募集資格者登録制度
更新試験IBT試験について

－補足－
・本試験を受験する皆様が新しくアカウントを作成
・アカウント作成と試験申込は別日で可能
・申込完了後の取り消しは不可
・試験申込時はバウチャーチケット番号の用意が必須

一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

① マイページアカウント作成

一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

① マイページアカウント作成

本試験を受験される皆様に新しくアカウントを作成していただきます。
※募集資格者登録制度で認定番号をお持ちの方も、次ページの案内に沿って新規登録してください。

	受験される皆様
申込コード	互助会コード 例） 123456
ID	新規登録 （次ページ以降参照）
PW	新規登録 （次ページ以降参照）

① マイページアカウント作成



<CBT-solutions 受験サポートサイト>にアクセスし、受験する試験をクリックしてください
https://cbt-s.com/examinee/

① マイページアカウント作成

❑ 始めての方は「新規登録」ボタンからマイページを作成します。



① マイページアカウント作成

❑ 申込コードを入力の上、「次へ」をクリックしてください。



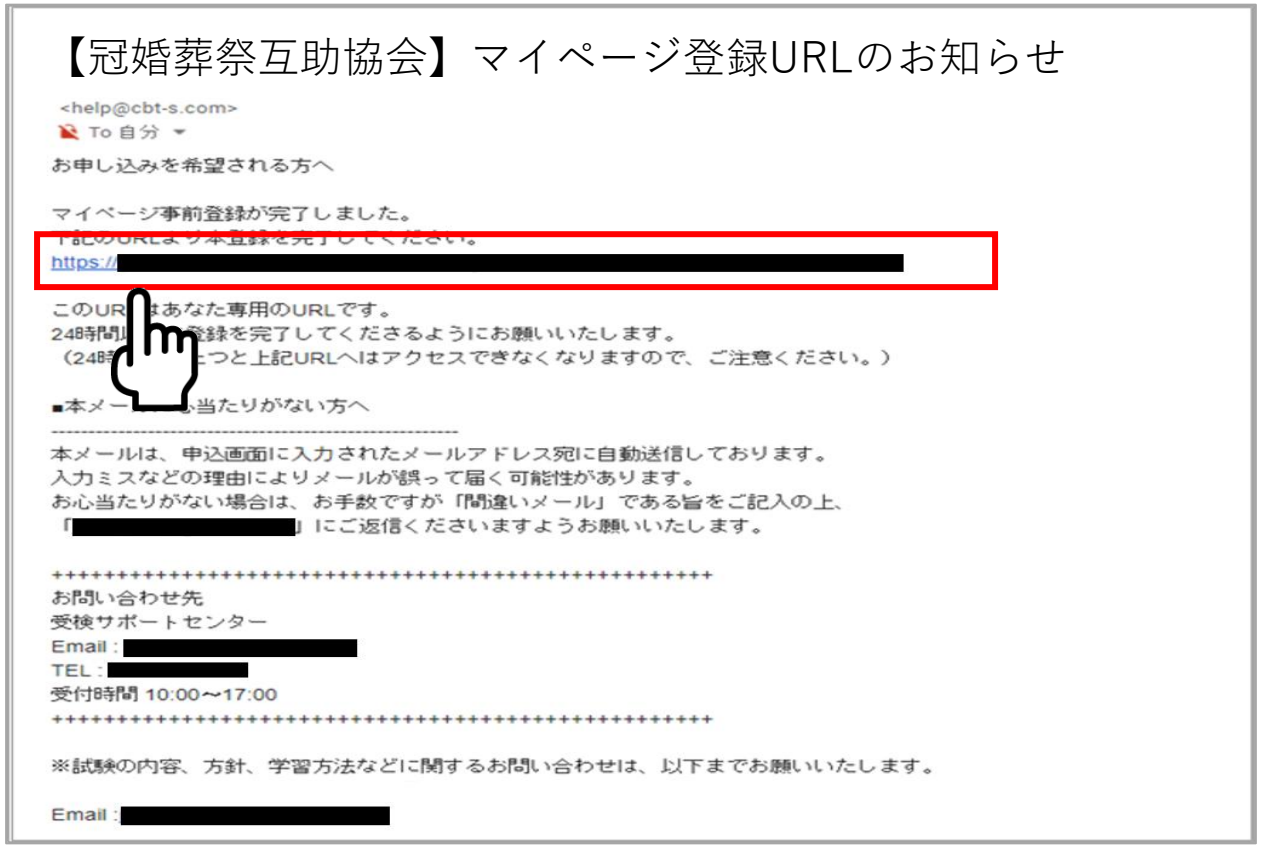
① マイページアカウント作成

❑ 注意事項や受験規約に同意いただき「次へ」をクリックし、
メールアドレスを入力し「登録する」をクリックしてください。



① マイページアカウント作成

❑ 事前登録完了の自動通知メールが送信されます。記載のURLをクリックしてください。


【冠婚葬祭互助協会】マイページ登録URLのお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

お申し込みを希望される方へ

マイページ事前登録が完了しました。
下記のURLより本登録を完了してください。
https://[redacted]

このURLはあなた専用のURLです。
248時間以内に登録を完了してくださるようにお願いいたします。
（248時間を過ぎると上記URLへはアクセスできなくなりますので、ご注意ください。）

■本メールに心当たりがない方へ

