の有無に関わらず試験開始時刻から30分以降の遅刻は認められません。

・試験開始時刻になりましたら、本試験の「受験する」ボタンを押していなくても、本試験の「残り時間」のカウントダウンは開始されており、試験終了時刻に試験は終了します。
本試験前のチュートリアルは、試験開始時刻を超えていても実施できますが、同様に本試験のカウントダウンが進んでいます。
・30分以上前に会場にお越しの場合、会場が開いてない場合や入場をお断りする場合がありますので、ご了承ください。
・試験中にお連れ様が待機できるスペース等の用意はありません。

■受験までの流れ
（１）試験会場の受付にて本人確認書類を提示
（２）受験時の注意事項について確認後、同意書に署名
（３）携帯電話や上着などの私物を指定のロッカー等へ保管
（試験室での飲食や私物の持ち込みは禁止です）
（４）試験監督官による受験方法の説明後、試験室へ入室
（５）指定の席へ着席後、試験監督官の指示に従い試験を開始

■受験規約
▼CBT-Solutions の受験者ご利用規約
http://cbt-s.com/page/attention.html

主催団体・企業の受検規約についてもご確認ください。

■受験予約の確認・変更
・マイページにて予約内容の確認が可能です。
・受検予約の変更は2026年10月11日(日) 23:59までです。
この期間を過ぎた場合、受検予約の変更は一切できず、返金等は致しかねますので、予めご了承ください。
・受検予約のキャンセルは2026年10月11日(日) 23:59までです。
この期間を過ぎた場合、受検予約のキャンセルは一切できず、返金等は致しかねますので、予めご了承ください。
・受検料お支払後の受検予約のキャンセルの際には、決済方法により下記のキャンセル手数料が発生します。
クレジットカードをご利用の場合
入金額(税込) が0円以上、10,000円未満の場合 ： 1,000円+消費税
入金額(税込) が10,000円以上の場合 ： 入金額の10%+消費税
受検料（キャンセル手数料を差引いた額）は、ご利用のクレジットカードを通じて返金いたします。
コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）（お支払済み）をご利用の場合
入金額(税込) が0円以上、10,000円未満の場合 ： 1,000円+消費税
入金額(税込) が10,000円以上の場合 ： 入金額の10%+消費税
受検料（キャンセル手数料を差引いた額）の返金は、キャンセル処理から1ヶ月を目安に、指定された銀行口座にお振込みとなります。
受検チケットをご利用の場合
キャンセル手数料は発生しません。
※上記は（株）CBTソリューションズにて決済を行い、かつキャンセル可能な試験の場合の取扱いとなります。
・予約の日時に来場がない場合は「欠席」となり、その際の連絡は不要です。

■補足-受検予約キャンセルについて
・受検チケットでの予約キャンセル後、チケットは使用済みから未使用に戻りますので、 開催回の試験申込期間内であれば、再度予約に使用可能となります。
・受検チケットでの予約のキャンセルをされても、チケット購入自体のキャンセルはできませんので、受検チケット代金の返金はありません。
・コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）決済にて受検予約後、入金期限までに入金がない場合、自動でキャンセルされます。入金期限を待たずにキャンセルしたい場合は、受検者マイページからキャンセル手続きをしてください。

第43回からはこちらの文章となります

■試験の予約 ⑩

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

“コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)でのお支払い”の場合の【お支払い手続きについて】メール　※入金依頼メール

件名：【QC検定】お支払い手続きについて

様

「QC検定 4級」をお申し込みいただきましてありがとうございます。

2025年04月26日までに手数料をお支払いください。
2025年04月26日までにお支払いが確認できない場合、
お申し込みは自動的に無効となり、再度申込手続きが必要となりますのでご注意ください。
お支払いが完了すると、入金確認メールが届きます。

■お支払い方法について

【コンビニでのお支払いの場合】
下記リンク先ページにて、ご希望のコンビニ店舗のボタンをクリックしてください。

【銀行でのお支払いの場合】
下記リンク先ページにて、「ＡＴＭ」「ネットバンク/モバイルバンク」の
いずれかのボタンをクリックしてください。
クリックすると、お支払いに必要な情報（支払番号等）及び
お支払い手順を記載した画面が表示されます。
画面の案内にしたがってお支払いください。

https://pay.int.econ.ne.jp/index?odrno=8a867a7383808775888475737f83877906

※別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。
※入金期限までにお支払いが確認できない場合には、お申し込みは自動的に無効と
なり、再度申込手続きが必要となりますのでご注意ください。

下記のお申し込み内容をご確認ください。

■申込内容
受付番号：
氏　　名：
商　　品：QC検定 4級
　　・事務手数料　　円
料　　金：4,708円（税込）
受検日時：2025年4月30日(水) 15:45
テストセンター名　：コンテンツワン秋葉原駅前テストセンター
テストセンター住所　：東京都千代田区外神田4-5-5アキバ三滝館3F
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000370.jpg

※コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)でのお支払い　の場合は、入金期限をお知らせするメールが配信されます。

“コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)でのお支払い”の場合の【入金期限切れのお知らせ】メール　※入金期限切れメール

件名：【QC検定】コンビニ/銀行ATM（Pay-easy）入金期限切れのお知らせ

様

【重要】
支払期限までに手数料の入金が確認できませんでしたので、
下記のお申し込みはキャンセルされました。

■申込内容
受付番号：
氏　　名：
商　　品：QC検定 4級
　　・事務手数料　　円
料　　金：　　円（税込）
受検日時：2025年4月30日(水) 10:45
テストセンター名　：巣鴨駅前テストセンター
テストセンター住所　：東京都豊島区巣鴨1-14-7青葉ビル2F
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000076.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0339468615

●申込期間内であれば、再度、申込が可能です。
以下からマイページにログインして、お申し込みの手続きを行ってください。

【マイページURL】
https://dev.ijuken.com/prod/user/qckc/public/

※コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)でのお支払い　の場合で、入金期限までに入金がないと、試験の予約は自動でキャンセルされます。

■試験の予約 ⑪

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

“コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)でのお支払い”の場合の【入金確認のお知らせメール】(サンプル)

件名：【QC検定】入金確認のお知らせ

[redacted] 様

「QC検定 4級」をお申し込みいただきましてありがとうございます。
お支払いが確認されました。

下記のお申し込み内容をご確認ください。

■申込内容
受付番号 [redacted]
氏　　名 [redacted]
商　　品：QC検定 4級
　　・事務手数料　　円
料　　金：[redacted]円（税込）
受検日時：2025年4月30日(水) 15:45
テストセンター名　：コンテンツワン秋葉原駅前テストセンター
テストセンター住所　：東京都千代田区外神田4-5-5アキバ三滝館3F
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000370.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0335268608

■支払情報
お支払方法：コンビニ/銀行ATM（Pay-easy）でのお支払い
お支払金額：[redacted]円

当日の持ち物　　：
試験当日は、必ず本人確認証を忘れずにお持ちください。
本人確認証がない場合は、受験できません。

▼利用可能な本人確認証の種類は、以下のページでご確認ください。
http://cbt-s.com/id_verify.html

■コロナウイルス感染拡大予防に際して
試験当日にご来場の皆様につきましては、以下についてご理解とご協力をお願い致します。
・個人の主体的な選択を尊重し、マスクの着用は個人の判断に委ねることになります。
　本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、個人の主体的な判断が
　尊重されるよう、他の受験者様へのご配慮をお願いします。
・本人確認の際は、マスクを外すことをお願いします。

▼「COVID-19（新型コロナウイルス）」に関する弊社対応について
https://cbt-s.com/examinee/news/detail/2018.html

■受験予約の確認・変更
・マイページにて予約内容の確認が可能です。
・受験予約の変更は、マイページより受験日の3日前までできます。
　2日前になると、その受験予約の変更を一切、行うことができませんので予めご了承ください
（例：受験日が10日の場合は、7日まで変更ができます。8日になると、一切、できません）。
・予約の日時に来場がない場合は「欠席」となり、その際の連絡は不要です。

■集合時間と遅刻について
・試験開始時刻の30～15分前に会場にお越しください。
・試験開始時刻から30分までは遅刻を認めますが、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
　30分を超えて遅れた場合は受験できず、欠席となります。
　いずれの場合も、遅刻・欠席の連絡は不要です。
・遅延証明書を持参した場合、試験開始時刻から30分以降も試験を開始することを認めます。
　ただし、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
　なお、日時指定のある一斉試験の場合は遅延証明書の有無に関わらず試験開始時刻から
　30分以降の遅刻は認められません。

