■試験の予約 ⑭ ～試験予約のキャンセル～

団体受検者マイページの開設 → 試験の予約 → 受検 → 試験結果確認

第43回開催より、CBTは試験の予約後に、予約のキャンセルが可能となりました。

- キャンセルの期限は **試験予約日の３日前(23:59まで)です**。２日前となるとできません。
  ※試験会場・日時変更の期限と同様。
- **キャンセルの手続きは、試験予約を行った団体受検者マイページから行う**必要があります。
- **お支払方法により、返金の有無、手数料が異なります(下表参照)。**受検チケットによる試験予約のキャンセルは、受検チケットが未使用に戻りますので、返金はありません。ただし、受検チケット利用可能期間を過ぎた後は未使用チケットを用いた試験予約ができません。ご注意ください。
- 予約状態を維持して受検者を変更することはできませんので、試験予約キャンセル後に、新規の試験予約をお願いいたします。

決済方法	キャンセル手数料	試験予約のキャンセルに伴う返金	備考
クレジットカード	1,000円+消費税	入金額からキャンセル手数料を引いた額	-
コンビニエンスストア、Pay-easy ※入金済の場合	1,000円+消費税	入金額からキャンセル手数料を引いた額	-
コンビニエンスストア、Pay-easy ※未入金の場合	なし	なし	※試験予約後、未入金で3日経過した場合にも自動的にキャンセルされるが、受検者マイページから、3日またずともキャンセル可能。
受検チケット	なし	なし	※キャンセル後、受検チケットは未使用状態となり、任意の受検者の試験予約に使用可能。受検チケット購入自体のキャンセルおよび返金は不可。

※試験予約のキャンセルは、予約キャンセル可能期間内(試験日の3日前まで)に、受検者マイページ記載の手続きにて実施することが必要。
※キャンセル実施後は、新規予約が即時可能。

POINT 《キャンセル後・欠席後の 再予約について》

- 予約キャンセルが完了した後は、新規予約が即時可能となります。ただし、受検チケット利用可能期間に限ります。
- コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）で決済された場合、システム上に入金済みであることが反映されるまでに数時間かかる場合があります。入金済みの方は数時間待って、「申込状況:入金待ち」から「申込状況:申込完了」と変更されていることを確認してから、キャンセル手続きを行ってください。
- コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）で予約をして、未入金のまま入金期限を過ぎるとキャンセルされます。
- ご受検を欠席された場合に、新規で試験予約可能になるのは、欠席日の翌日からです。

POINT 《同一級の繰り返し受検は禁止です》 ➡申込・受検者規約

- 第43回開催期間中に、同一級を繰り返し受検することは禁じています。
- 同一級について重複した試験予約がある場合、QC検定センターは、指定する期日までにキャンセルを行うように、受検者の登録メールアドレス宛に通知を行います。指定する期日までにキャンセルされていない場合には、予約キャンセル可能期間内であったとしても、同一級の繰り返し受検となりうる試験予約は強制的に無効とします(受検はできず、返金はされません。)。
- また、同一級の繰り返し受検を実施した場合は、不正な受検とみなし、同一開催内の同一級のすべての受検が失格となり、返金もされません。