本メールは、申込画面に入力されたメールアドレス宛に自動送信しております。
入力ミスなどの理由によりメールが誤って届く可能性があります。
お心当たりがない場合は、お手数ですが「間違いメール」である旨をご記入の上、
「[redacted]」にご返信くださいますようお願いいたします。

++
お問い合わせ先
受検サポートセンター
Email : [redacted]
TEL : [redacted]
受付時間 10:00～17:00
++

※試験の内容、方針、学習方法などに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

Email : [redacted]

① マイページアカウント作成

❑ 基本情報を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。



＊重要 －認定情報の紐づけ－

マイページアカウントは、資格取得時の姓名で作成してください。作成した姓名と現在の姓名が異なる場合は（入籍など）、試験の申込前に企業担当者へ依頼し、現在の姓名に変更してください。

～更新対象者の認定情報紐づけについて～
本システムでは、登録された受験者が更新対象者か否かを判断する為に、マイページアカウント作成時に資格取得時の姓名などと照らし合わせ、資格取得者であることをデータ上紐づけしています。
上記より、入籍などで姓を変更している場合、新姓で登録すると更新対象者として紐づけされず、更新試験の購入ができないアカウントになってしまいます。

資格取得時と異なる姓名で作成してしまった場合は、作成済みのマイページは使用せず、**新たに資格取得時の姓名でマイページアカウントを作成しなおしてください。**

① マイページアカウント作成

❑ マイページ登録完了の自動通知メールが送信されます。記載のURLをクリックし、ログイン画面へ進みます。

【冠婚葬祭互助協会】マイページ登録URLのお知らせ

<help@cbt-s.com>
To 自分

神田　太郎　様

ご登録いただき、ありがとうございます。
ご登録いただきましたログインIDは以下の通りです。

ログインID：kanda_taro01

ログインURL：
https://[redacted]

なお、パスワードを忘れた場合、お問い合わせいただいてもお答えすることができません。
[redacted]で再設定をしていただく必要がありますので忘れないように管理してください。