・試験開始時刻になりましたら、本試験の「受験する」ボタンを押していなくても、
　本試験の「残り時間」のカウントダウンは開始されており、試験終了時刻に試験は終了します。
　本試験前のチュートリアルは、試験開始時刻を超えていても実施できますが、
　同様に本試験のカウントダウンが進んでいます。
・30分以上前に会場にお越しの場合、会場が開いてない場合や入場を
　お断りする場合がありますので、ご了承ください。
・試験中にお連れ様が待機できるスペース等の用意はありません。

■受験までの流れ
（1）試験会場の受付にて本人確認書類を提示
（2）受験時の注意事項について確認後、同意書に署名
（3）携帯電話や上着などの私物を指定のロッカー等へ保管
　（試験室での飲食や私物の持ち込みは禁止です）
（4）試験監督官による受験方法の説明後、試験室へ入室
（5）指定の席へ着席後、試験監督官の指示に従い試験を開始

■受験規約
▼CBT-Solutions の受験者ご利用規約
http://cbt-s.com/page/attention.html

主催団体・企業の受検規約についてもご確認ください。

第43回からはこちらの文章となります

■受験予約の確認・変更
・マイページにて予約内容の確認が可能です。
・受検予約の変更は2026年10月11日(日) 23:59までです。
　この期間を過ぎた場合、受検予約の変更は一切できず、返金等は致しかねますので、予めご了承ください。
・受検予約のキャンセルは2026年10月11日(日) 23:59までです。
　この期間を過ぎた場合、受検予約のキャンセルは一切できず、返金等は致しかねますので、予めご了承ください。
・受検料お支払後の受検予約のキャンセルの際には、決済方法により下記のキャンセル手数料が発生します。
　クレジットカードをご利用の場合
　　入金額(税込) が0円以上、10,000円未満の場合 ： 1,000円+消費税
　　入金額(税込) が10,000円以上の場合 ： 入金額の10%+消費税
　　受検料（キャンセル手数料を差引いた額）は、ご利用のクレジットカードを通じて返金いたします。
　コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）（お支払済み）をご利用の場合
　　入金額(税込) が0円以上、10,000円未満の場合 ： 1,000円+消費税
　　入金額(税込) が10,000円以上の場合 ： 入金額の10%+消費税
　　受検料（キャンセル手数料を差引いた額）の返金は、キャンセル処理から1ヶ月を目安に、指定された銀行口座にお振込みとなります。
　受検チケットをご利用の場合
　　キャンセル手数料は発生しません。
　※上記は（株）CBTソリューションズにて決済を行い、かつキャンセル可能な試験の場合の取扱いとなります。
・予約の日時に来場がない場合は「欠席」となり、その際の連絡は不要です。

■補足-受検予約キャンセルについて
・受検チケットでの予約キャンセル後、チケットは使用済みから未使用に戻りますので、 開催回の試験申込期間内であれば、再度予約に使用可能となります。
・受検チケットでの予約のキャンセルをされても、チケット購入自体のキャンセルはできませんので、受検チケット代金の返金はありません。
・コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）決済にて受検予約後、入金期限までに入金がない場合、自動でキャンセルされます。入金期限を待たずにキャンセルしたい場合は、受検者マイページからキャンセル手続きをしてください。

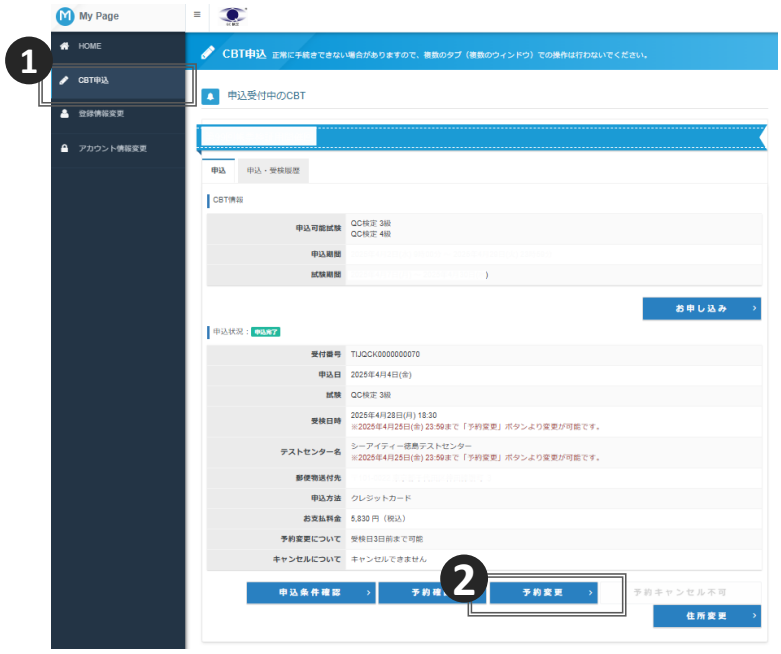
■試験の予約　⑫　～受検会場･日時の変更～

受検者マイページの開設 ＞ 試験の予約 ＞ 受検 ＞ 試験結果確認

試験会場・日時は、試験の予約後でも、試験実施の3日前まで変更可能です。

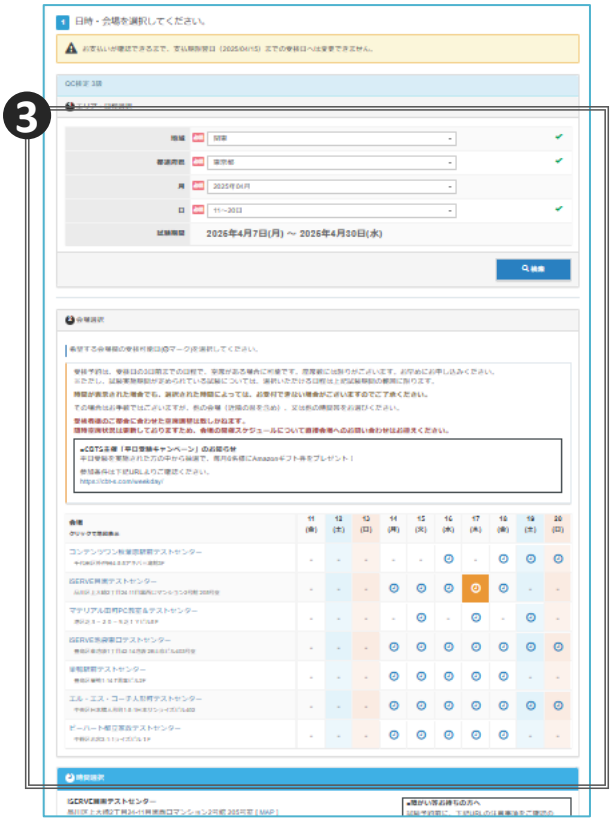
※変更回数に上限はありません。

【CBT申込画面】



1「CBT申込」を選択します。

2「予約変更」を選択します。



3 変更したい試験会場・日時を選択し、試験予約の変更を完了させます。

■試験の予約 ⑬ ～試験予約のキャンセル～

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

第43回開催より、CBTは試験の予約後に、予約のキャンセルが可能となりました。

- キャンセルの期限は **試験予約日の３日前(23:59まで)です**。２日前となるとできません。
  ※試験会場・日時変更の期限と同様。
- **キャンセルの手続きは、試験予約を行った受検者マイページから行う**必要があります。
- **お支払方法により、返金の有無、手数料が異なります(下表参照)。**受検チケットによる試験予約のキャンセルは、受検チケットが未使用に戻りますので、返金はありません。ただし、受検チケット利用可能期間を過ぎた後は未使用チケットを用いた試験予約ができません。ご注意ください。
- 予約状態を維持して受検者を変更することはできませんので、試験予約キャンセル後に、新規の試験予約をお願いいたします。

決済方法	キャンセル手数料	試験予約のキャンセルに伴う返金	備考
クレジットカード	1,000円+消費税	入金額からキャンセル手数料を引いた額	-
コンビニエンスストア、Pay-easy ※入金済の場合	1,000円+消費税	入金額からキャンセル手数料を引いた額	-
コンビニエンスストア、Pay-easy ※未入金の場合	なし	なし	※試験予約後、未入金で3日経過した場合にも自動的にキャンセルされるが、受検者マイページから、3日またずともキャンセル可能。
受検チケット	なし	なし	※キャンセル後、受検チケットは未使用状態となり、任意の受検者の試験予約に使用可能。受検チケット購入自体のキャンセルおよび返金は不可。

※試験予約のキャンセルは、**予約キャンセル可能期間内(試験日の3日前まで)に、受検者マイページ記載の手続きにて実施する**ことが必要。
※キャンセル実施後は、新規予約が即時可能。

POINT　《キャンセル後・欠席後の　再予約について》

- 予約キャンセルが完了した後は、新規予約が即時可能となります。ただし、受検チケット利用可能期間に限ります。
- コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）で決済された場合、システム上に入金済みであることが反映されるまでに数時間かかる場合があります。入金済みの方は数時間待って、「申込状況:入金待ち」から「申込状況:申込完了」と変更されていることを確認してから、キャンセル手続きを行ってください。
- コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）で予約をして、未入金のまま入金期限を過ぎるとキャンセルされます。
- ご受検を欠席された場合に、新規で試験予約可能になるのは、欠席日の翌日からです。