ご登録いただきました内容に変更が生じた場合には、
マイページ内の「登録情報変更」メニューより登録情報の変更を行ってください。

++
お問い合わせ先
受検サポートセンター
Email：[redacted]
TEL：[redacted]
受付時間 10:00～17:00
++

② IBT受験者の受験申込

一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

② IBT受験者の受験申込

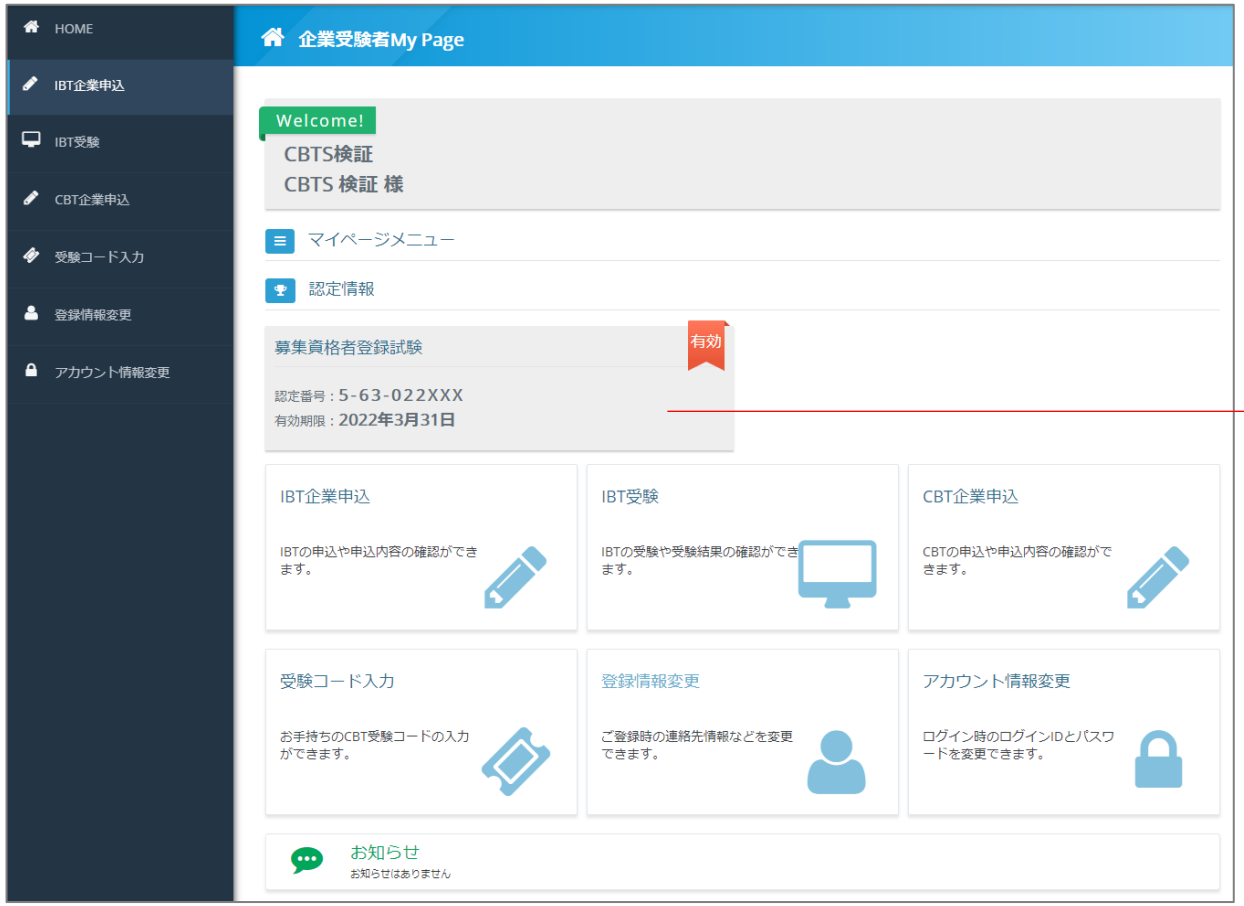
❑ IDとパスワードを入力し「ログイン」をクリックしてください。

IBT受験される方は、
ここからのご案内に沿って
手続きを進めてください。



② IBT受験者の受験申込

❑ 受験者マイページでは、申込、受験、登録情報変更、アカウント情報の変更が可能です。



＊重要
「認定情報」が表示されていない場合、更新試験の申込ができません。
P9の認定情報の紐づけをご確認ください。

② IBT受験者の受験申込

❑「IBT企業申込」から、受験する試験を確認して「お申し込み」をクリックしてください。



② IBT受験者の受験申込

❑ 申込む試験を確認し、顔写真アップロードに進む。



② IBT受験者の受験申込

❑ 印字する氏名の変更の有無と認定番号を入力する。



② IBT受験者の受験申込

【パソコンの例】

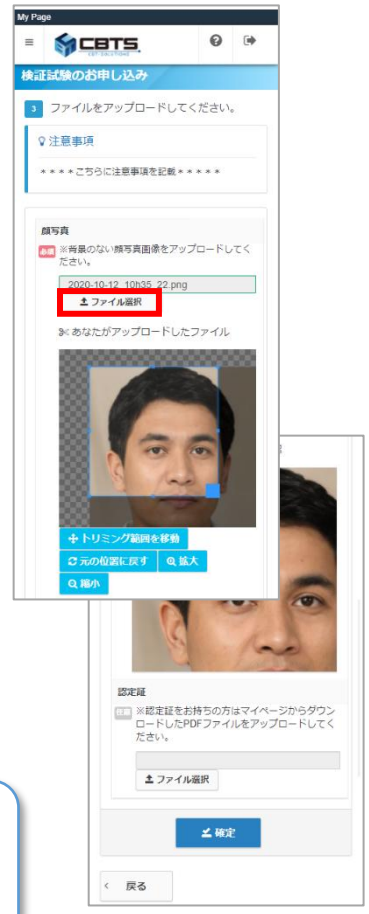


【iPhone(safari)の例】



【Android(chrome)の例】





写真撮影　写真選択

「ファイル選択」から撮影した顔写真データを選択し、バランスを調整して「確定」をクリックします。

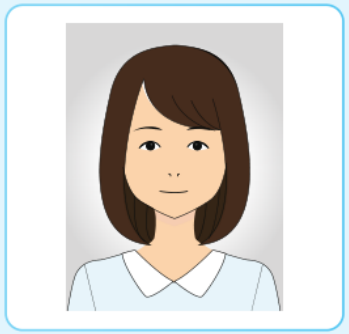
※詳細フローはお使いの端末やブラウザによって異なります。

② IBT受験者の受験申込

【顔写真の基準】

合格時の認定カードに必要な写真の適応基準

提出写真規格



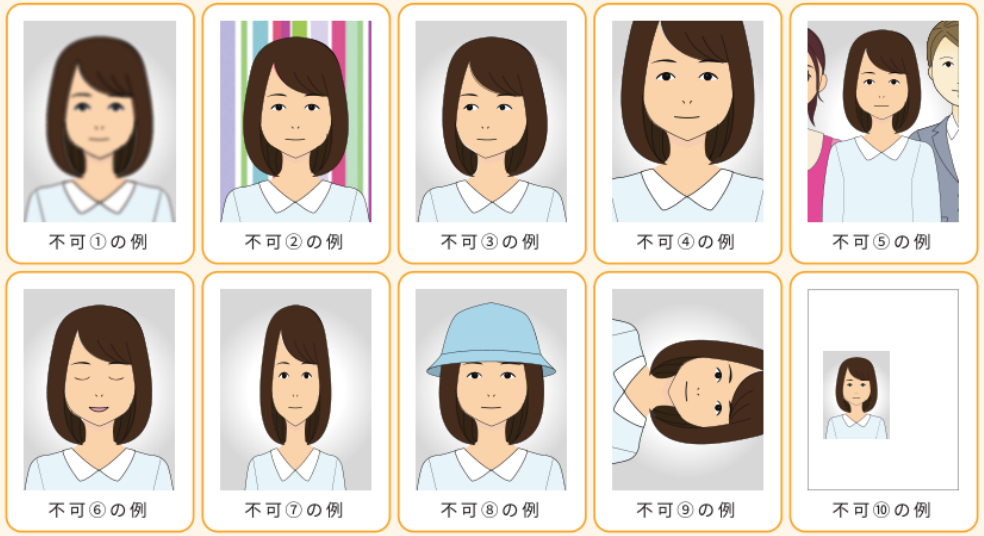
合格時の認定カード用顔写真は次の要件を
満たすものをアップロードしてください。

・申請者本人のみを撮影したもの
・正面、無帽、無背景
・鮮明であること（焦点があっていること）
・明るさやコントラストが適切であること
・影のないもの
・背景と人物の境目がはっきりしていること
・メガネのレンズに光が反射していないこと
・前髪などにより顔の器官や輪郭が隠れていないこと