POINT　《同一級の繰り返し受検は禁止です》　➡申込・受検者規約

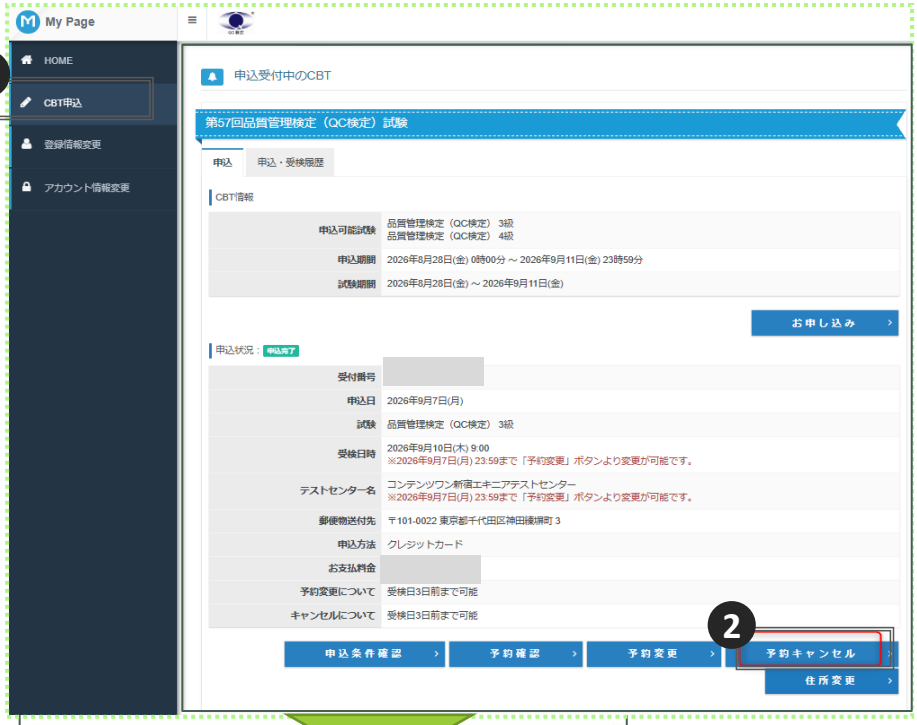
- 第43回開催期間中に、同一級を繰り返し受検することは禁じています。
- 同一級について重複した試験予約がある場合、QC検定センターは、指定する期日までにキャンセルを行うように、受検者の登録メールアドレス宛に通知を行います。指定する期日までにキャンセルされていない場合には、予約キャンセル可能期間内であったとしても、同一級の繰り返し受検となりうる試験予約は強制的に無効とします(受検はできず、返金はされません。)。
- また、同一級の繰り返し受検を実施した場合は、不正な受検とみなし、同一開催内の同一級のすべての受検が失格となり、返金もされません。

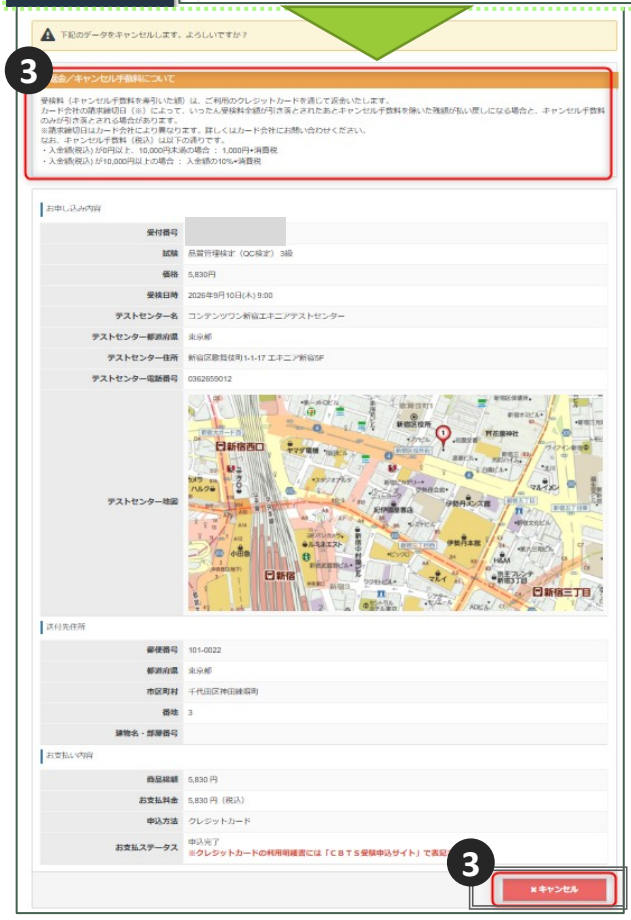
■試験の予約 ⑭ ～試験予約のキャンセル ～

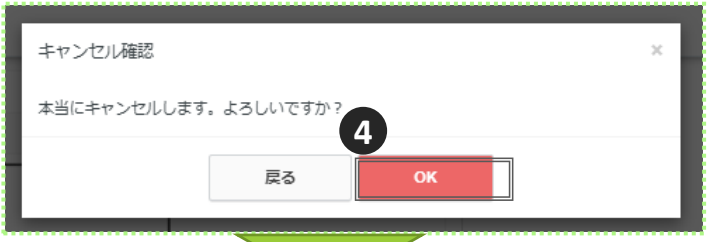
受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

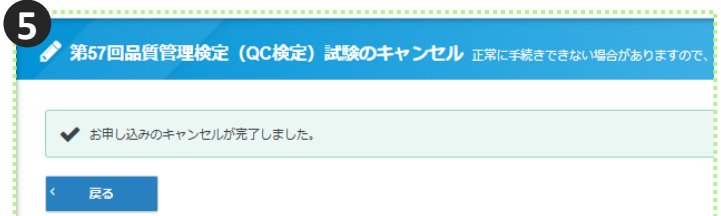
■クレジットカード決済での試験予約のキャンセル 1/2

【CBT申込画面】









1 「CBT申込」を選択します。

2 「予約キャンセル」を選択します。

3 キャンセル手数料(1000円+消費税)を入金額から引いた額を、クレジットカードを通じて返金する旨の説明が記載されています。

4 「OK」を選択します。

5 キャンセル完了を知らせるメッセージウィンドウがでます。

■試験の予約 ⑮ ～試験予約のキャンセル ～

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

■クレジットカード決済での試験予約のキャンセル 2/2

【CBT申込画面】



6 キャンセルされていることを「CBT申込」で確認できます。

7 「申込・受験履歴」のタブを選択すると、「申込状況:キャンセル」と変更されています。

8 受検者情報として登録済みのメールアドレス宛に「お申し込みキャンセル完了のお知らせメール」が配信されます。

【お申し込みキャンセル完了のお知らせメール】(サンプル)

8

[redacted] 様

下記のお申し込みはキャンセルされました。

■申込内容
受付番号：[redacted]
氏　　名：[redacted]
商　　品：品質管理検定（QC検定） 3級
受検日時：2026年9月18日(金) 10:45
テストセンター名　：ＪＣ-２１教育センター
テストセンター住所　：宮城県仙台市青葉区花京院１-３-１
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000063.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0222226696