写真の適応基準に従って、写真をアップしてください。

✖ 以下のものは不可とする

①ピントが合っていない、不鮮明
②背景が無地ではない
③正面を向いていない
④顔の一部（頭頂部など）が映っていない
⑤本人以外の人物などが写っている
⑥目を閉じている、平常の表情ではない
⑦明らかに画像処理されたもの
⑧帽子やサングラスなどで顔が隠れている
⑨横向きになっている(Webの場合)
⑩写真が小さく写っている(Webの場合)



② IBT受験者の受験申込

❑住所の入力を進める



② IBT受験者の受験申込

❑決済方法「受験チケット（バウチャー）」をクリックしてください。



② IBT受験者の受験申込

❑事前に企業担当者から配布される受験チケット（＝バウチャー）Noを入力し、「申込完了」ボタンをクリックしてください。



② IBT受験者の受験申込

❑試験の申し込みは完了です。続けて、マイページからIBT受験が可能です。



③ IBT受験者の受験

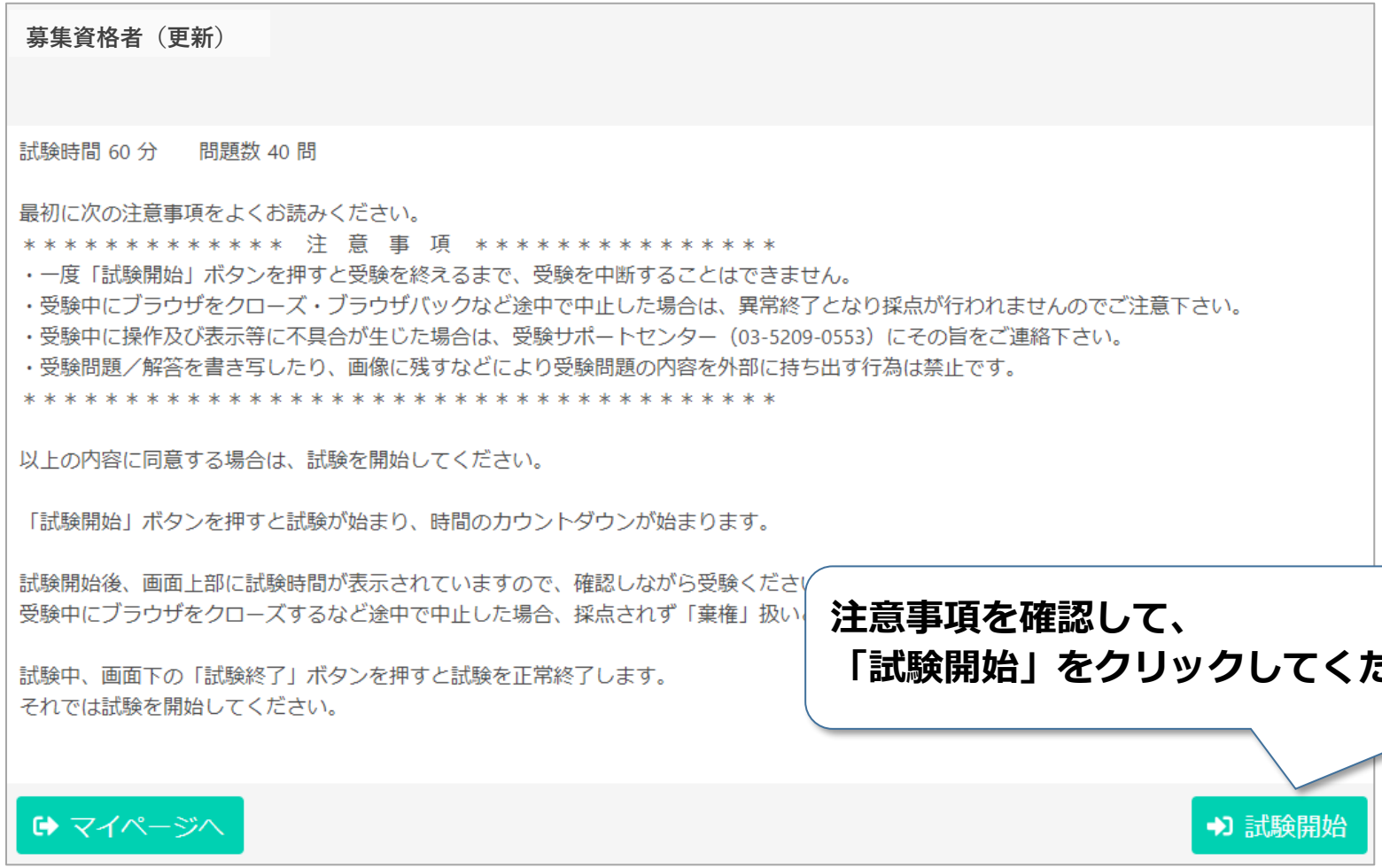
一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

③ IBT受験者の受験

❑「IBT受験」から、「試験開始」をクリックしてください。



③ IBT受験者の受験


募集資格者（更新）
試験時間 60 分　　問題数 40 問
最初に次の注意事項をよくお読みください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊　注　意　事　項　＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
・一度「試験開始」ボタンを押すと受験を終えるまで、受験を中断することはできません。
・受験中にブラウザをクローズ・ブラウザバックなど途中で中止した場合は、異常終了となり採点が行われませんのでご注意下さい。
・受験中に操作及び表示等に不具合が生じた場合は、受験サポートセンター（03-5209-0553）にその旨をご連絡下さい。
・受験問題／解答を書き写したり、画像に残すなどにより受験問題の内容を外部に持ち出す行為は禁止です。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
以上の内容に同意する場合は、試験を開始してください。
「試験開始」ボタンを押すと試験が始まり、時間のカウントダウンが始まります。
試験開始後、画面上部に試験時間が表示されていますので、確認しながら受験くださ
受験中にブラウザをクローズするなど途中で中止した場合、採点されず「棄権」扱い
試験中、画面下の「試験終了」ボタンを押すと試験を正常終了します。
それでは試験を開始してください。
マイページへ
試験開始
注意事項を確認して、
「試験開始」をクリックしてください。