再度お申し込みいただく場合は、マイページにログインしていただき、
お申し込みの手続きを行ってください。

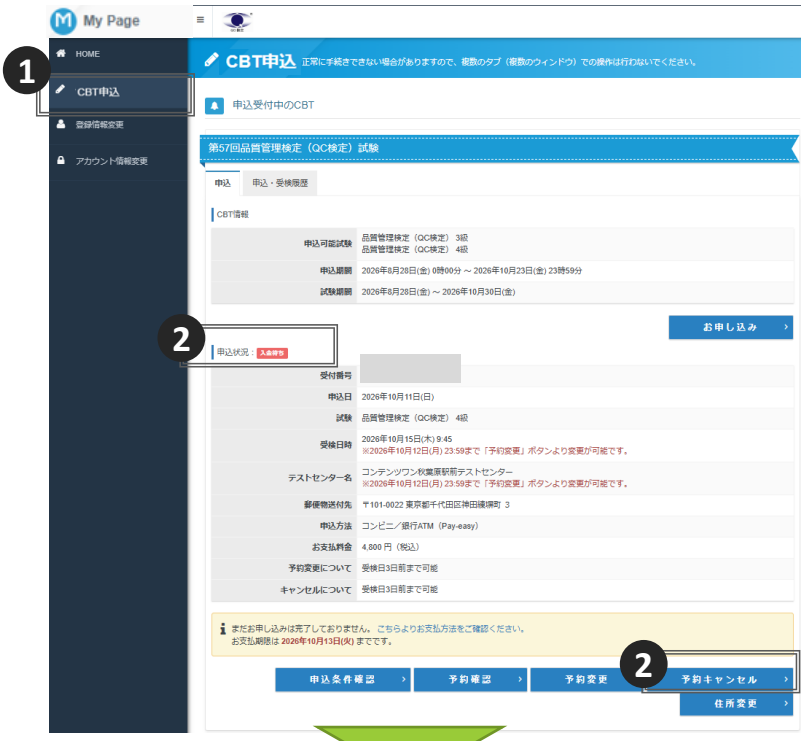
ログインURL：

■試験の予約 ⑯ ～試験予約のキャンセル ～

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

■コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)決済【入金前】での試験予約のキャンセル 1/2

【CBT申込画面】



1 「CBT申込」を選択します。

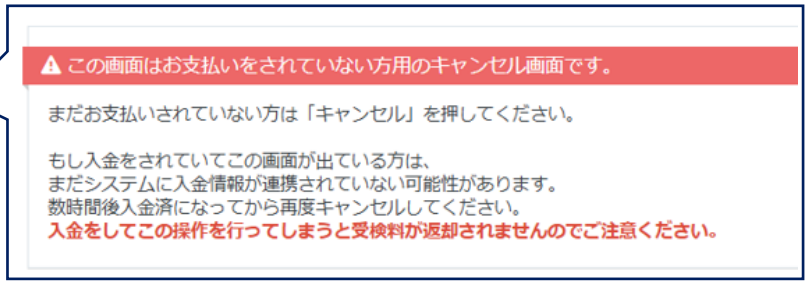
2 **入金前の場合、「申込状況:入金待ち」のステータスが表示されます。**入金前の方は、このまま「予約キャンセル」を選択します。
※入金直後の場合でも、システム上に入金済であることが反映されていない場合があります。入金済みの方は数時間待って「申込状況:申込完了」となってから、キャンセル手続きを行ってください。

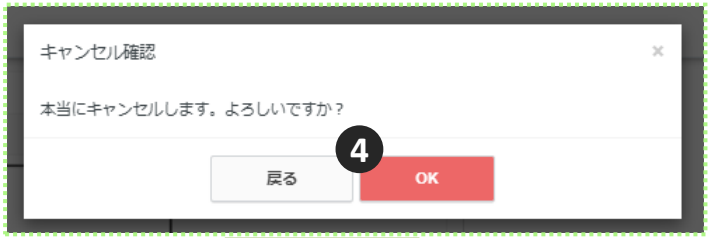
3 「キャンセル」を選択します。

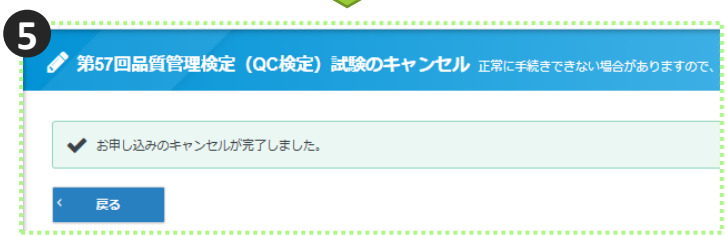
4 「OK」を選択します。

5 キャンセル完了を知らせるメッセージウィンドウがでます。









■試験の予約 ⑰ ～試験予約のキャンセル ～

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

■コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)決済【入金前】での試験予約のキャンセル 2/2

【CBT申込画面】



6 キャンセルされていることを「CBT申込」で確認できます。

7 「申込・受験履歴」のタブを選択すると、「申込状況:キャンセル」と変更されています。
※システムの仕様により、入金前のキャンセルの場合でも、“申込・受験履歴”の欄には、予約時のお支払い料金が表示されます。

8 受検者情報として登録済みのメールアドレス宛に「お申し込みキャンセル完了のお知らせメール」が配信されます。

【お申し込みキャンセル完了のお知らせメール】(サンプル)

8

様

下記のお申し込みはキャンセルされました。

■申込内容
受付番号：
氏　　名：
商　　品：品質管理検定（QC検定） 3級
受検日時：2026年9月18日(金) 10:45
テストセンター名　：ＪＣ-２１教育センター
テストセンター住所　：宮城県仙台市青葉区花京院１-３-１
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000063.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0222226696

再度お申し込みいただく場合は、マイページにログインしていただき、
お申し込みの手続きを行ってください。

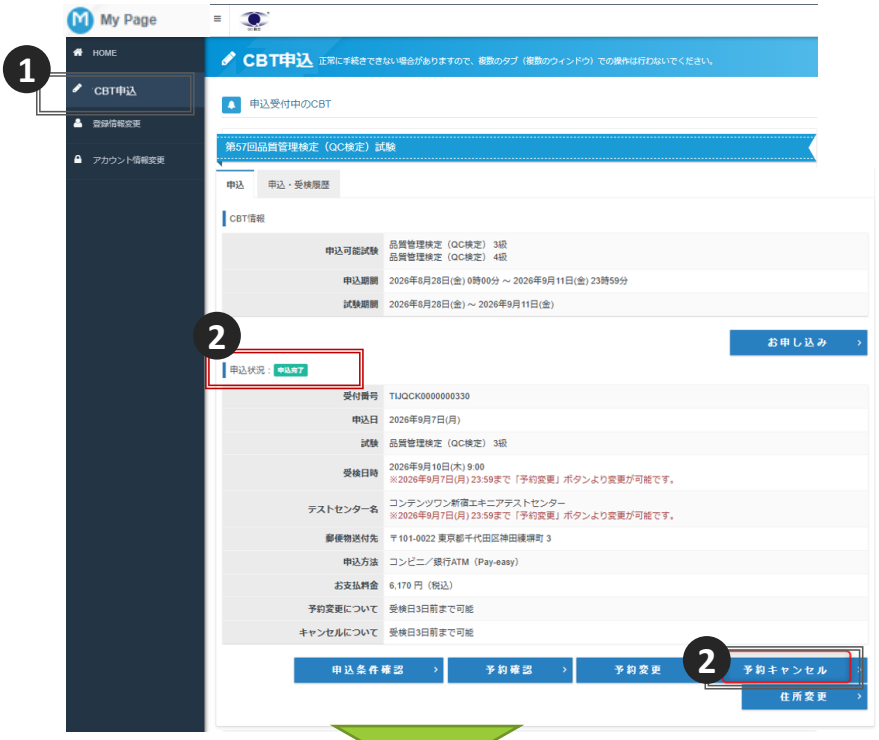
ログインURL：

■試験の予約 ⑱ ～試験予約のキャンセル ～

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

■コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)決済【入金済】での試験予約のキャンセル 1/3

【CBT申込画面】





1 「CBT申込」を選択します。

2 **入金済の場合、「申込状況:申込完了」のステータスが表示されます。**

「予約キャンセル」を選択します。

※入金直後の場合でも、システム上に入金済であることが反映されていない場合があり、この場合 「申込状況:入金待ち」と表示されます。入金済みの方は数時間待って「申込状況:申込完了」となってから、キャンセル手続きを行ってください。

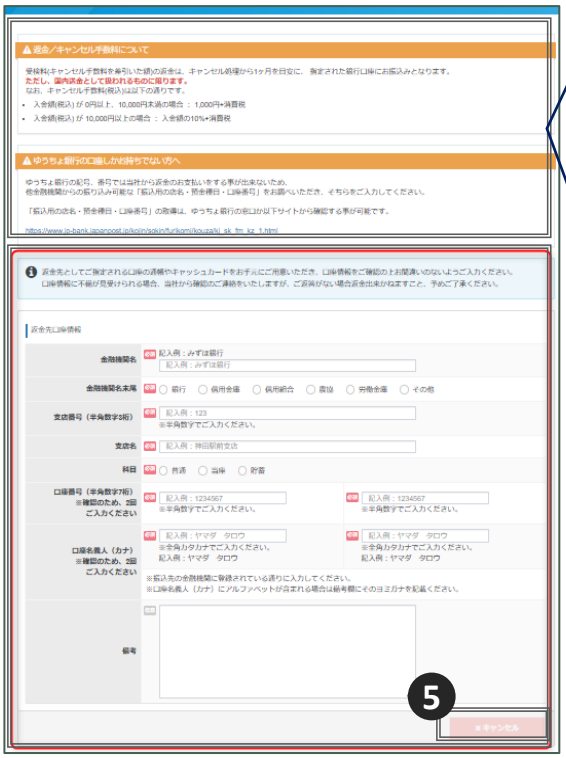
3 「返金口座入力」を選択します。

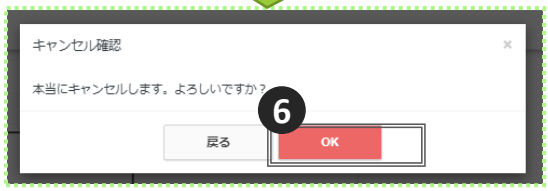
■試験の予約 ⑲ ～試験予約のキャンセル ～

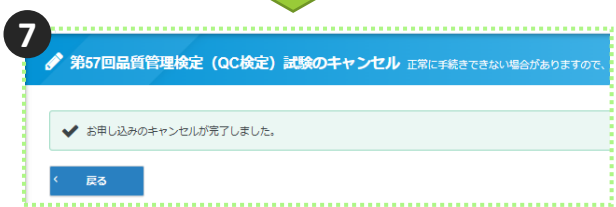
受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

■コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)決済【入金済】での試験予約のキャンセル 2/3

【CBT申込画面】







4 返金に関する手続きの説明を確認してください。返金は、下部にあるフォームに記入した金融機関の指定口座に、キャンセル手数料を差し引いた額で行われます。

5 返金口座情報のフォームに必要事項を入力し、フォーム最下部にある「キャンセル」ボタンを押下します。

6 「OK」を選択します。

7 キャンセル完了を知らせるメッセージウィンドウがでます。

■試験の予約 ⑳ ～試験予約のキャンセル ～

受検者マイページの開設 | 試験の予約 | 受検 | 試験結果確認

■コンビニ/銀行ATM(Pay-easy)決済【入金済】での試験予約のキャンセル 3/3

【CBT申込画面】



8 キャンセルされていることを「CBT申込」で確認できます。

9 「申込・受験履歴」のタブを選択すると、「申込状況:キャンセル」と変更されています。

10 受検者情報として登録済みのメールアドレス宛に「お申し込みキャンセル完了のお知らせメール」が配信されます。

【お申し込みキャンセル完了のお知らせメール】(サンプル)

10

様

下記のお申し込みはキャンセルされました。

■申込内容
受付番号：
氏　　名：
商　　品：品質管理検定（QC検定） 3級
受検日時：2026年9月18日(金) 10:45
テストセンター名　：ＪＣ-２１教育センター
テストセンター住所　：宮城県仙台市青葉区花京院１-３-１
テストセンター地図　：https://juken2.cbt-cloud.com/tlp/map/00000063.jpg

【試験の申込内容確認や詳細についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：0352090553(サポート時間：8:30～17:30　※年末年始を除く)

【試験当日の会場アクセス方法等に関するお問合せ】
テストセンター
TEL：0222226696

再度お申し込みいただく場合は、マイページにログインしていただき、
お申し込みの手続きを行ってください。

ログインURL：

■試験の予約 ㉑ ～領収書の発行

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

試験予約を、クレジットカード/コンビニ支払／銀行ATM（Pay-easy）のいずれかで決済した場合、**試験日の2日前から領収書がダウンロードできます。領収書のダウンロード期限はございません。**

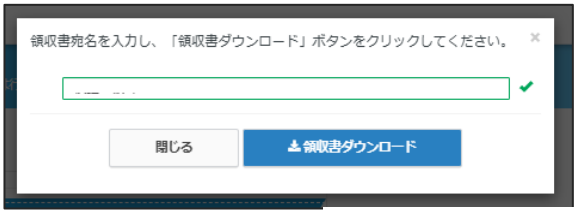
※受検チケットで試験予約された方には領収書は発行されません。

領収書には、決済が行われた日が発行日として記載され、試験日も記載されます。領収書宛名の変更もページ上で行えます。

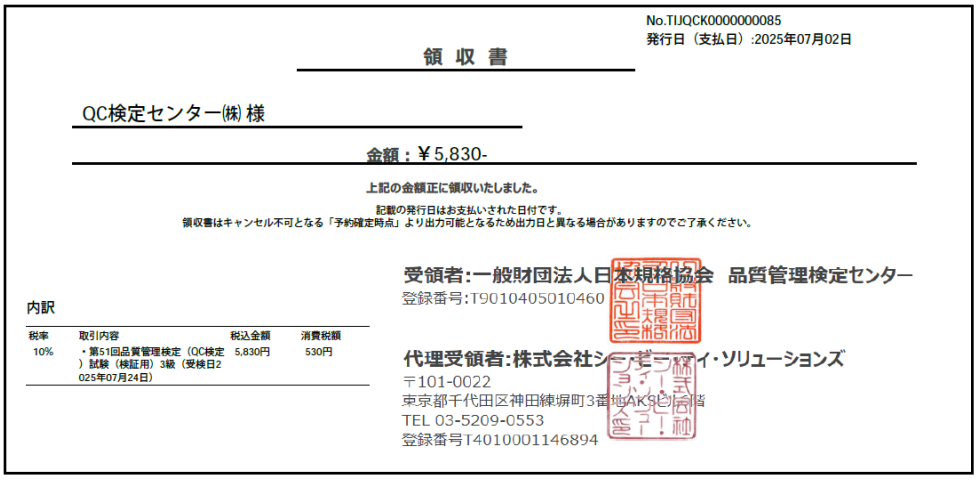


1 「CBT申込>申込・受検履歴」を選択します。

2 「領収書」を選択すると下記のようなポップアップが表示されます。
宛名を変更する場合は、ここに変更後の宛名を入力のうえ領収書をダウンロードしてください。



【領収証　イメージ】


No.TIJQCK0000000085
発行日（支払日）:2025年07月02日

領 収 書

QC検定センター㈱ 様

金額：￥5,830-

上記の金額正に領収いたしました。

記載の発行日はお支払いされた日付です。
領収書はキャンセル不可となる「予約確定時点」より出力可能となるため出力日と異なる場合がありますのでご了承ください。

内訳

税率	取引内容	税込金額	消費税額
10%	・第51回品質管理検定（QC検定）試験（検証用）3級（受検日2025年07月24日）	5,830円	530円

受領者:一般財団法人日本規格協会 品質管理検定センター
登録番号:T9010405010460

代理受領者:株式会社シーポラリティ・ソリューションズ
〒101-0022
東京都千代田区神田練塀町3番地AK9ビル5階
TEL 03-5209-0553
登録番号T4010001146894

■受検①

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

当日の持参物

- 受検者は、試験予約完了メールや受検者マイページで予約内容、会場アクセス・持ち物などを確認してください。
- 電卓は、3級のみ、テストセンターのパソコンの電卓機能を使用します。私物の電卓を試験室に持ち込むことはできません。試験画面説明動画（3:28ごろ/5:51）にて電卓の詳細をご確認ください。
- CBTには受検票はありません。試験予約時に登録した姓名と一致する、本人確認用の身分証明書が必須の持参物です。

<<本人確認のための身分証明書>>
テストセンターに持参いただく身分証明書は①となります。①が用意できない方は、②となります。
ただし、小中学生に限っては、写真なしの保険証だけでも本人確認のための身分証明書とみなします。
①顔写真付き身分証明書（マイナンバーカード、学生証、社員証、パスポート、…）
※写真付き身分証明書は、以下のURLにおける、基本ルール【ア】：1点で受理可能な証明書が該当します。基本ルール【イ】は、QC検定では採用しておりません。ご注意ください。
https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html
②「CBTS試験用本人確認書類」
※以下の様式をダウンロードして必要事項を記入のうえ、 試験当日にテストセンター受付までご提示ください。こちらの書類には、写真貼付、生年月日・氏名等一部手書き、雇用主／教員／上司の承認印が必要です。
「CBTS試験用本人確認書類」(PDF様式)
https://cbt-s.com/files/rule/8files_15701490841.pdf

当日のスケジュール

- 予約した試験時間（30~15分前）にテストセンターにおいでください。
  ※30分以内の遅刻は試験可能ですが、試験終了時間は延長されません。
- テストセンター受付で身分証明書を提示し、本人確認を行います。
- ロッカーに荷物をしまいます。筆記用具やメモ用紙、電卓等の私物の持ち込みは禁止です。
- 試験室への入室の前に、使用するパソコンのログイン情報を記載したログインシート、メモ用紙、ボールペンを受け取ります。
- 画面のガイダンスに従って、受検開始です。終了後、ログインシート、メモ用紙、ボールペンを返却します。「試験結果レポート」(次ページ参照)を受け取り、退出します。
  ※合否結果は当日お出しできません。
  合否は試験の約1.5か月後に、受検者マイページから確認できるようになります。
- 水(無色透明のペットボトルのみ)は試験室に持ち込むことができます。

受検前の準備

下記のページで、 QC検定3級・4級(CBT)に関する情報を公開しています。受検前にご覧ください。
①QC検定3級・4級(CBT)の「問題例」
②問題例と試験用電卓アプリも使用できる「CBT体験試験」(2026年10月中に公開予定)
③「試験画面説明動画」
https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/qc_next_cbt/