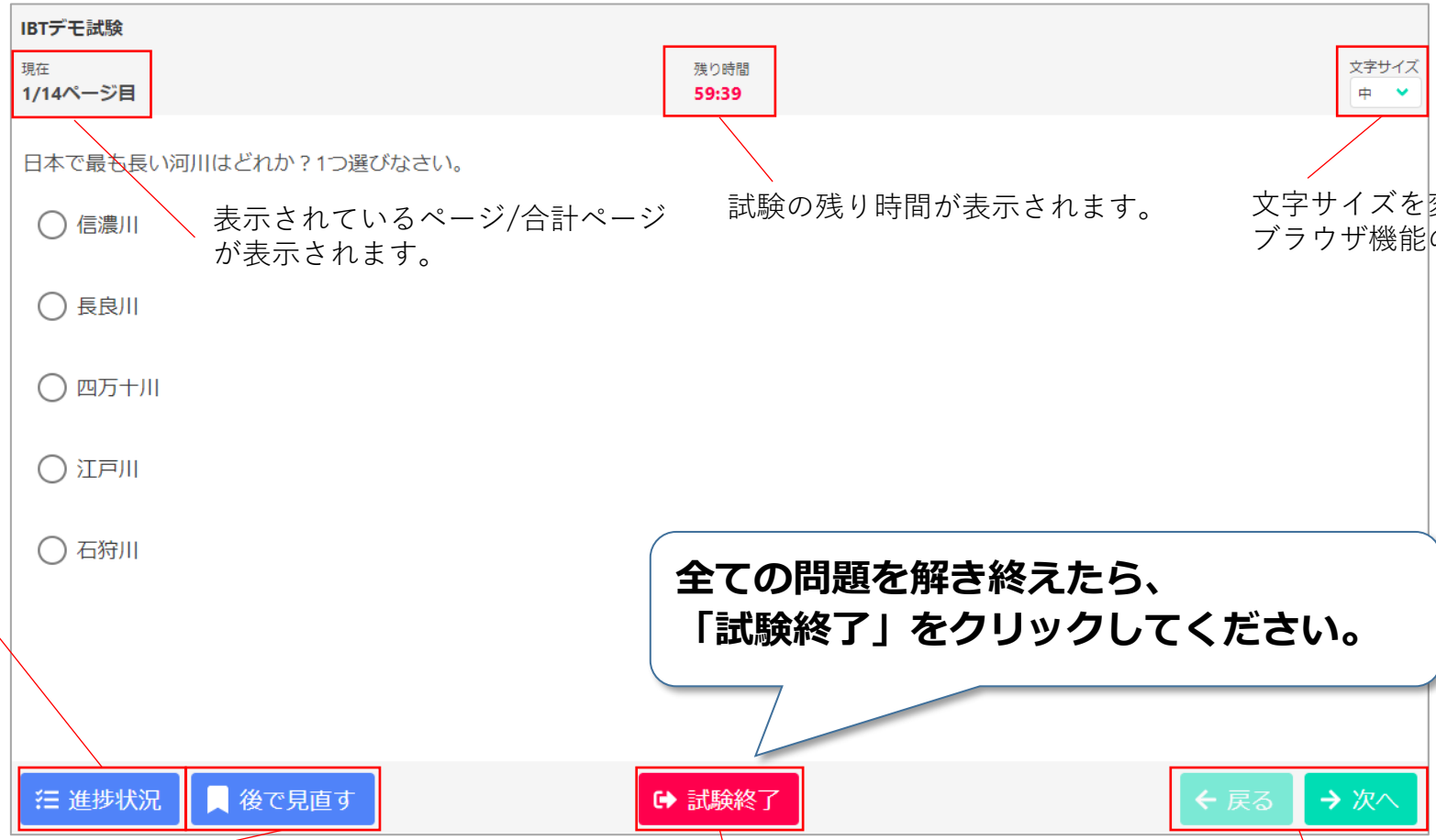
③ IBT受験者の受験



記載事項を確認して、
「試験開始」をクリックしてください。

③ IBT受験者の受験

【試験画面の案内】

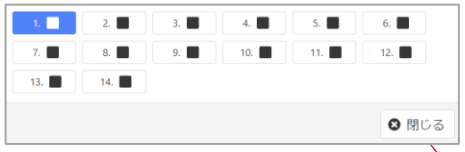


表示されているページ/合計ページが表示されます。

試験の残り時間が表示されます。

文字サイズを変更できます。
ブラウザ機能の拡大・縮小も仕様可能です。

全体俯瞰図を確認できます。



見直しのチェックマークを
表示できます。



試験を終了できます。

一つ先の問題、一つ前の問題に遷移します。

③ IBT受験者の受験



これで試験は終了です。
マイページから受験結果
を確認することができます。

④ 試験結果確認

一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

④ 試験結果確認

❑「IBT受験」から、「試験開始」をクリックしてください。



④ 試験結果確認

❑受験履歴、受験結果を確認できます。



【認定証・認定カード】

合格後、2カ月以内に「登録証」が企業担当者宛に郵送で届きます。



その他 機能

・登録情報の変更
・パスワードの変更

一般社団法人
全日本冠婚葬祭互助協会（全互協）

【登録情報の変更】



「登録情報変更」から、メールアドレスや電話番号を変更できます。
「編集画面へ」をクリックしてください。

【登録情報の変更】



変更するヵ所を記入し「確認画面へ」をクリックしてください。

【登録情報の変更】



内容を確認し「更新する」をクリックしてください。

【パスワードの変更】


My Page
CBT SOLUTIONS
ログアウト
HOME
IBT申込
IBT受験
登録情報変更
アカウント情報変更
アカウント情報変更
編集内容をご入力ください。
アカウント情報
新しいパスワード
必須
※半角英数字6文字～20文字で入力
新しいパスワード（確認用）
必須
確認画面へ
「アカウント情報変更」から、パスワードを変更できます。新しいパスワードを入力し「確認画面へ」をクリックしてください。

【パスワードの変更】



「更新する」をクリックすると完了します。

【用語説明】

❑ **IBT**
Internet Bassed Testing の略で、インターネットを利用して PC やスマートフォン、
タブレット端末に試験問題を配信して行う試験方式のことです。