■受検②～試験結果レポート

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

試験当日終了後に、テストセンターで受検者ごとに**試験結果レポート**をお渡しします。

受検者の分野ごとの正答率が示されています。ご自身の分野ごとの得意、不得意が分かります。
今後の学習計画などにお役立てください。
3級は2枚(手法・実践の2分野)、4級は1枚の発行となっています。なお、レーダーチャートの形は、実際に出題された分野数によって構成されますので、すべての受検者の方のレーダーチャートが同じ多角形をしているわけではございません。

こちらは印刷物でのお渡しとなり、データでの提供はございませんので、紛失にご注意ください。
※合否は試験の約1.5か月後に別途通知します。このレポートには合否は記載されておりません。

【試験結果レポートのイメージ】

※イメージのため、実際にお渡しするものとは異なります。



結果レポート

氏名　：
受験日　：
試験名　：　品質管理検定（QC検定）プレテスト2023（CBT試行：3級）

試験における全体及び各分野ごとの結果は以下の通りです。

1. 品質管理の基本（QC的なものの見方/考え方）	正答率：100%
2. 品質の概念	正答率：100%
3. 管理の方法	正答率：100%
4. 品質保証	正答率：100%
5. 品質経営の要素	正答率：100%
6. データの取り方・まとめ方	正答率：100%
7. QC七つ道具	正答率：100%
8. 新QC七つ道具	正答率：100%
9. 統計的方法の基礎	正答率：100%
10. 管理図	正答率：100%

このレポートは、紛失しないよう大切に保管してください。

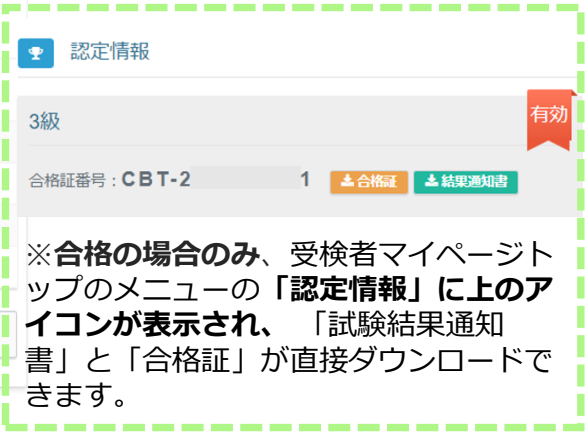
試験お疲れさまでした。
下のQRコードからアンケートの回答をお願い致します。

■試験結果確認

受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

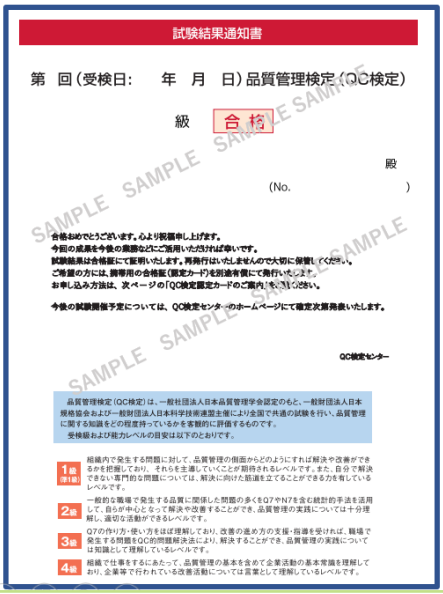
- **試験結果は、試験の約1.5か月後に、原則、月単位で決定します。合格発表日は、QC検定ウェブサイトでご確認いただけます。**
- **試験結果の発行を通知するメールを受検者にQC検定センターより配信します。受検者マイページにログインして、試験結果をご確認ください。**
- 受検者マイページトップの「CBT申込」から、❶「申込・受検履歴」のタブを選択し、❷「結果表示」ボタンを押下すると、合否が記載された「試験結果通知書」と「合格証」(合格の場合)の電子データのダウンロードページに移動します。受検者マイページでは、これらのデータはいつでもダウンロード可能です。いずれも郵送は行わず、**電子データでの提供となります。**
  ※なお、合格者の「試験結果通知書」には、任意申込・有償提供の「認定カード」のご案内書も添付いたします。「認定カード」や「合格証明書」の発行は、QC検定ウェブサイトで承ります。

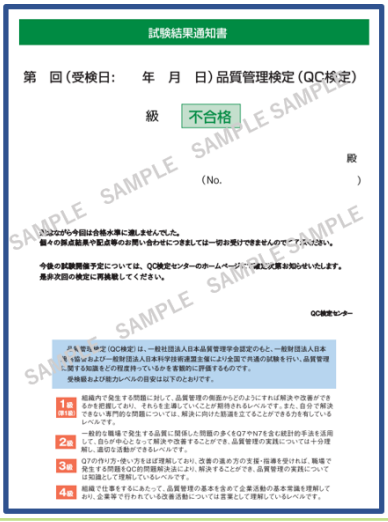




※**合格の場合のみ**、受検者マイページトップのメニューの**「認定情報」に上のアイコンが表示され、**「試験結果通知書」と「合格証」が直接ダウンロードできます。

試験結果通知書





合格証



■参考:試験概要、試験要項について

●試験概要～QC検定３級・４級(CBT)

CBT(Computer Based Testing)とは、試験を全てコンピュータ上で行う試験方式です。品質管理検定センター指定の全国のテストセンター(試験会場)にて、用意されたパソコンに表示される問題（日本語）に対して、主にマウスを用いて解答します。なお、**自宅受検はできません**。

CBT補足資料

下記のページで、**①QC検定3級・4級(CBT)の「問題例」**、**②問題例と試験用電卓アプリも使用できる「CBT体験試験」(2026年10月中に公開予定)**、③**「試験画面説明動画」**がご覧いただけます。

https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/qc_next_cbt/

●試験要項～第４３回　QC検定３級・４級(CBT)

申込ページ:
QC検定ウェブのトップにある右のアイコンよりお入りください



■申込受付：2026年10月19日（月）～2027年2月21日（日）**※注1**
・受検チケット購入可能期間：2026年10月19日（月）～2027年1月21日（木）
・受検チケット利用可能期間：2026年10月19日（月）～2027年2月21日（日）

■試験実施期間： 2026年12月14日（月）～2027年3月21日（日）**※注2**

■料金体系：団体申込に関する支払方法と料金の詳細について

■支払方法：受検チケット購入（請求書払い）／コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）／クレジットカード

■試験時間：３級・４級ともに９０分。試験開始・終了時刻は、予約時間によって変わります。

■合格発表：原則、各月単位で、試験日から約1.5か月後経過分の受検者に通知します。**※注3**

■試験会場：▶テストセンター一覧　　▶テストセンター空席照会　　**※注4**

※注1：2027年2月21日まで試験予約を完了してください。請求書払いを希望する場合は、まず受検チケットを2027年1月21日までに注文する必要があります。

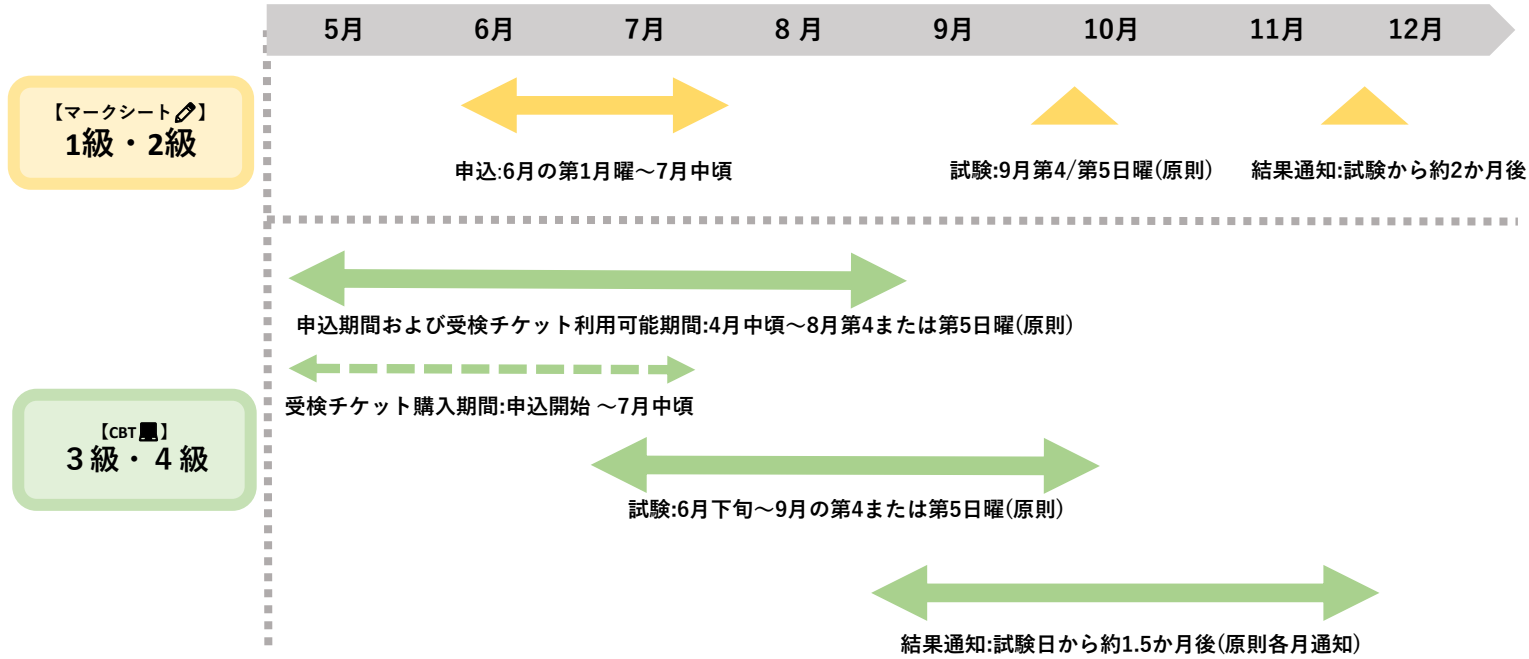
※注2：試験実施期間のうち、3日後から翌3ヶ月先の月末までの試験日の予約が可能です。同じ開催期間内に同じ級の繰返し受検はできません(申込受付期間内であれば、欠席した翌日より再申込は可能。)。
3級・4級の併願割はありませんが、 開催期間内で各級を申し込み、受検することは可能です。
試験予約後の変更は、試験の3日前までは可能です。

※注3:合格発表のスケジュールは、今後QC検定ウェブサイトでお知らせする予定です。

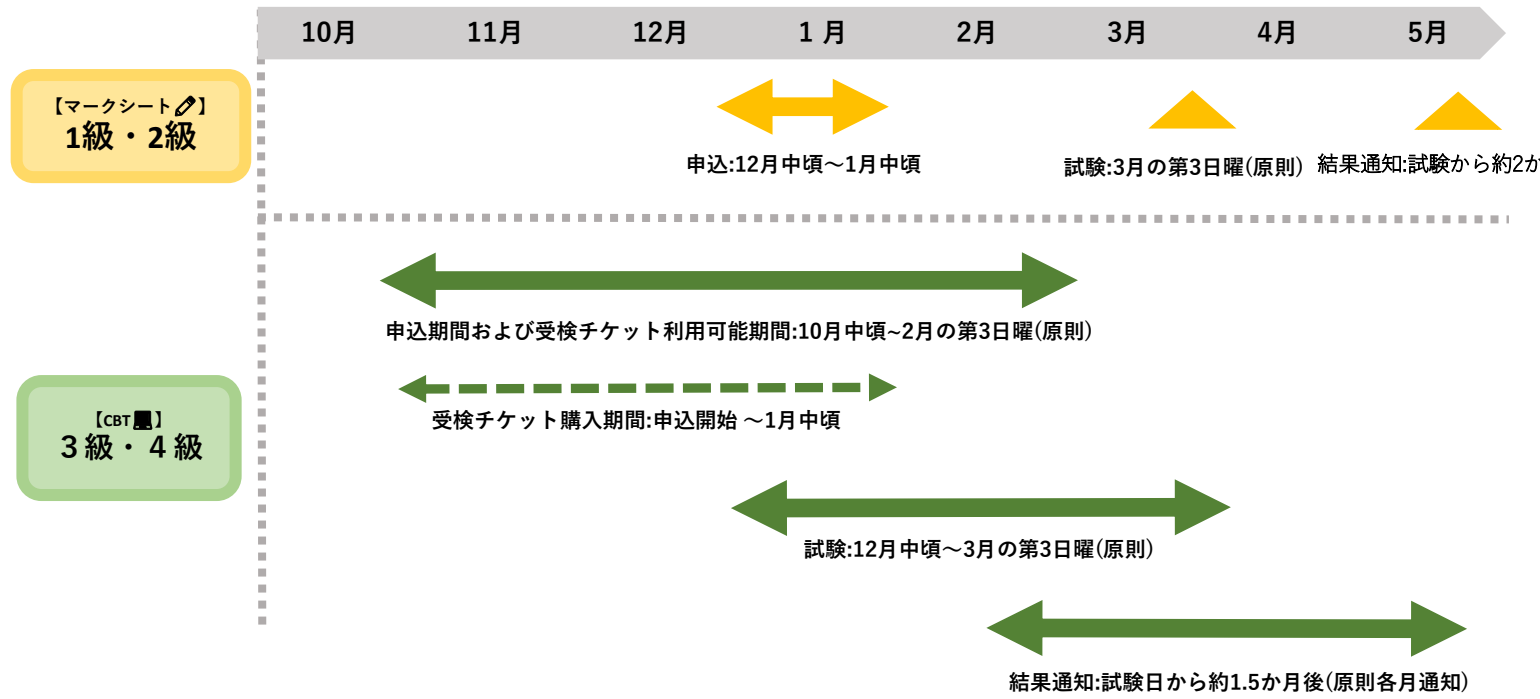
※注4:テストセンター数は随時変動いたします。テストセンターの空席照会は、申込期間の翌3か月分まで照会可能です。（申込期間外は「検索可能なCBTがありません」と表示。）QC検定以外のCBTも実施するため、空席状況は変動いたしますので、ご参考としてご覧ください。

■参考：通年のスケジュール予定

9月開催分



3月開催分



■補足一覧

3級・4級（CBT)の申込・受検に関して、お問い合わせをいただく以下の事項について、次のページ以降で補足説明を記載します。

補足-1	**受検者の姓名に登録可能な文字について**
補足-2	**受検者の姓名登録時のエラーについて**
補足-3	**受検者の登録情報の修正について**
補足-4	**受検者(受検者マイページのアカウント)の削除について**
補足-5	**受検者の所属変更について** ・他団体の団体受検者への変更 ・「個人受検者➡団体受検者」または「団体受検者➡個人受検者」への変更
補足-6	**団体ページの削除について**
補足-7	**団体ページのユーザー(団体申込担当者のアカウント)の追加・削除について**
補足-8	**団体ページの登録情報の修正について**
補足-9	**団体ページの紐づけ登録(親団体と子団体の関係を登録)・紐づけ解除について**
補足-10	**団体受検者マイページに初回ログインできない場合の対応について**
補足-11	**受検者向けの申込ガイドについて**
補足-12	**空席状況の確認方法について**
補足-13	**3級・4級（CBT)の合格スケジュールについて**
補足-14	**次回開催スケジュールについて**
補足-15	**3級・4級（CBT)の 合格証の氏名表記について**
補足-16	**受検チケットのインボイスについて**
補足-17	**団体受検者マイページ開設済み受検者への受検チケット番号通知方法**

■ 補足

補足-1　受検者の姓名に登録可能な文字について

- 受検者マイページで**受検者の姓名を登録する際に使用可能文字は下表のとおり**です。下表以外の字は、姓名には入力不可です。合格証には、受検者マイページで登録した姓名で発行されます。

姓名使用可能文字　一覧表
※すべて全角

文字	名称
	全角スペース
．	全角ピリオド
・	全角中点
ヽ	全角片仮名繰返し記号
ヾ	全角片仮名繰返し記号（濁点）
ゝ	全角平仮名繰返し記号
ゞ	全角平仮名繰返し記号（濁点）
〃	全角同じく記号
仝	全角同上記号
々	全角繰返し記号
〆	全角しめ
ー	全角長音記号
―	全角ダッシュ
－	全角負符号，減算記号
＝	全角等号
０ から ９	全角数字
Ａ から Ｚ	全角英字大文字
ａ から ｚ	全角英字子文字
ぁ から ん	全角平仮名
ァ から ヶ	全角片仮名
亜 から 腕	全角漢字（JIS第１水準）
弌 から 熙	全角漢字（JIS第２水準）
〇	全角漢数字ゼロ

- 登録可能な漢字は、JISの第1水準・第2水準です。例えば、髙・﨑・濵などは、 第1水準・第2水準外のため、使用できません。なお、すべての常用漢字は、JISの第1水準・第2水準に含まれます。

【参考】法務省のwebサイトで、漢字のヨミから、JIS第1水準・第2水準に該当するか、検索可能です。
■ 法務省 戸籍統一文字情報 検索条件入力
https://houmukyoku.moj.go.jp/KOSEKIMOJIDB/M01.html
※検索例:渡邉➡よみ=“あたり”で検索➡邉=第2水準