❑ **IBT団体**
本試験は、㈱シービーティーソリューションズ（以下、「㈱ CBTS」という）の試験配信サービスを
利用して行っています。IBT 団体は、㈱ CBTS と契約した試験団体（この場合は全互協）を意味します。
例えば、My Page 画面上に、「団体受験者」と表示されますが、この場合個人で受験するのか、
団体で受験するのかという意味ではありません。㈳全日本婚葬祭互助協会という団体の認定資格を受験する者という意味です。
また、IBT 団体申込は、㈳全日本婚葬祭互助協会の資格試験の申込を意味します。

❑ **団体受験者マイページ**
募集資格者（更新）試験を受験するために、一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会に加盟している
互助会事業者等に勤務する受験者一人一人が事前に取得するページです。マイページを作成すると、個々に、
バウチャーチケット番号の入力や顔写真をアップロードを含む受験申込が可能となります。
また、このマイページから各種操作を行い、受験したり、登録内容の変更などを行うことが出来ます。

❑ **受験チケット（＝バウチャーチケット）**
受験料の支払いは、受験チケットの購入により行います。クレジットカード、掛け払いは出来ません。
同チケットは、予め登録している企業担当者しか購入することができません。
企業担当者がチケットを購入し、各受験者にバウチャーチケット番号を配布することによって
受験が可能となります。（募集資格者登録試験 新規取得時と同様のしくみです）

❑ **企業担当者**
全互協に加盟している互助会グループ等（支社・代理店を含む）であって、テキストやバウチャーを購入する
業務担当者のことを指します。

【注意事項】

❑ 募集資格者（更新）テキストの購入
テキストは、個人では購入出来ません。必ず加盟互助会等の企業担当者を通じて購入してください
（全互協に加盟する互助会等に勤務していない、一般の方は購入出来ません）。
なお、受験者個人に費用負担させる場合は、その社内で精算してください。

❑ 受験予定者への告知（必須事項）
①集合時間、集合場所（試験会場）、試験終了予定時刻。遅刻厳禁。
②受験予定者に対し、必ず事前にマイアカウントの作成（登録）しておくこと、受験確定後、受験前日までに
「受験申込」を済ませる旨通知してください。これらを完了していないと受験することは出来ません。
③試験に使用する機器（PC 等）を持参させる場合には、試験に使用する機器（PC 等）と身分証を持参すること
（身分証は顔写真付のものでなければなりません／例：社員証、運転免許証、募集資格者登録証など）
④試験に使用する機器（PC 等）を持参させる場合には、インターネットが利用できることを確認すること
（インターネットを利用する上でブラウザ等の基本的な操作についてはサポート対象外です）。

❑ スマートフォン、タブレット端末で受験する場合の注意事項
受験するブラウザ以外のアプリケーションは可能な限り閉じること。また、タスク管理アプリケーションなどが
入っている場合には、自動シャットダウンの対象から受験するアプリケーションを外してください。

❑ 受験する端末の充電
受験にあたり、十分に充電してある状態かを確認してください。途中で切れた場合、その時点で試験は終了です。
受験料も返還出来ません。

❑ 受験中にトラブルが発生した場合
試験監督者へお声がけ下さい。なお、受験時間内に解決することが難しい場合、後日再受験して頂く場合があります
（１回に限り、試験を無料でリセットすることができます。リセットしたい場合には受験サポートセンターまでご依頼ください）。

❑ 受験チケットの期限
受験チケットの有効期限入金確認から1年間となりますので、有効期間内の受験チケットで申込ください。

❑ 受験チケットの譲渡
受験者が利用しなかった受験チケットは、期限内であれば別の方に再配布して利用することが可能です。

❑ 同時受験の人数
会場毎の同時受験者数は40人までとしてください。それ以上の受験を行う場合は、必ず事前にCBTソリューションズコールサポートまでご連絡ください。

お問合せ先

【試験の申込方法や受験方法についてのお問合せ】
受験サポートセンター
TEL：03-5209-0553 (08:30～17:30　※年末年始を除く)
受験に関するお問い合わせ
※お電話は応対品質向上のため、録音させていただいております。

【試験の内容についてのお問合せ】
(一社)全日本婚葬祭互助協会
HP：https://www.zengokyo.or.jp/
TEL：03-3596-0061（10：00～16：00　※年末年始を除く）