- ミドルネームがある場合には、全角スペースを使用して、次の例のように区切ることも可能です。合格証の姓名は「姓の欄＋名の欄」の順で記載されるため、ミドルネームがある場合は、便宜上以下のようにご登録ください。

※ミドルネーム登録例:
合格証記載:Ｊｏｈｎ　Ｍｉｃｈａｅｌ　Ｓｍｉｔｈ
➡姓:”Ｊｏｈｎ　Ｍｉｃｈａｅｌ” 名:”Ｓｍｉｔｈ”

合格証記載:ジョン　マイケル　スミス
➡姓:”ジョン　マイケル” 名:”スミス”

補足-2　受検者の姓名登録時のエラーについて

- 受検者の姓名を登録時にエラーがでて、登録できない場合は、以下のことをご確認ください。

① 使用可能ではない文字を使用していないこと(補足-1　参照)。

② セイメイの欄に、全角片仮名以外の文字が入力されていないこと。
※姓名欄に片仮名以外の文字が使われていても、次に示す例のように、セイメイ欄は片仮名のみで、詰めて登録してください(スペースや”・”があるとエラーとなります。)。
例:Ｊｏｈｎ　Ｍｉｃｈａｅｌ　Ｓｍｉｔｈの場合
➡姓:”Ｊｏｈｎ　Ｍｉｃｈａｅｌ” 名:”Ｓｍｉｔｈ”
➡セイ:”ジョンマイケル” メイ:”スミス”

■ 補足

補足-3　受検者の登録情報の修正について

- 姓名・セイメイ・性別・生年月日は、お客様(団体申込担当者様、受検者様)は変更できません。それ以外の項目(電話番号、メールアドレス等)は、受検者マイページトップの「登録情報変更」メニューから修正可能です。(団体申込担当者様は、団体ページより受検者マイページに代理ログインして、修正可能です。)。

- **姓名・セイメイ・性別・生年月日を修正したい場合は、受検者の試験予約状況に応じて、下表にてお手続きをお願いします。**

受検者の試験予約状況	受検者ご本人による申請	団体申込担当者様からの申請
“受検歴がなく、かつ 試験予約中でない受検者” または “試験予約中で試験日より 3日前の受検者”	申請フォーム「【個人情報】修正依頼専用フォーム（試験前及び過去履歴無し）」をご利用ください。	QC検定センター宛にメールで申請ください。
試験予約中で試験日より 2日前～当日の受検者	受検後にお手続きください。	
受検歴がある、 または受検後の受検者	申請フォーム「【個人情報】修正依頼専用フォーム（試験後、過去受験）」をご利用ください。	受検者ご本人より、左記申請フォームにて、ご申請をいただくようご案内ください。

補足-4　受検者(受検者マイページのアカウント)の削除について

- 受検者マイページのアカウントは、お客様(団体申込担当者様、受検者様)では削除できません。団体申込担当者様は団体ページより、利用ステータスを”利用停止”として、当該団体受検者マイページをログイン不可にできます。**削除をご希望の場合は、下表にてお手続きをお願いします。**

- 一度削除されますと、ログイン不可となり、合格証・結果通知書・領収書がダウンロードできませんのでご注意ください。削除後、団体ページでは、「姓:個人情報　名:削除」と表示されます。

受検者の試験予約状況	受検者ご本人による申請	団体申込担当者様からの申請
受検歴がなく、かつ 試験予約中でない受検者	申請フォーム「【個人情報】削除依頼専用フォーム（履歴無し）」をご利用ください。	QC検定センター宛にメールで申請ください。 ※団体受検者マイページの一括開設など、誤って不要なアカウントを複数開設した場合には、QC検定センターにご相談ください。
試験予約中の受検者	受検後にお手続きください。	
受検歴がある、 または受検後の受検者	申請フォーム「【個人情報】削除依頼専用フォーム」をご利用ください。	受検者ご本人より、左記申請フォームにて、ご申請をいただくようご案内ください。

■ 補足

補足-5 受検者の所属変更について

・他団体の団体受検者への変更
・「個人受検者➡団体受検者」または「団体受検者➡個人受検者」への変更

- 「他団体の団体受検者への変更」、「個人受検者➡団体受検者」または「団体受検者➡個人受検者」への変更は、いずれもお客様(団体申込担当者様、受検者様)は、変更できません。

- **いずれの変更も、団体申込担当者様からQC検定センター宛のメール申請で承ります。団体受検者ご本人様は、まず所属の団体申込担当者様へご相談ください。**

- **受検者の所属変更に伴い、受検者マイページのURLが変更になります。**試験予約前の団体間移動、個人受検者⇔団体受検者の移動は特に影響はありませんが、**試験予約・受検後の受検者の移動は以下の影響が生じます。ご認識の上、変更の必要性をご検討ください。**

移動パターン	移動に伴う影響
親団体Aの団体受検者Xが、**試験予約・受検後、**子団体Bへ移動 ※親子間の移動	【親団体Aの団体申込担当者】 移動先は子団体のため、親団体の団体ページの「CBT申込・結果検索」(申込情報、合否データなど)で団体受検者Xを確認可。団体ページの「認定検索」(合格者リスト)で、団体受検者Xを確認可。 【子団体Bの団体申込担当者】 団体ページの「CBT申込・結果検索」で団体受検者Xを検索不可。 「認定検索」で、団体受検者Xを確認可。 【団体受検者X】 合格証データは受検者マイページでダウンロード可。ただし、移動前の申込履歴、移動前の領収書、試験結果通知書のダウンロードは不可。 領収書、試験結果通知書は、必要に応じて移動前にDL保管が必要。
団体Cの団体受検者Yが**試験予約・受検後**、団体Dへ移動 ※親子関係のない団体間の移動	【団体Cの団体申込担当者】 団体ページの「CBT申込・結果検索」、「認定検索」のいずれも団体受検者Yを確認不可。 【団体Dの団体申込担当者】 団体ページの「CBT申込・結果検索」で団体受検者Yを確認不可。 「認定検索」で団体受検者Yを確認可。 【団体受検者Y】 合格証データは受検者マイページでダウンロード可。ただし、移動前の申込履歴、移動前の領収書、試験結果通知書のダウンロードは不可。 領収書、試験結果通知書は、必要に応じて移動前にDL保管が必要。
個人受検者の受検者Zが、**試験予約・受検後**、団体Eの団体受検者へ移動 ※個人➡団体への移動	【団体Eの団体申込担当者】 団体ページの「CBT申込・結果検索」で受検者Zを検索不可。団体ページの「認定検索」で、受検者Zを確認可能。 【受検者Z】 合格証データは受検者マイページでダウンロード可。ただし、移動前の申込履歴、移動前の領収書、試験結果通知書のダウンロードは不可。 領収書、試験結果通知書は、必要に応じて移動前にDL保管が必要。

■ 補足

補足-11 受検者向けの申込ガイドについて

- 受検者向けに、受検者マイページの開設～試験予約～受検～結果確認までのステップを開設したガイドを作成しています。受検者マイページの開設や試験予約の実施方法については、こちらを参照して行っていただけますので、ご活用ください。

➢ **受検ガイド(個人受検者向け)**
➢ **受検ガイド(団体受検者向け)**

補足-12 空席状況の確認方法について

- 受検者マイページにログインしなくても、空席照会は下記より可能です。空席照会は、当月から翌3か月先までの各テストセンターの空席状況が確認できます。

➢ **空席照会**

- なお、試験予約は、試験実施期間内であれば、当該日の3日後から翌3カ月先の月末まで予約が可能です。

補足-13 3級・4級（CBT)の合格スケジュールについて

- 3級・4級（CBT)の合格スケジュールは、各開催ごとに異なります。以下のURLで公開しています。

➢ **https://webdesk.jsa.or.jp/common/W10K0500/index/qc/qc_pass/**

補足-14 次回以降の開催スケジュールについて

- 各開催回の3級・4級（CBT)の正式な開催スケジュールはQC検定webサイトで公開します。およそのスケジュールについては、「通年スケジュール」をご覧ください。

補足-15 3級・4級（CBT)の 合格証の氏名表記について

- 合格証は、「QC検定（CBT）申込・受検者規約」「QC検定（CBT）団体申込担当者規約」に基づき、受検者マイページ又は団体受検者マイページに登録された氏名で発行されます。なお、ご登録可能な漢字についてはJIS第1水準、第2水準の範囲となり、外字対応はいたしかねますのでご留意ください。
- https://webdesk.jsa.or.jp/pdf/qc/md_4903.pdf（申込・受検者規約）
- https://webdesk.jsa.or.jp/pdf/qc/md_4904.pdf（団体申込担当者規約）

■　お問合せ先　■
一般財団法人　日本規格協会
品質管理検定センター
TEL：050-1742-6445
E-mail：qckentei@jsa.or.jp
（土日祝日および年末年始を除く、9:00～17:00）